

Smjernice za kodove razloga za SCTInst R-transakcije

Datum prijevoda na hrvatski: 15.12.2021.

Originalni dokument na engleskom: EPC059-18 v3.0 Guidance on Reason Codes for SCT Inst R-transactions, EPC059-18 / Izdanje 3.0 /

Datum objave: 21. studeni 2021.

Napomena:

Ovaj dokument je hrvatski prijevod originalnog dokumenta na engleskom „EPC059-18 v3.0 Guidance on Reason Codes for SCT Inst R-transactions“ kojeg je objavilo Europsko platno vijeće (European Payments Council (EPC) AISBL). Samo engleska verzija „EPC135-18 v3.0 Guidance on Reason Codes for SCTInst R-transactions“ smatra se službenom verzijom. Hrvatsku verziju dokumenta prevela je Hrvatska udruga banaka.

1. Definicija SCTInst R-transakcije

Sadržaj ovog dokumenta primjenjuje se na pravila SEPA instant kreditnog transfera (SCTInst) koja su na snagu stupila **21. studenog 2021.**

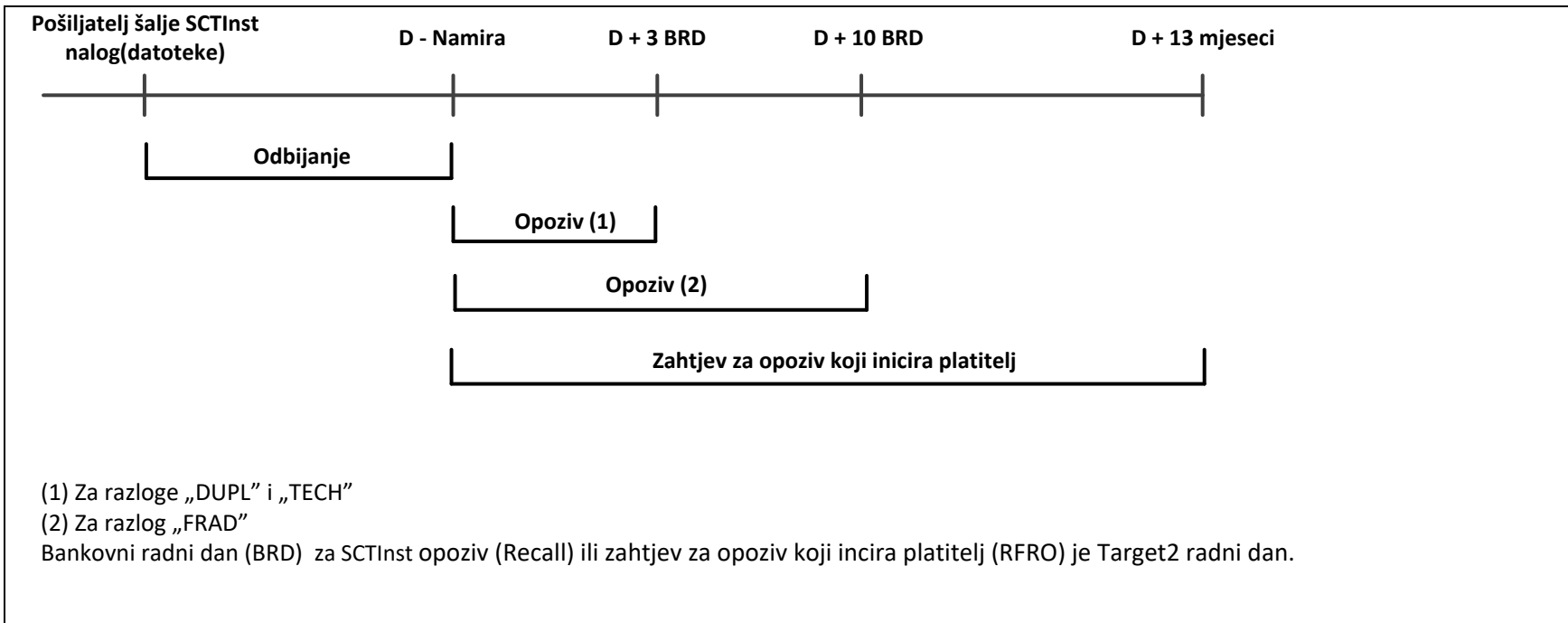
Neke SCTInst transakcije zahtijevaju iznimnu obradu jer jedna od uključenih strana ne obrađuje ili ne može obraditi transakciju redovnim putem. Ova iznimna obrada uključuje slanje poruka koje se nazivaju R-transakcijama jer njihovi nazivi počinju slovom R: Rejects (odbijanja), Recalls (opozivi) i Request for Recall by the Originator (RFRO) (zahtjev za opoziv koji inicira platitelj). Definicije različitih R-transakcija navedene su u SCTInst Rulebook-u u odjeljku Opis obrade R-transakcija.

Vrsta korištene R-transakcije ovisi o trenutku u procesu obrade u kojem se R-transakcija inicira ili šalje, kao i strani koja inicira ili šalje R-transakciju. Proces iznimne obrade počinje u trenutku procesa u kojem se nailazi na problem.

Važno je napomenuti da sudionik SCTInst sheme mora usmjeriti odbijanje, opoziv ili zahtjev za opoziv koji inicira platitelj istim Mehanizmom obračuna i namire (CSM₁) koji se koristio za obračun i namiru inicijalnih SCTInst transakcija, osim ako drugačije nije dogovoreno među sudionicima SCTInst sheme.

R-transakcije predviđeni unutar SCTInst sheme moraju se inicirati u vremenskom roku navedenom u nastavku. Važno je istaknuti da PPU primatelja krši Pravila SCTInst-a ako ne pošalje **svoj odgovor** na opoziv (Recall) ili zahtjev za opoziv koji inicira platitelj (RFRO) u roku od **15** bankovnih radnih dana nakon primitka opoziva ili zahtjeva za opoziv koji inicira platitelj, a šalje PPU platitelja

Smjernice za kodove razloga za SCTInst R-transakcije



¹ Za definiciju pojma CSM u ovom dokumentu sa smjernicama, pogledajte Poglavlje 7 SCTInst Rulebook-a

2. Problemi prijavljeni tijekom korištenja kodova razloga SCTInst R-transakcija

Kada djeluju u svojstvu PPU primatelja, neki sudionici SCTInst sheme ne primjenjuju ispravne kodove razloga R-transakcija. Stoga se sve sudionike sheme podsjeća da koriste ispravne kodove razloga SCTInst R-transakcija opisane u SCTInst Rulebook-u.

Odjeljak 3 ovog dokumenta pruža smjernice sudionicima SCTInst sheme u odnosu na kodove razloga koje je potrebno koristiti za prijavljivanje specifičnih problema s SCTInst transakcijama i povezanim odgovorima.

Sudionici SCTInst sheme trebali bi izbjegavati korištenje općenitih kodova kada je moguće navesti precizniji razlog koji nije pravno zabranjen u državi PPU primatelja. Međutim, postoje određena ograničenja prilikom korištenja kodova razloga R-transakcija zbog nacionalnog zakonodavstva (npr. zakona o zaštiti podataka) .

3. Smjernice za korištenje kodova razloga za SCTInst R-transakcije i upite o statusu SCTInst-a

Kod	ISO definicija	Razlog u Rulebook-u ili provedbenim smjericama (IG)	Vrsta R-transakcije	Iscrpni popis upotrebe-slučajeva	Mogući izvor problema	Preporučeni postupak
AB05	Istek vremena izvršenja kod PPU primatelja.	Nalog odbijen zbog isteka vremena izvršenja kod PPU primatelja.	Odbijanje.	PPU primatelja nije zaprimio inicijalnu SCTInst transakciju unutar vremena izvršenja definiranog u SCTInst Rulebook-u ili kraćeg vremena izvršenja dogovorenog na multilateralnoj osnovi.	Problem povezivanja, obrade ili validacije u bilom kojem koraku počevši od PPU platitelja, preko CSM-a sve do PPU primatelja.	<ul style="list-style-type: none"> • PPU platitelja predlaže platitelju da ponovo inicira SCTInst nalog kasnije ili da izabere drugi platni instrument (npr. kreditni transfer); • Platitelj treba kontaktirati primatelja za alternativno rješenje za plaćanje.
AB06	Istek vremena PPU platitelja	Nalog odbijen zbog isteka vremena izvršenja kod PPU platitelja.	Odbijanje.	<ul style="list-style-type: none"> • Bilo koji CSM između PPU platitelja ili PPU primatelja nije zaprimio inicijalnu SCTInst transakciju unutar vremena izvršenja ili kraćeg vremena izvršenja dogovorenog 	Problem povezivanja, obrade ili validacije u bilom kojem koraku počevši od PPU platitelja, preko CSM-a sve do PPU primatelj.	<ul style="list-style-type: none"> • PPU platitelja predlaže platitelju da ponovo inicira SCTInst nalog kasnije ili da izabere drugi platni instrument (npr. kreditni transfer);

Smjernice za kodove razloga za SCTInst R-transakcije

				<p>između sudionika SCTInst sheme na multilateralnoj osnovi;</p> <ul style="list-style-type: none"> • CSM nije zaprimio poruku povratne informacije od PPU primatelja unutar vremena izvršenja definiranog SCTInst Rulebook-om ili ili kraćeg vremena izvršenja dogovorenog između sudionika SCTInst sheme na multilateralnoj osnovi; 		<p>Platitelj treba kontaktirati primatelja za alternativno rješenje za plaćanje.</p>
AB07	PPU/Agent je nedostupan	PPU je nedostupan. Upotreba: koristi se kada nije moguće odrediti koji PPU/Agent nije dostupan.	Odbijanje.	Sustav povezivanja CSM-a između PPU platitelja i PPU primatelja nije dostupna za prijenos i/ili obradu SCTInst transakcije.	Povezivanje prema i od CSM-u nije dostupno.	<ul style="list-style-type: none"> • PPU platitelja predlaže platitelju da ponovo inicira SCTInst nalog kasnije ili da izabere drugi platni instrument (npr. kreditni transfer); • Platitelj treba kontaktirati primatelja za alternativno

Smjernice za kodove razloga za SCTInst R-transakcije

						rješenje za plaćanje.
AB08	PPU primatelja je nedostupan	PPU primatelja je nedostupna.	Odbijanje.	Povezivanja prema i od PPU primatelja nije dostupna za prijenos i/ili obradu SCTInst transakcije.	Povezivanje prema i od PPU primatelja nije dostupno.	<ul style="list-style-type: none"> • PPU platitelja predlaže platitelju da ponovo inicira SCTInst nalog kasnije ili da izabere drugi platni instrument (npr. kreditni transfer); • Platitelj treba kontaktirati primatelja za alternativno rješenje za plaćanje.

Smjernice za kodove razloga za SCTInst R-transakcije

AB09	Greška PPU primatelja	Transakcija zaustavljena radi greške kod PPU primatelja.	Odbijanje.	Proces obrade SCTInst transakcije prekinut radi greške kod PPU primatelja.	(Dio) obrade/servisa SCTInst transakcije kod PPU primatelja nije dostupan.	<ul style="list-style-type: none"> • Platitelj treba kontaktirati primatelja za alternativno rješenje za plaćanje; • PPU platitelja predlaže platitelju da ponovo inicira SCTInst nalog kasnije ili da izabere drugi platni instrument (npr. kreditni transfer);
AB10	Greška Agenta pošiljatelja	Transakcija zaustavljena radi greške kod Agenta pošiljatelja.	Odbijanje.	Proces obrade SCTInst transakcije prekinut radi greške CSM-a.	(Dio) obrade/servisa SCTInst transakcije kod CSM-a nije dostupan.	<ul style="list-style-type: none"> • Platitelj treba kontaktirati primatelja za alternativno rješenje za plaćanje; • PPU platitelja predlaže platitelju da ponovo inicira SCTInst nalog kasnije ili da izabere drugi platni instrument

Smjernice za kodove razloga za SCTInst R-transakcije

						(npr. kreditni transfer);
AC01	Neispravan broj računa	Identifikator računa je nevažeći ili neispravan (npr. nevažeći IBAN ili broj računa ne postoji).	Odbijanje.	Odbijanje: <ul style="list-style-type: none"> • nevažeći format IBAN-a; • IBAN ne postoji na razini PPU primatelja. 	<ul style="list-style-type: none"> • Primatelj je naveo pogrešan IBAN; • Platitelj je upisao pogrešne podatke IBAN-a iz klijentske baze podataka; • Platitelj je imao tehnički problem tijekom obrade izdanog SCTInst naloga. 	Platitelj treba kontaktirati primatelja kako bi dobio točan IBAN primatelja.

Smjernice za kodove razloga za SCTInst R-transakcije

AC03	Broj računa primatelja neispravan	Pogrešan jedinstveni identifikator računa primatelja.	Zahtjev za opoziv koji incira platitelj	Platitelj je inicirao SCTInst transakciju koja je usmjerena na pogrešan IBAN.	Platitelj je sam odabrao ili unio pogrešan IBAN primatelja prilikom zadavanja SCTInst naloga.	Platitelj: <ul style="list-style-type: none">• Prilagoditi interne procese zadavanja SCTInst naloga kako bi se u budućnosti izbjegao odabir pogrešnog IBAN-a;• Obratiti više pozornosti na odabir/unošenje IBAN-a prilikom zadavanja SCTInst naloga.
------	-----------------------------------	---	---	---	---	---

Smjernice za kodove razloga za SCTInst R-transakcije

Kod	ISO definicija	Razlog u Rulebook-u ili IG-u	Vrsta R-transakcije	Iscrpni popis upotrebe-slučajeva	Mogući izvor problema	Preporučeni postupak
AC04	Broj računa zatvoren	Račun je zatvoren.	Odbijanje, negativni odgovor na opoziv ili na zahtjev za opoziv koji incira platitelj.	Račun primatelja u banci primatelja je zatvoren. Napomena: Ovaj se kod ne može koristiti u pojedinim SEPA državama zbog zaštite podataka. MS03 može poslužiti kao alternativa.	Primatelj je zatvorio račun otkad je platitelj posljednji put zadao SCTInst nalog za tog primatelja.	Platitelj treba kontaktirati primatelja za novi račun.
AC06	Blokirani račun	Račun je blokiran.	Odbijanje.	Račun je blokiran za sve financijske transakcije.	<ul style="list-style-type: none"> • PPU primatelja blokirala je račun zbog sudskog naloga; • PPU primatelja blokirala je račun (npr. zbog sumnje na zloupotrebu, prema zahtjevu primatelja). 	Platitelj treba kontaktirati primatelja za alternativni račun/rješenje za plaćanje.

Smjernice za kodove razloga za SCTInst R-transakcije

Kod	ISO definicija	Razlog u Rulebook-u ili IG-u	Vrsta R-transakcije	Iscrpni popis upotrebe-slučajeva	Mogući izvor problema	Preporučeni postupak
AG01	Zabranjena transakcija	Kreditni transfer je zabranjen na ovom računu (npr. štedni račun).	Odbijanje.	SCTInst transakcija ne može se provesti na ovoj vrsti računa.	Primatelj je dao podatke računa na kojem se ne mogu provesti SCTInst transakcije.	<ul style="list-style-type: none"> Platitelj treba kontaktirati primatelja kako bi se dogovorili o drugom instrumentu plaćanja. PPU platitelja ponovo inicira kreditni transfer kao SCT transakciju ako je tako ugovoreno s platiteljem
AG02	Operativni kod netočan	Operativni kod/transakcijski kod je netočan, neispravan format datoteke.	Odbijanje.	Identifikacijski kod sheme (npr. razina usluge ili lokalni instrument) koji je naveden u poruci nije točan.	Platitelj: tehnička pogreška ili pogreška zbog obrade SCTInst transakcije ili datoteke koja sadrži SCTInst naloge.	Platitelj treba ispraviti pogrešne informacije.
AG09	Plaćanje nije zaprimljeno	Originalno plaćanje nije nikada zaprimljeno.	Odbijanje.	PPU primatelja ili CSM nisu nikada zaprimili SCTInst transakciju koja je predmet provjere.	a) Provjera statusa SCTInst transakcije je poslana pogrešnom PPU primatelju. Razlog	a) PPU platitelja ili CSM moraju provjeru statusa SCTInst transakcije uputiti ispravnom PPU primatelju.

Smjernice za kodove razloga za SCTInst R-transakcije

					<p>pogrešnog slanja je sam PPU platitelja ili CSM. b) SCTInst transakcija je poslana ispravnom PPU primatelju . Razlog može biti stvar konekcije ili procesinga.</p>	<p>b) PPU platitelja mora provjeriti status SCTInst transakcije i obavijestiti platitelja o statusu.</p>
AG10	Agent suspendiran	Agent pošiljatelj poruke nije dostupan u platnom sustavu.	Odbijanje.	<p>Bilo koji Agent u lancu od PPU platitelja do PPU primatelja je (privremeno) suspendiran (isključen). Ovaj Kod se koristiti kada se ne može utvrditi je li PPU primatelja ili neki drugi Agent u lancu (privremeno) suspendiran (isključen).</p>	<p>Supervizor/regulator predmetnog Agentu je (privremeno) suspendirao (isključio) Agentu.</p>	<p>a) PPU platitelja određuje alternativni rutu kojom može proslijediti SCTInst transakciju PPU primatelja; b) PPU platitelja predlaže platitelju da ponovo inicira SCTInst nalog kasnije ili da izabere drugi platni instrument (npr. kreditni transfer).</p>
AG11	Agent primatelja suspendiran	Agent primatelja je suspendiran (isključen) iz platnog sustava.	Odbijanje.	<p>Predmetni PPU primatelja kojem je poslana SCTInst transakcija je (privremeno) suspendiran.</p>	<p>Supervizor/regulator PPU primatelja je (privremeno) suspendirao (isključio) PPU primatelja.</p>	<p>Platitelj kontaktira primatelja za detalje o alternativnom PPU primatelju.</p>

Smjernice za kodove razloga za SCTInst R-transakcije

AM02	Nedozvoljeni iznos	Iznos prelazi maksimalan iznos SCTInst transakcije.	Odbijanje.	Iznos SCTInst transakcije prelazi shemom definiran maksimalan iznos ili multilateralno dogovoreni veći iznos od iznosa SCTInst instrukcije/transakcije.	<ul style="list-style-type: none"> • PPU platitelja i/ili PPU primatelja nemaju multilaterlani sporazum o višem iznosu SCTInst transakcije s drugim sudioncima SCTInst sheme • Platitelj je incirao SCTInst instrukciju s većim iznosom od multilateralno dogovorenog između PPU platitelja i PPU primatelja. 	<ul style="list-style-type: none"> • PPU platitelja može predložiti platitelju da podijeli željeni iznos na više SCTInst instrukcija • PPU platitelja može predložiti platitelju da koristi SCT platni instrument.
AM04	Nedovoljno pokriće	Nedovoljno pokriće na računu.	Negativni odgovor na Opoziv ili na zahtjev za opoziv kojeg incira platitelj.	Nema dovoljno raspoloživih sredstava na računu primatelja kako bi se naplatio cijeli iznos opoziva ili zahtjeva za opoziv koji incira platitelj.	Nedovoljno pokriće na računu primatelja.	Platitelj (i PPU platitelja ako se odnosi na opoziv zbog pogreške koju je napravila sama PPU platitelja) treba izravno kontaktirati

Smjernice za kodove razloga za SCTInst R-transakcije

Kod	ISO definicija	Razlog u Rulebook-u ili IG-u	Vrsta R-transakcije	Iscrpni popis upotrebe-slučajeva	Mogući izvor problema	Preporučeni postupak
				Napomena: ovaj se kod ne može koristiti u pojedinim SEPA državama zbog zaštite podataka. CUST može poslužiti kao alternativa.		primatelja kako bi ostvario povrat sredstava izvan procesa opoziva ili zahtjeva za opoziv koji inicira platitelj unutar SCTInst sheme.
AM05	Dupla platna transakcija	Dupla platna transakcija.	Odbijanje.	CSM ili PPU primatelja smatraju da je identična SCT transakcija nedavno poslana ili obrađena.	Platitelj/PPU platitelja: tehnička ili ljudska pogreška.	Platitelj/PPU platitelja treba provjeriti je li zaista riječ o duploj transakciji
AM09	Pogrešan iznos	Pogrešan iznos.	Zahtjev za opoziv koji inicira platitelj.	Platitelj je zadao SCTInst nalog za iznos veći od predviđenog.	Platitelj: tehnička ili ljudska pogreška.	Platitelj treba prilagoditi interne procese zadavanja SCTInst naloga kako bi izbjegao prijenos pogrešnih iznosa u budućnosti.
AM23	Iznos prelazi iznos namire	Iznos SCTInst transakcije prelazi iznos namire.	Odbijanje.	PPU platitelja nema dovoljno sredstava za namiru SCTInst transakcije.	<ul style="list-style-type: none"> • PPU platitelja ima iznenad povećni broj SCTInst transakcija za izvršenje • PPU platitelja ne može povećati iznos za namiru • Servis PPU platitelja za praćenje iznosa za namiru nije uspjela i 	<ul style="list-style-type: none"> • PPU platitelja mora što prije napuniti račun za namiru • PPU platitelja predlaže platitelju da ponovo inicira SCTInst nalog

Smjernice za kodove razloga za SCTInst R-transakcije

					PPU nije zabilježio ovaj neuspjeh.	<p>kasnije ili da izabere drugi platni instrument (npr. kreditni transfer)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Platitelj kontaktira primatelja za detalje o alternativnom PPU primatelju.
ARDT	Transakcija je već vraćena	Već vraćena transakcija.	Negativni odgovor na opoziv ili na zahtjev za opoziv koji incira platitelj.	Primatelj je već izvršio povrat sredstava platitelju (putem SCT-a, SCTInst ili drugim načinom plaćanja).	Nije primjenjivo.	Nema postupka.

Smjernice za kodove razloga za SCTInst R-transakcije

Kod	ISO definicija	Razlog u Rulebook-u ili IG-u	Vrsta R-transakcije	Iscrpni popis upotrebe-slučajeva	Mogući izvor problema	Preporučeni postupak
BE04	Nedostaje adresa primatelja	Adresa računa je nevažeća.	Odbijanje.	Adresa primatelja nije navedena u SCTInstz transakciji.	PPU platitelja ili PPU primatelja uključena u transakciju nalazi se u SEPA državi koja nije članica EGP-a (non-EEA SEPA država).	PPU platitelja treba zatražiti od platitelja da navede adresu primatelja.
CNOR	PPU primatelja nije registrirana	PPU primatelja nije registrirana pod navedenim BIC-om u CSM-u.	Odbijanje.	PPU primatelja nije (više) registrirana kao sudionik SCTInst sheme pod tim BIC-om u CSM-u.	PPU primatelja nije (više) navedena kao (neizravni) sudionik ovog CSM-a.	Platitelj treba pitati primatelja kako taj primatelj može primiti SCTInst transakcije putem druge PPU.

Smjernice za kodove razloga za SCTInst R-transakcije

Kod	ISO definicija	Razlog u Rulebook-u ili IG-u	Vrsta R-transakcije	Iscrpni popis upotrebe-slučajeva	Mogući izvor problema	Preporučeni postupak
CUST	Zahtjev platitelja	<p>a. Na zahtjev platitelja bez navođenja razloga.</p> <p>b. Primatelj odbija prihvaćanje.</p>	<p>a. Zahtjev za opoziv koji incira platitelj,</p> <p>b. Negativni odgovor na opoziv ili na zahtjev za opoziv koji incira platitelj.</p>	<p>a. Platitelj želi povrat sredstava iz SCTInst transakcije koja je namirena ranije.</p> <p>b. Primatelj ne želi prihvatiti opoziv ili zahtjev za opoziv koji incira platitelj.</p>	<p>a. Platitelj ne navodi specifičan razlog za povrat sredstava.</p> <p>b. Primatelj tvrdi da ima pravo na primljena sredstva.</p>	<p>a. Nema postupka.</p> <p>b. Platitelj (i PPU platitelja ako se odnosi na opoziv zbog pogreške koju je napravila sama PPU platitelja) treba izravno kontaktirati primatelja kako bi ostvario povrat sredstava na koja se ne odnose postupci opoziva ili zahtjeva za opoziv koji incira platitelj unutar SCTInst sheme.</p>
DNOR	PPU platitelja nije registrirana	PPU platitelja nije registrirana pod ovim BIC-om	Odbijanje.	PPU platitelja nije (više) registrirana kao sudionik SCTInst sheme pod ovim	PPU platitelja greškom šalje SCTInst transakcije svom prijašnjem CSM-u.	<ul style="list-style-type: none"> PPU platitelja treba preusmjeriti SCTInst transakcije

Smjernice za kodove razloga za SCTInst R-transakcije

Kod	ISO definicija	Razlog u Rulebook-u ili IG-u	Vrsta R-transakcije	Iscrpni popis upotrebe-slučajeva	Mogući izvor problema	Preporučeni postupak
		u CSM-u.		BIC-om u CSM-u.		trenutačnom CSM-u; <ul style="list-style-type: none"> • Kontaktirati platitelja da dogovori drugi način plaćanja s primateljem (npr SCT).
DUPL	Duplikat	Duplo slanje.	Opoziv.	Platitelj ili PPU platitelja sama otkrije duplu SCTInst transakciju i pokušava ostvariti povrat sredstava za ovu duplu transakciju.	Platitelj/PPU platitelja: tehnička ili ljudska pogreška.	Platitelj i/ili PPU platitelja: ništa osim uspostave mjera za sprječavanje duplih iniciranja i/ili razmjene SCTInst transakcija u budućnosti.

Smjernice za kodove razloga za SCTInst R-transakcije

Kod	ISO definicija	Razlog u Rulebook-u ili IG-u	Vrsta R-transakcije	Iscrpni popis upotrebe-slučajeva	Mogući izvor problema	Preporučeni postupak
FF01	Neispravan format datoteke	Operativni kod /transakcijski kod je netočan, neispravan format datoteke.	Odbijanje.	Problemi s postavkama koje su karakteristične za XML datoteke: <ul style="list-style-type: none"> • XML datoteka nije pravilno ispunjena ili nije točna; • U datoteci postoji sintaktička pogreška; • PPU platitelja ili njen CSM nisu proveli XSD provjeru prije slanja datoteke. 	<ul style="list-style-type: none"> • Platitelj; • PPU platitelja; • CSM. 	Popraviti XML datoteku.
FOCR	Postupanje po zahtjevu za opozivom	Pozitivni odgovor na opoziv.	Pozitivni odgovor na opoziv ili na zahtjev za opoziv koji incira platitelj.	PPU primatelja ili primatelj prihvaća zahtjev za opozivom ili zahtjev za opoziv koji incira platitelj kako bi izvršili povrat sredstava platitelju ili Banci platitelja.	Nije primjenjivo.	Nije primjenjivo.
FRAD	Prijevarno iniciranje	Prijevarno iniciranje instant kreditnog transfera.	Opoziv.	Platitelj ili PPU platitelja otkrije prijevarnu SCTInst transakciju i pokušava ostvariti povrat sredstava.	<ul style="list-style-type: none"> • Platitelj tvrdi da je žrtva prijevarno izvršene SCTInst transakcije; • Osobe koje su izvršile prijevaru utjecale su na SCTInst aplikacije ili sustave PPU platitelja kako bi zatim izvršile 	Platitelj i/ili PPU platitelja: ništa osim uspostave mjera za sprječavanje takvih prijevarnih SCTInst transakcija u budućnosti.

Smjernice za kodove razloga za SCTInst R-transakcije

Kod	ISO definicija	Razlog u Rulebook-u ili IG-u	Vrsta R-transakcije	Iscrpni popis upotrebe-slučajeva	Mogući izvor problema	Preporučeni postupak
					prijevarne transakcije.	
LEGL	Zakonska odluka	Zakonski razlozi.	Negativni odgovor na opoziv ili na zahtjev za opoziv koji incira platitelj.	PPU primatelja ne smije izvršiti povrat sredstava prema zahtjevu za opoziv PPU platitelja ili zahtjevu za opoziv kojeg incira platitelj.	Nije moguće izvršiti povrat sredstava zbog zakonskih razloga.	Platitelj (i PPU platitelja ako se odnosi na opoziv zbog pogreške koju je napravila sama PPU platitelja) treba izravno kontaktirati primatelja kako bi ostvario povrat sredstava na koja se ne odnose postupci opoziva ili zahtjeva za opoziv koji incira platitelj unutar SCTInst sheme.
MD07	Krajnji korisnik preminuo	Primatelj preminuo.	Odbijanje.	Primatelj preminuo. Napomena: Ovaj se kod ne može koristiti u pojedinim SEPA državama zbog zaštite podataka. U ovom slučaju MS03 može poslužiti kao alternativa.	Nije primjenjivo.	Nema postupka.

Smjernice za kodove razloga za SCTInst R-transakcije

Kod	ISO definicija	Razlog u Rulebook-u ili IG-u	Vrsta R-transakcije	Iscrpni popis upotrebe-slučajeva	Mogući izvor problema	Preporučeni postupak
MS02	Primatelj nije specificirao razlog.	Prema nalogu primatelja.	Odbijanje.	Odbijanje primatelja prilikom zaprimanja SCTInst transakcije u Banci primatelja.	PPU primatelja u ime primatelja postupa po uputi primatelja koji ne želi primiti sredstva s određenog računa, od određenog platitelja ili putem određene platne sheme.	Platitelj treba izravno kontaktirati primatelja i saznati kako da namiri svoje financijske obveze prema primatelju.
MS03	Agent nije specificirao razlog	Razlog nije određen.	Odbijanje.	Koristi se samo u slučaju da nacionalno zakonodavstvo (npr. zakon o zaštiti		Platitelj treba izravno kontaktirati primatelja i saznati kako da

Smjernice za kodove razloga za SCTInst R-transakcije

Kod	ISO definicija	Razlog u Rulebook-u ili IG-u	Vrsta R-transakcije	Iscrpni popis upotrebe slučajeva	Mogući izvor problema	Preporučeni postupak
	Agent generirao			podataka) ne dopušta upotrebu kodova AC04, RR01, RR02, RR03 i RR04. Napomena: ograničite upotrebu koda razloga MS03 i odaberite prikladni kod razloga s popisa.		namiri svoje financijske obveze prema primatelju.
NOAS	Nema odgovora od korisnika	Nema odgovora od primatelja.	Negativni odgovor na opoziv ili na zahtjev za opoziv koji incira platitelj.	Platitelj ili PPU platitelja pokušava ostvariti povrat sredstava od prethodno izvršene SCTInst transakcije.	<ul style="list-style-type: none"> • PPU primatelja ne može stupiti u kontakt s primateljem; • primatelj ne odgovara na zahtjeve PPU primatelja za ovlaštenjem za povrat sredstava platitelju ili banci platitelja. 	Platitelj (i PPU platitelja ako se odnosi na opoziv zbog pogreške koju je napravila sama PPU platitelja) treba izravno kontaktirati primatelja kako bi ostvario povrat sredstava na koja se ne odnose postupci opoziva ili zahtjeva za opoziv

Smjernice za kodove razloga za SCTInst R-transakcije

Kod	ISO definicija	Razlog u Rulebook-u ili IG-u	Vrsta R-transakcije	Iscrpni popis upotrebe-slučajeva	Mogući izvor problema	Preporučeni postupak
						koji incira platitelj unutar SCT sheme.
NOOR	Originalna transakcija nije zaprimljena	Originalni instant kreditni transfer nije zaprimljen.	Negativni odgovor na opoziv ili na zahtjev za opoziv koji incira platitelj.	PPU primatelja ili primatelj tvrdi da nije primio inicijalnu SCTInst transakciju.	Opoziv ili zahtjev za opoziv koji incira platitelj: ovaj je zahtjev poslan pogrešnoj banci primatelja.	PPU platitelja treba uputiti opoziv ili zahtjev za opoziv koji incira platitelj ispravnoj Banci primatelja ili primatelju.
RC01	Netočan identifikator PPU	Netočan identifikator PPU (npr. neispravan BIC)	Odbijanje.	BIC sudionika sheme nije ispravan.	<ul style="list-style-type: none"> Platitelj: navedeni BIC za non-EEA SEPA SCT transakciju nije potpun (BIC8 umjesto BIC11); CSM ili PPU primatelja: navedeni BIC u međubankovnoj poruci ne postoji u njihovoj bazi BIC-ova. 	<ul style="list-style-type: none"> Platitelj treba kontaktirati primatelja kako bi zatražio ispravan BIC za non-EEA SEPA SCT transakciju; PPU platitelja treba dodijeliti točan i potpun BIC PPU primatelja u međubankovnoj poruci

Smjernice za kodove razloga za SCTInst R-transakcije

Kod	ISO definicija	Razlog u Rulebook-u ili IG-u	Vrsta R-transakcije	Iscrpni popis upotrebe-slučajeva	Mogući izvor problema	Preporučeni postupak
RR01	Nedostaje broj računa ili identifikacija platitelja	Zakonski razlog.	Odbijanje.	Nedostaju podatci o računu platitelja.	Podatci o računu platitelja ili jedinstveni identifikator koji predstavljaju zakonske zahtjeve nisu potpuni ili ne postoje.	PPU platitelja treba provjeriti transakciju i, ako je potrebno, popraviti transakciju dopunom platiteljevog broja računa.
RR02	Nedostaje naziv ili adresa platitelja	Zakonski razlog.	Odbijanje.	<ul style="list-style-type: none"> Nedostaje naziv platitelja (adresa nije obavezna za EEA SCTInst transakcije); Nedostaje adresa platitelja u non-EEA SCTInst transakcijama. <p>Napomena: Ovaj se kod ne može koristiti u pojedinim SEPA državama zbog zaštite podataka. MS03 može poslužiti kao alternativa.</p>	Naziv platitelja i/ili adresa koji predstavljaju zakonske zahtjeve nisu potpuni ili nedostaju.	PPU platitelja treba popraviti transakciju dopunom informacija o nazivu i/ili adresi platitelja.
RR03	Nedostaje naziv ili adresa primatelja	Regulatorni razlog.	Odbijanje.	Nedostaje naziv primatelja (adresa nije obavezna). Napomena: Ovaj se kod ne može koristiti u pojedinim SEPA državama zbog	Naziv primatelja koji predstavlja zakonske zahtjeve nije potpun ili nedostaje.	PPU platitelja treba popraviti transakciju dopunom informacija o nazivu primatelja.

Smjernice za kodove razloga za SCTInst R-transakcije

Kod	ISO definicija	Razlog u Rulebook-u ili IG-u	Vrsta R-transakcije	Iscrpni popis upotrebe-slučajeva	Mogući izvor problema	Preporučeni postupak
				zaštite podataka. MS03 može poslužiti kao alternativa.		
RR04	Regulatorni razlog	Regulatorni razlog.	Odbijanje.	Koristiti samo za regulatorne razloge koji se ne odnose na RR01, RR02 ili RR03. Napomena: Ovaj se kod ne može koristiti u pojedinim SEPA državama zbog zaštite podataka. MS03 može se koristiti kao alternativa.	Potencijalni „hit“ zbog sprečavanja pranja novca, financiranja terorizma ili embarga.	Platitelj treba kontaktirati PPU platitelja.
TECH	Tehnički problem	Tehnički problemi koji za posljedicu imaju pogrešne SCTInst transakcije.	Opoziv.	Platitelj ili PPU platitelja otkriju tehnički problem koji rezultira slanjem neispravne SCTInst transakcije. Platitelj ili PPU platitelja pokušavaju ostvariti povrat sredstava.	<ul style="list-style-type: none"> • Tehnički problem u aplikaciji ili sustavima samog platitelja prilikom kreiranja SCTInst naloga ili datoteka; • Tehnički problem u SCTInst aplikaciji ili sustavima same PPU platitelja prilikom obrade SCTInst naloga datotekama ili prilikom njihovog pretvaranja u SCTInst transakciju 	Platitelj i/ili PPU platitelja: ništa osim uspostave mjera za sprječavanje takvih tehničkih problema u budućnosti.

Smjernice za kodove razloga za SCTInst R-transakcije

Kod	ISO definicija	Razlog u Rulebook-u ili IG-u	Vrsta R-transakcije	Iscrpni popis upotrebe-slučajeva	Mogući izvor problema	Preporučeni postupak
					za međubankovnu obradu.	
TM01	Krajnje vrijeme primitka naloga za plaćanje (Cut Off Time)	Datoteka zaprimljena nakon krajnjeg vremena primitka naloga za plaćanje.	Odbijanje.	<p>Povratna informacija o prihvaćanju SCTInst transakcije od PPU primatelja do CSM-a nije poslana unutar maksimalnog vremena izvršenja definiranog SCTInst shemom.</p> <p>Ovaj kod može se koristiti samo između PPU primatelja i njegovog CSM-a. Kod TM01 nije dozvoljeno koristiti u povratnoj poruci informacije o odbijanju koja se šalje PPU platitelja. U ovom slučaju koristi se kod ili AB05 ili kod AB06.</p>	Problem sa spajanjem, obradom ili validacijom u bilo kojem koraku od PPU platitelja do CSM-a (CSM-ova).	