

# Smjernice za izgled predložka suglasnosti za Osnovnu SDD i Poslovnu SDD shemu

Originalni dokument: EPC392-08 / verzija 10.0 / Javno  
Datum primjene: 28.11.2024.

## **Napomena:**

Ovaj dokument je hrvatska inačica originalnog dokumenta na engleskom „EPC392-08 v10.0 Guidelines for the Appearance of Mandates for the SDD Core and SDD B2B Schemes kojeg je objavilo Europsko platno vijeće (European Payments Council (EPC) AISBL). Samo engleska verzija „EPC392-08 v10.0 Guidelines for the Appearance of Mandates for the SDD Core and SDD B2B Schemes“ smatra se službenom verzijom. Hrvatsku verziju dokumenta prevela je Hrvatska udruga banka.

# Smjernice za izgled predložka suglasnosti za osnovnu SDD i poslovnu SDD shemu

EPC392-08 verzija 10.0

Javno odobreno

## Sadržaj

<b>1.</b>	<b>Cilj .....</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>Smjernice za elemente koje je potrebno uključiti u suglasnost.....</b>	<b>3</b>
2.1	Elementi na obrascu suglasnosti .....	3
2.2	Osnovni koraci procesa za popunjavanje obrasca suglasnosti .....	5
2.3	Fizički format obrasca suglasnosti .....	5
2.4	Minimalne dimenzije obrasca suglasnosti .....	5
2.5	Pravni izrazi na obrascu suglasnosti.....	5
2.6	Vrsta znakova i maksimalni dopušteni broj znakova za svaki atribut suglasnosti .....	6
<b>3.</b>	<b>Primjerci obrazaca za osnovnu SDD suglasnost .....</b>	<b>7</b>
3.1	Osnovna SDD suglasnost kao samostalni obrazac .....	7
3.2	SEPA suglasnost za izravno terećenje kao dio kombiniranog obrasca.....	10
<b>4.</b>	<b>Primjeri obrazaca za poslovnu SDD suglasnost .....</b>	<b>12</b>
4.1	Poslovna SDD suglasnost kao samostalni obrazac .....	12
4.2	Poslovna SDD suglasnost kao dio kombiniranog obrasca .....	10
<b>5.</b>	<b>Smjernice za prevođenje suglasnosti .....</b>	<b>15</b>

## 1. Cilj

Točka 6.7.2 pravila osnovne (Core) i poslovne (B2B) sheme SEPA izravnog terećenja (SDD) utvrđuje pravila za sadržaj osnovne i poslovne SDD suglasnosti.

Ovaj dokument sadrži smjernice Europskog platnog vijeća (EPC) o vizualnom prikazu suglasnosti koje primatelji izdaju platiteljima u sklopu korištenja usluge izravnog terećenja kao načina plaćanja. U slučaju nedosljednosti, pravila će imati prednost pred ovim dokumentom sa smjernicama. On pokazuje nekoliko načina na koje se suglasnost može pojednostaviti, a da se pritom ne izgubi nijedan ključan ili obavezan element te da i dalje bude u skladu sa smjernicama.

### Važna napomena o navođenju BIC-a na SDD suglasnosti:

Navođenje BIC-a PPU platitelja kod SDD naplata nije obavezno kada se i PPU platitelja i PPU primatelja nalaze u Europskom gospodarskom prostoru (EGP).

To znači da u takvim slučajevima platitelj na osnovnoj ili poslovnoj SDD suglasnosti ne mora navesti BIC pružatelja platnih usluga (PPU) kod kojeg ima otvoren račun.

Navođenje BIC-a PPU platitelja kod SDD naplata je obavezno kada se PPU platitelja ili PPU primatelja ne nalazi u Europskom gospodarskom prostoru (EEA). To znači da u takvim slučajevima platitelj na osnovnoj ili poslovnoj SDD suglasnosti mora navesti BIC pružatelja platnih usluga (PPU) kod kojeg ima otvoren račun.

Molimo da obratite pozornost na to da nakon stupanja na snagu SDD pravila 2019., ako PPU primatelja može prihvatiti i obraditi SDD naplate od primatelja koja sadrži IBAN, ali ne i povezani BIC, PPU smije nastaviti s postupanjem i prenijeti informaciju o toj usluzi klijentima. Kao predostrožnost, platitelj bi na osnovnoj ili poslovnoj SDD suglasnosti svejedno trebao navesti BIC PPU-a kod kojeg ima otvoren račun. Moguće je da PPU primatelja ne mogu pružiti uslugu SDD naplate samo na temelju IBAN-a u koju je uključen sudionik SDD sheme iz non-EEA SEPA države.

## 2. Smjernice za elemente koje je potrebno uključiti u suglasnost

### 2.1 Elementi na obrascu suglasnosti

Obrazac suglasnosti sadrži potrebne nazive i polja za elemente suglasnosti koje trebaju popuniti primatelj ili platitelj.

Postoje dvije vrste elemenata na obrascu suglasnosti:

1. Obvezni elementi, što znači da na obrascu suglasnosti moraju biti prisutni nazivi elemenata i njihova odgovarajuća polja.
2. Neobvezni elementi, što znači da se naziv elementa i odgovarajuće polje navode na obrascu suglasnosti samo kada primatelj smatra da je za njegovo poslovanje korisno uključiti takve elemente u odnosu na njegove platitelje.

Odjeljak 6.7. Pravila osnovne i poslovne SDD sheme utvrđuje pojedinosti obveznih i neobveznih elemenata (nazivaju se „atributi“ (AT)) i obvezni pravni tekst koji mora biti naveden na osnovnoj i poslovnoj SDD suglasnosti:

<b><u>Obvezni atributi:</u></b>	<b><u>Dodatni atributi u informativne svrhe:</u></b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• M001 Jedinostveni identifikator suglasnosti</li><li>• P001 Naziv platitelja</li><li>• P005 Adresa platitelja*</li><li>• Poštanski broj/grad platitelja*</li><li>• Država u kojoj je platitelj rezident</li><li>• D001 Broj platiteljevog računa za plaćanje (IBAN )</li><li>• D002 BIC kod PPU platitelja**</li><li>• E001 Naziv primatelja plaćanja</li><li>• E005 Identifikator primatelja plaćanja</li><li>• E004 Adresa primatelja plaćanja, ulica i kućni broj</li><li>• Poštanski broj i grad primatelja plaćanja</li><li>• Država primatelja plaćanja</li><li>• M006 Vrsta plaćanja (dopuštene vrijednosti su „jednokratno“ i „ponavljajuće“)</li><li>• M008 Mjesto i vrijeme potpisa</li><li>• M009 Potpis(i) platitelja</li></ul> <p>* Obvezno samo kada se PPU primatelja ili PPU platitelja nalazi u non-EEA SEPA državi ili području. ** Vidjeti Važnu napomenu o navođenju BIC-a na SDD suglasnosti u odjeljku 1</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• P004 Identifikacijska oznaka platitelja</li><li>• P006 Naziv stvarnog dužnika</li><li>• P007 Identifikacijska oznaka stvarnog dužnika</li><li>• E007 Naziv krajnjeg primatelja plaćanja</li><li>• E010 Identifikacijska oznaka krajnjeg primatelja plaćanja</li><li>• M003 Identifikacijska oznaka osnovnog ugovora</li><li>• Opis ugovora</li></ul>

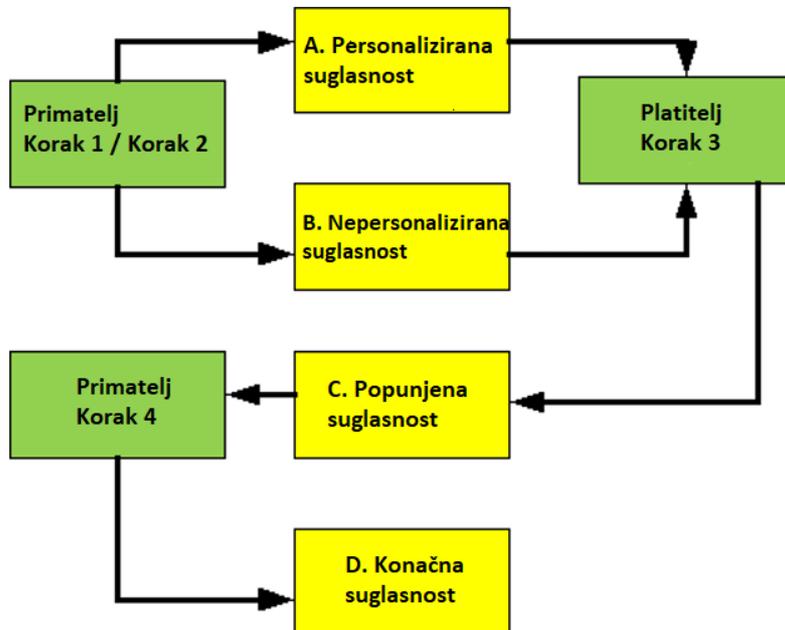
Neki su atributi neobvezni ako se SDD naplate odvijaju između sudionika SDD sheme koji se nalaze u EEA SEPA državi (npr. adresa platitelja)

#### Napomena o Jedinostvenom identifikatoru suglasnosti

Jedinostveni identifikator suglasnosti je obvezan, ali u vrijeme potpisivanje suglasnosti možda neće biti dostupan. Primatelj mora platitelju dostaviti jedinstveni identifikator suglasnosti po kreiranju .

## 2.2 Osnovni koraci procesa za popunjavanje obrasca suglasnosti

Sljedeći prikaz pokazuje korake koji su potrebni za popunjavanje suglasnosti:



Ove se korake može opisati na sljedeći način:

1. Obrazac suglasnosti primatelj izdaje platitelju na personalizirani način (A), kako je navedeno u osnovnom ugovoru.
2. Alternativu može predstavljati obrazac suglasnosti izdan platitelju kao nепersonalizirana suglasnost (B), primjerice kao dio komercijalne objave.
3. Platitelj dobiva obrazac suglasnosti, popunjava ga elementima i potpisuje (C).
4. Primatelj završava suglasnost (D) i prihvaća je.

## 2.3 Fizički format obrasca suglasnosti

Sheme osnovne i poslovne SDD suglasnosti ne propisuje izgled predloška. Svi oblici predloška se prihvaćaju.

## 2.4 Minimalne dimenzije suglasnosti

Minimalne dimenzije suglasnosti trebaju biti takve da bilo koji platitelj može pročitati ispisana slova. Potrebno je ostaviti dovoljno prostora za ispunjavanje polja na službenom jeziku SEPA država koji platitelj razumije (vidjeti točku 5).

## 2.5 Pravni izrazi na obrascu suglasnosti

Pravni izrazi na suglasnosti trebaju se navesti kako je napomenuto u točki 6.7.2 Pravila osnovnih i poslovnih SDD suglasnosti bez ikakvih izmjena ili ispuštanja riječi.

Napomena: Pravni tekst zaglavlja suglasnosti odnosi se na {NAZIV PRIMATELJA PLAĆANJA}. Budući da obvezni atribut suglasnosti „naziv primatelja plaćanja“ već sadrži konkretan naziv primatelja, pravni izrazi zaglavlja suglasnosti mogu se odnositi i na odgovarajući atribut suglasnosti ili pojam „primatelj“.

## **2.6 Vrsta znakova i maksimalni dopušteni broj znakova za svako polje suglasnosti**

Svi prikazi suglasnosti u ovom dokumentu ne uključuju točan dozvoljen broj znakova ili dopuštene numeričke i/ili alfanumeričke skupove znakova za svaki atribut suglasnosti. Specifikacije obuhvaćene primjenjivim Smjernicama za provedbu od klijenta do PPU (Customer-to-Bank Implementation Guidelines) za pravila svake SDD sheme sadrže ove vrlo specifične informacije.

### 3. Primjeri obrazaca za poslovnu SDD suglasnost

U ovom odjeljku prikazano je nekoliko različitih suglasnosti. Cilj je prikazati kako se suglasnost može činiti jednostavnom.

#### 3.1 Osnovna SDD suglasnost kao samostalni obrazac

##### 1. Okomiti format

SEPA Suglasnost za izravno terećenje  
Primatelj: LOGOTIP, NAZIV DRUŠTVA,  
MJESTO/GRAD, DRŽAVA  
Identifikator primatelja: DE45239986508  
9Identifikator suglasnosti .....

*Potpisom ovog obrasca suglasnosti ovlašćujete (A) primatelja plaćanja da šalje naloge za plaćanje Vašoj banci za terećenje Vašeg računa za plaćanje i (B) Vašu banku da tereti Vaš račun za plaćanje u skladu s nalogima za plaćanje koje dostavlja primatelj plaćanja.*

*Vaša prava uključuju i pravo na povrat novčanih sredstava od Vaše banke u skladu s ugovorenim uvjetima između Vas i Vaše banke. Zahtjev za povrat novčanih sredstava mora se podnijeti u roku od 8 tjedana računajući od datuma kada je Vaš račun za plaćanje terećen. Vaša su prava pojašnjena u općim uvjetima poslovanja koje možete dobiti od Vaše banke.*

Naziv platitelja: \_\_\_\_\_

Ulica i kućni broj: \_\_\_\_\_

Poštanski broj i mjesto/grad: \_\_\_\_\_

Država: \_\_\_\_\_

BIC: \_\_\_\_\_

Vrsta plaćanja:     ponavljajuće    ili     jednokratno

Datum, mjesto i potpis: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## 2. Vodoravni format<sup>1</sup>

SEPA suglasnost za izravno terećenje

Primatelj: **LOGOTIP, NAZIV DRUŠTVA, MJESTO/GRAD, DRŽAVA**

Identifikator primatelja plaćanja: DE452399865089

Identifikator suglasnosti: .....

**Potpisom ovog obrasca suglasnosti ovlašćujete (A) primatelja plaćanja da šalje naloge za plaćanje Vašoj banci za terećenje Vašeg računa za plaćanje i (B) Vašu banku da tereti Vaš račun za plaćanje u skladu s nalogima za plaćanje koje dostavlja primatelj plaćanja.**

**Vaša prava uključuju i pravo na povrat novčanih sredstava od Vaše banke u skladu s ugovorenim uvjetima između Vas i Vaše banke. Zahtjev za povrat novčanih sredstava mora se podnijeti u roku od 8 tjedana računajući od datuma kada je Vaš račun za plaćanje terećen. Vaša su prava pojašnjena u *općim uvjetima poslovanja* koje možete dobiti od Vaše banke.**

Naziv platitelja: \_\_\_\_\_

Država: \_\_\_\_\_

Broj računa za plaćanje (IBAN): \_\_\_\_\_

BIC: \_\_\_\_\_

Vrsta plaćanja:  ponavljajuće      ili       jednokratno

Datum, mjesto i potpis: \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> Ovaj se prikaz može koristiti samo ako se i PPU primatelja i PPU platitelja nalaze u EEA državi ili području. Ako to nije slučaj, polja adrese platitelja moraju biti prisutna na obrascu suglasnosti.

3. Obrazac suglasnosti s dodatnim poljima ako platitelj plaća u ime krajnjeg primatelja

SEPA Suglasnost za Osnovno izravno terećenje

Primatelj: LOGOTIP, NAZIV DRUŠTVA, MJESTO/GRAD, DRŽAVA

Identifikator primatelja: DE452399865

089

Identifikator suglasnosti

.....

**Potpisom ovog obrasca suglasnosti ovlašćujete (A) primatelja plaćanja da šalje naloge za plaćanje Vašoj banci za terećenje Vašeg računa za plaćanje i (B) Vašu banku da tereti Vaš račun za plaćanje u skladu s nalogima za plaćanje koje dostavlja primatelj plaćanja. Vaša prava uključuju i pravo na povrat novčanih sredstava od Vaše banke u skladu s ugovorenim uvjetima između Vas i Vaše banke. Zahtjev za povrat novčanih sredstava mora se podnijeti u roku od 8 tjedana računajući od datuma kada je Vaš račun za plaćanje terećen. Vaša su prava pojašnjena u *općim uvjetima poslovanja* koje možete dobiti od Vaše banke.**

Naziv platitelja: \_\_\_\_\_

Ulica i kućni broj: \_\_\_\_\_

Poštanski broj i mjesto/grad: \_\_\_\_\_

Država: \_\_\_\_\_

Broj računa za plaćanje (IBAN): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

BIC: \_\_\_\_\_

Vrsta plaćanja:     ponavljajuće     jednokratno

Datum, mjesto i potpis: \_\_\_\_\_

Dodatne pojedinosti ugovornog odnosa između primatelja plaćanja i platitelja – samo za informativne svrhe.

Naziv stvarnog dužnika (ako obavljate plaćanje koje je proizašlo iz ugovora sklopljenog između primatelja plaćanja i druge osobe): \_\_\_\_\_



2. Vodoravni format<sup>2</sup>

<b>PRIJAVA ZA (VRSTU) OSIGURANJA</b>	<b>NAZIV OSIGURAVAJUĆEG DRUŠTVA</b>
	<b>MJESTO/GRAD DRŽAVA</b>
Ovime se prijavljujem za (VRSTA) osiguranje. (Prostor za tekst društva).	
Ime i prezime: _____	
Država: _____	
Plaćanje u iznosu od _EUR izvršit će se SEPA izravnim terećenjem (vidjeti niže) u korist	
<b>NAZIV OSIGURAVAJUĆEG DRUŠTVA, MJESTO/GRAD, DRŽAVA</b> (u svojstvu primatelja plaćanja)	
Datum, mjesto i potpis: _____	
<b>SEPA Suglasnost za izravno terećenje</b>	
Identifikator primatelja: BE340874654321	
<b>Identifikator suglasnosti:</b> _____ (popunjava primatelj plaćanja)	
<i>Potpisom ovog obrasca suglasnosti ovlašćujete (A) primatelja plaćanja da šalje naloge za plaćanje Vašoj banci za terećenje Vašeg računa za plaćanje i (B) Vašu banku da tereti Vaš račun za plaćanje u skladu s nalogima za plaćanje koje dostavlja primatelj plaćanja. Vaša prava uključuju i pravo na povrat novčanih sredstava od Vaše banke u skladu s ugovorenim uvjetima između Vas i Vaše banke. Zahtjev za povrat novčanih sredstava mora se podnijeti u roku od 8 tjedana računajući od datuma kada je Vaš račun za plaćanje terećen. Vaša su prava pojašnjena u <a href="#">općim uvjetima poslovanja</a> koje možete dobiti od Vaše banke.</i>	
BIC: _____	
Broj računa za plaćanje (IBAN): _____	
Vrsta plaćanja: <input type="checkbox"/> ponavljajuće ili <input type="checkbox"/> jednokratno	
Datum, mjesto i potpis: _____	
VAŽNO: (Prostor za tekst društva).	

<sup>2</sup> Ovaj se prikaz može koristiti samo ako se i PPU primatelja i PPU platitelja nalaze u EEA državi ili području. Ako to nije slučaj, polja adrese platitelja moraju biti prisutna na obrascu suglasnosti.

## 4. Primjerci obrazaca za poslovnu SDD suglasnost

U ovom odjeljku prikazano je nekoliko ilustracija suglasnosti. Cilj je prikazati kako se suglasnost može činiti jednostavnom.

### 4.1 Poslovna SDD suglasnost kao samostalni obrazac

#### 1. Okomiti format

Logotip društva

Naziv primatelja plaćanja

Identifikator primatelja plaćanja

Ulica i kućni broj primatelja plaćanja

Poštanski broj primatelja

plaćanja Grad primatelja

plaćanja

Država primatelja plaćanja

#### SEPA suglasnost za poslovno izravno terećenje

Potpisom ovog obrasca suglasnosti ovlašćujete (A) {NAZIV PRIMATELJA PLAĆANJA} da šalje naloge za plaćanje Vašoj banci za terećenje Vašeg računa za plaćanje i (B) Vašu banku da tereti Vaš račun za plaćanje u skladu s nalogima za plaćanje koje dostavlja {NAZIV PRIMATELJA PLAĆANJA}.

Suglasnost je namijenjena samo za izvršenje poslovnih izravnih terećenja. Nemate pravo na povrat novčanih sredstava od svoje banke nakon što je račun terećen, ali imate pravo do datuma izvršenja zatražiti svoju banku da ne tereti Vaš račun. Molimo kontaktirajte svoju banku kako biste saznali pojedinosti postupka u ovakvom slučaju.

Identifikator suglasnosti: (popunjava primatelj plaćanja)

\_\_\_\_\_

Vrsta plaćanja:  ponavljajuće ili  jednokratno

Identifikator platitelja: (popunjava platitelj)

Naziv društva: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Poštanski broj: \_\_\_\_\_ Grad: \_\_\_\_\_

Država: \_\_\_\_\_

Broj računa za plaćanje (IBAN): \_\_\_\_\_

BIC Vaše banke: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_/\_\_/\_\_\_\_ Mjesto: \_\_\_\_\_

Ime i prezime: \_\_\_\_\_

Potpis(i): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. Vodoravni format<sup>3</sup>

<b>NAZIV PRIMATELJA PLAĆANJA</b> Adresa Poštanski broj i mjesto Država Telefon - e-pošta Identifikator primatelja
plaćanja: <b>SEPA suglasnost za poslovno izravno terećenje</b> <b>Popunjava primatelj plaćanja: Identifikator suglasnosti: _____</b>
<b>VRSTA PLAĆANJA:</b> <input type="checkbox"/> ponavljajuće      ili <input type="checkbox"/> jednokratno
Potpisom ovog obrasca Suglasnosti ovlašćujete (A) {NAZIV PRIMATELJA PLAĆANJA} da šalje naloge za plaćanje Vašoj banci za terećenje Vašeg računa za plaćanje i (B) Vašu banku da tereti Vaš račun za plaćanje u skladu s nalogima za plaćanje koje dostavlja {NAZIV PRIMATELJA PLAĆANJA}.
Suglasnost je namijenjena samo za izvršenje poslovnih izravnih terećenja. Nemate pravo na povrat novčanih sredstava od svoje banke nakon što je račun terećen, ali imate pravo do datuma izvršenja zatražiti svoju banku da ne tereti Vaš račun. Molimo kontaktirajte svoju banku kako biste saznali pojedinosti postupka u ovakvom slučaju.
<b>NIŽEPOTPISAN/A</b> Naziv društva: _____ Država: _____ Broj računa za plaćanje (IBAN): _____ BIC: _____
Datum (dan/mjesec/godina): __/__/____
Potpis:
Mjesto:

<sup>3</sup> Ovaj se prikaz može koristiti samo ako se i PPU primatelja i PPU platitelja nalaze u EEA državi ili području. Ako to nije slučaj, polja adrese platitelja moraju biti prisutna na obrascu suglasnosti.



## 5. Smjernice za prevođenje suglasnosti

Tekstovi SDD suglasnosti prevedeni su na sve jezike država zajednice i prijevodi su podvrgnuti lokalnim pravnim provjerama. Svaka bankovna zajednica odlučila je o jeziku (jezicima) koji se koriste. Ovi su prijevodi dostupni na mrežnoj stranici EPC-a ([osnovni SDD](#) za primjer pod 3.2 i [poslovni SDD](#) za primjer pod 4.2).

Cilj je osigurati da se koriste samo odobreni tekstovi iz jednog ovlaštenog izvora te da se na taj način osigura potrebna razina jasnoće i sigurnosti. EPC stoga preporučuje da se koriste samo ti prijevodi kako bi se osigurala prikladna razina kvalitete prijevoda suglasnosti. Također se preporuča da se, kada je to primjenjivo, prijevod za određenu državu koristi u slučajevima kada se isti jezik koristi u različitim državama i kada postoje različiti prijevodi za određene države za isti jezik (npr. Francuski za Francusku, Luksemburg, Švicarsku i Monako i francuski za Belgiju).