

## **Informacija primateljima plaćanja u SEPA izravnom terećenju**

### **vezano za Zakon o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu**

Zakon o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristup osnovnom računu (NN70/2017) omogućava potrošaču korištenje usluge prebacivanja.

Predmet usluge prebacivanja iz "stare" banke u "novu" mogu biti trajni nalozi, ponavljajuća izravna terećenja, ponavljajući dolazni kreditni transferi te prijenos dijela ili cijelog pozitivnog salda, bez zatvaranja ili uz zatvaranje računa.

Količinu i vrstu usluga koje potrošač prenosi navodi u Punomoći za prebacivanje koju popunjava kod "nove" banke, a kojom potrošač ovlašćuje i "novu" i "staru" banku da provedu sve potrebne radnje za provedbu usluge prebacivanja.

Potrošač pomoću Punomoći između ostalog ovlašćuje:

- „staru“ banku da „novoj“ banci dostavi podatke o izravnim terećenjima koja su se izvršavala na teret računa u „staroj“ banci i koja se trebaju izvršavati u korist računa u „novoj“ banci,
- „novu“ banku da primatelju plaćanja koji se izravnim terećenjem namiruju s računa potrošača dostavi obavijest o novom broju računa s kojeg se trebaju provoditi nalozi izravnog terećenja te o datumu od kada se izravna terećenja trebaju početi izvršavati s novog računa.

Stoga „nova“ banka temeljem Punomoći potrošača primatelju plaćanja izravnih terećenja dostavlja pisanu obavijest o novom broju računa za plaćanje i početnom datumu izvršenja izravnog terećenja s novog računa, a u prilogu toj obavijesti dostavlja Punomoć za obavještanje o podacima o novom računu za plaćanje koju je potpisao potrošač. U nastavku ove informacije nalaze se primjeri navedene dokumentacije.

Primatelj plaćanja izravnih terećenja temeljem dostavljene dokumentacije u svojoj bazi Suglasnosti za SEPA izravno terećenje mijenja broj računa za plaćanje te sve buduće naloge SEPA izravnog terećenja inicira, počevši od datuma iz obavijesti, na teret novog broja računa.

Više o Zakonu o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu:

<https://www.hnb.hr/-/obavijest-hrvatske-narodne-banke-o-donosanju-zakona-o-usporedivosti-naknada-prebacivanju-racuna-za-placanje-i-pristupu-osnovnom-racunu>

**Banka d.d.**  
**Memorandum/Logo/Adresa...**

Naziv primatelja izravnog terećenja  
adresa primatelja izravnog terećenja

Mjesto i datum

Poštovani,

Ovime Vas, sukladno Punomoći iz Priloga, obavještavamo o promjeni broja transakcijskog računa za naplatu izravnog terećenja za sljedeću Suglasnost ID Suglasnosti/poziv na broj koja glasi na ime/prezime, OIB, adresa.

Molimo Vas da sve buduće naloge izravnog terećenja, počevši od dd.mm.gggg. godine, zadajete isključivo na teret novog broja transakcijskog računa, IBAN broj otvoren kod Naziv banke.

S poštovanjem,

Banka d.d.

Dokument je obrađen elektroničkim putem i valjan je bez potpisa i pečata.

Ovu obavijest je temeljem Punomoći za obavještavanje o podacima o novom računu za plaćanje vlasnika računa u postupku prebacivanja računa sukladno Zakonu o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu popunila banka koja je primatelj na temelju informacija dobivenih od vlasnika računa i/ili banke koja obavlja prijenos.

Prilog:

- kopija Punomoći za obavještavanje o podacima o novom računu za plaćanje

## Prilog 2. Punomoći potrošača za uslugu prebacivanja

### **Punomoć za obavještanje o podacima o novom računu za plaćanje**

Ja, *ime i prezime, OIB*, ovom Punomoći nalažem *naziv banke* da u moje ime pošalje platiteljima ponavljajućih dolaznih kreditnih transfera/primateljima plaćanja izravnih terećenja (prema podacima zaprimljenim od *banke koja obavlja prijenos*), obavijest o novom računu za plaćanje za izvršavanje ponavljajućih dolaznih kreditnih transfera i/ili izravnih terećenja kao i o datumu koji sam u Punomoći potrošača za uslugu prebacivanja naveo kao datum početka izvršavanja izravnih terećenja.

Mjesto i datum: \_\_\_\_\_

Potpis potrošača: \_\_\_\_\_