

PRAVILA HRK SCT SCHEME

(verzija 1.4, primjena 22.11.2021.)

Sadržaj:

1	PREGLED VERZIJE DOKUMENTA	4
2	REFERENTNA DOKUMENTACIJA	5
3	RJEČNIK KRATICA I POJMOVA	5
4	UVOD	6
4.1	SEPA.....	6
4.2	HRK SCT shema.....	7
4.3	Proces obrade za korisnike i pružatelje platnih usluga	7
4.4	Obvezujuća primjena Pravila	8
4.5	Odvojenost HRK SCT sheme od infrastrukture	9
4.6	Ostale značajke HRK SCT sheme	9
4.7	Poslovne prednosti HRK SCT sheme	9
4.8	Maksimalno vrijeme izvršenja kreditnih transfera u kunama	10
4.9	Pravni okvir HRK SCT sheme.....	10
5	OPSEG HRK SCT SCHEME	12
5.1	Područje primjene	12
5.2	Dodatne opcionalne usluge.....	12
5.3	Valuta	12
5.4	Dostupnost	12
5.5	Detalji plaćanja.....	12
6	ULOGE KORISNIKA I SUDIONIKA HRK SCT SCHEME	13
6.1.	Korisnici i sudionici.....	13
6.2	Četverokutni model	13
6.3	Mehanizmi obračuna i namire (CSM-ovi).....	15
6.4	Eksternalizacija aktivnosti sudionika posrednika	15
6.5	Primjena Pravila	15
6.6	Odnos s korisnicima.....	15
7	POSLOVNA I OPERATIVNA PRAVILA	16
7.1	Pojmovi i pravila korištenja.....	16
7.2	Skup podataka za poslovna pravila	16
7.3	Korištenje latiničnog pisma i hrvatskih dijakritičkih znakova.....	34
7.4	XSD shema.....	34
7.5	Pregled tijeka obrade kreditnog transfera i vrijeme izvršenja	34
7.5.1	Početak izvršenja kreditnog transfera (Dan „D“)	34
7.5.2	Krajnje vrijeme primitka naloga za plaćanje (<i>Cut-off Time</i>)	35
7.5.3	Maksimalno vrijeme izvršenja	35
7.5.4	Principi naplate naknade	35
7.6	Tijek obrade SEPA kreditnog transfera.....	35
7.6.1	Tijek obrade redovnog SEPA kreditnog transfera	37
7.6.2	Opis obrade R-transakcija	37
7.6.2.1	Tijek obrade odbijanja.....	37
7.6.2.2	Tijek obrade povrata SEPA kreditnog transfera	38
7.6.3	Tijek obrade opoziva (<i>Recall</i>)	38
7.6.4	Tijek obrade Zahtjeva za opoziv kojeg inicira platitelj (<i>Request for Recall by Originator</i>).....	42
7.7	Upit o statusu SCT-a (<i>SCT inquiry</i>)	44
7.7.1	Upit o statusu SCT-a (<i>SCT inquiry</i>)	44
7.7.2	Odgovori na upit o statusu SCT-a (<i>Response-to-SCT-Inquiry</i>).....	45
8	USKLAĐENOST NACIONALNOG ZAKONODAVSTVA	49
9	PRAVA I OBVEZE SUDIONIKA HRK SCT SCHEME	49
9.1	Sudjelovanje u shemi	49
9.2	Usklađenost s Pravilima HRK SCT sheme.....	49
9.3	Dostupnost	49
9.4	Registar sudionika HRK SCT sheme	49
9.5	Obveze PPU platitelja	50
9.6	Obveze PPU primatelja.....	50
9.7	Odgovornost sudionika	51
9.7.1	Naknada štete za kršenje Pravila	51
9.7.2	Ograničenja odgovornosti.....	51
9.7.3	Viša sila.....	51
9.8	Otkaz Sporazuma o pristupanju.....	51
9.9	Ugovorne odredbe	52

10	UPRAVLJANJE HRK SCT SHEMOM	52
10.1	Pristupanje HRK SCT shemi.....	52
10.2	Izmjene i dopune Pravila.....	52
10.3	Rješavanje pritužbi korisnika usluga na postupanje sudionika.....	53
10.4	Rješavanje pritužbi sudionika na postupanje drugih sudionika protivno Pravilima	53
11	ZAVRŠNE ODREDBE	53
12	PRILOZI	53
	Upute za korisnike:	53
12.1	Uputa za implementaciju	53
	Standard ISO 20022 XML za iniciranje poruka kreditnog transfera (pain.001.001.03).....	53
12.2	Uputa za implementaciju	53
	Uputa klijentu za prihvatanje XML poruke pain.002.001.03 o statusu naloga iz poruke pain.001.001.03	53
12.3	Uputa za implementaciju	53
	Izvadak - camt.053.001.02 BankToCustomerStatementV02	53
	Informacija o prometu i stanju - camt.052.001.02 BankToCustomerAccountReportV02.....	53
	Obavijest o terećenju/odobrenju - camt.054.001.02 BankToCustomerDebitCreditNotificationV02... ..	53
12.4	Jedinstveni pregled osnovnih modela „poziva na broj“, s opisom modela, sadržajem i objašnjenjem za njihovu primjenu te načinom izračuna kontrolnog broja	53
12.5	Smjernice za kodove razloga za SCT R-transakcije	53
	Upute za sudionike	53
	Lista promjene u Pravilima HRK SCT sheme ver. 1.4 u odnosu na Pravila HRK SCT sheme ver. 1.3. ..	54

1 PREGLED VERZIJE DOKUMENTA

Verzija	Status / Izmjena	Datum primjene
1.0	Objava Pravila	01.04.2016.
1.1	Izmjene Pravila – izmjena datuma primjene	06.06.2016.
1.2	Izmjena Pravila – navedeno u Listi promjena	18.11.2018.
1.3	Izmjena Pravila – navedeno u Listi promjena	18.11.2019.
1.4	Izmjena Pravila – navedeno u Listi promjena	22.11.2021.

2 REFERENTNA DOKUMENTACIJA

Pravila HRK SCT sheme temelje se na sljedećim dokumentima:

Broj dokumenta	Naziv	Izdavatelj
EPC125-05	SEPA Credit transfer Scheme Rulebook	EPC
EPC132-08	SEPA Credit Transfer Scheme C2PSP Implementation Guidelines	EPC
EPC115-06	SEPA Credit Transfer Scheme Inter-PSP Implementation Guidelines	EPC
	A Glossary of Terms Used in Payments and Settlement Systems	BIS
EPC248-07	SEPA CSM Market Practices	EPC
NN 66/2018	Zakon o platnom prometu	RH
br. 260/2012	Uredba Europskog parlamenta i Vijeća o utvrđivanju tehničkih i poslovnih zahtjeva za kreditne transfere i izravna terećenja u eurima	EC
NN 50/2016	Zakon o provedbi Uredbi Europske unije iz područja platnog prometa	RH
NN 44/2016	Zakon o konačnosti namire u platnim sustavima i sustavima za namiru financijskih instrumenata	RH
br. 2015/847	Uredba (eu) 2015/847 Europskog parlamenta i vijeća od 20. svibnja 2015. o informacijama koje su priložene prijenosu novčanih sredstava i o stavljanju izvan snage Uredbe (EZ) br. 1781/2006 EPC125-05 SEPA Credit Transfer Scheme Rulebook version 8.0	EC
EPC135-18	Guidance on reason codes for SEPA Credit Transfer R-transactions	EPC

3 RJEČNIK KRATICA I POJMOVA

kratica	značenje
SEPA	Jedinstveno područje plaćanja u eurima
EEA	Europski gospodarski prostor
SCT	SEPA kreditni transfer
EC	Europska komisija
EPC	Europsko platno vijeće
HOSK	Hrvatski odbor za SEPA koordinaciju
HSF	Hrvatski SEPA forum
ZPP	Zakon o platnom prometu
NOPP	Nacionalni odbor za platni promet
STP	Potpuno automatizirana elektronička obrada
CSM	Mehanizam obračuna i namirenja
AOS	Dodatne opcionalne usluge
PSD	Direktiva o platnim uslugama na unutarnjem tržištu
PPU	Pružatelj platnih usluga
PISP	Pružatelj usluge iniciranja plaćanja
OUNS	Odbor za upravljanje nacionalnim shemama

pojam	definicija
korisnik	korisnik platne usluge - potrošač ili nepotrošač koja se koristi platnom uslugom u svojstvu primatelja i/ili platitelja SEPA kreditnog transfera
platitelj	potrošač ili nepotrošač koji ima račun za plaćanje i koja daje suglasnost za izvršenje naloga za plaćanje s tog računa ili, ako platiteljev račun za plaćanje ne postoji, potrošač ili nepotrošač koji daje nalog za plaćanje u korist računa za plaćanje primatelja plaćanja
Pravila	Pravila HRK SCT sheme definiraju poslovne zahtjeve i međubankovna pravila za funkcioniranje platne Sheme
primatelj plaćanja	potrošač ili nepotrošač koji ima račun za plaćanje i za koju su namijenjena novčana sredstva koja su predmet platne transakcije
platna transakcija	prijenos novčanih sredstava između računa za plaćanje koje je inicirao platitelj, bez obzira na to kakve su obveze iz odnosa između platitelja i primatelja plaćanja
R-transakcija	platna transakcija koju PPU ne može propisno izvršiti ili koja ima za posljedicu iznimnu obradu, između ostalog, zbog nedostatka novčanih sredstava, opoziva, pogrešnog iznosa, nedostatka ovlaštenja, pogrešnog datuma ili pogrešnog, odnosno, zatvorenog računa
sudionik	sudionik HRK SCT sheme je svaki pružatelj platnih usluga koji je prema važećim propisima RH ovlašten pružati platnu uslugu kreditnog transfera, a koji je pristupio shemi sukladno Pravilima
posrednik	sudionik koji pruža posredničke usluge PPU platitelja ili PPU primatelja koji nisu direktni sudionici HRK SCT sheme
treća strana	pružatelj usluge eksternalizacije s kojim sudionik ima sklopljen ugovor o eksternalizaciji dijela platne usluge
kreditni transfer	platna usluga kojom se račun za plaćanje primatelja plaćanja odobrava za platnu transakcije ili niz platnih transakcija, na teret platiteljevog računa za plaćanje od strane PPU, kod kojeg se vodi platiteljev račun za plaćanje, na osnovi instrukcije koju daje platitelj
nalog za plaćanje	instrukcija koju platitelj podnosi direktno ili indirektno svojem pružatelju platnih usluga, a kojom se traži izvršenje platne transakcije
platna shema	jedinstveni skup pravila, praksa, standarda i provedbenih smjernica za izvršavanje pojedine platne transakcije

4 UVOD

Pravila HRK SCT sheme (u daljnjem tekstu: Pravila) opisuju poslovna i operativna pravila, prakse, standarde i provedbene smjernice obrade nacionalnih kreditnih transfera u kunama dogovorenih unutar bankovne zajednice Republike Hrvatske prema SEPA pravilima.

HRK SCT shema u potpunosti je usklađena sa SEPA platnom shemom EPC-a, poštujući pritom sve nacionalne specifičnosti kako bi se sudionicima nacionalnog platnog prometa olakšala migracija na SEPA platnu shemu uvođenjem eura kao službene valute Republike Hrvatske. Ova platna shema bit će na snazi sve do pristupanja Republike Hrvatske (u daljnjem tekstu: RH) eurozoni.

4.1 SEPA

SEPA je jedinstveno područje plaćanja u eurima (engl. *The Single Euro Payments Area*), odnosno područje u kojem pravne i fizičke osobe zadaju i primaju plaćanja u eurima, unutar Europskoga gospodarskog prostora¹, pod istim osnovnim uvjetima, s istim pravima i obvezama,

¹ Europski gospodarski prostor obuhvaća države potpisnice Ugovora o Europskom gospodarskom prostoru (članice Europske unije, Island, Lihtenštajn i Norvešku).

neovisno o mjestu na kojem se nalaze i neovisno o tome je li riječ o nacionalnim² ili prekograničnim plaćanjima³.

Europsko platno vijeće (EPC) razvilo je i upravlja jedinstvenom platnom shemom za izvršenje SEPA kreditnih transfera (SCT) u euro valuti kako bi se uskladile platne sheme i različite platforme na nacionalnoj razini s ciljem migracije na jedinstvenu euro platnu shemu za SCT.

SEPA kreditni transfer je platna usluga kojom banke i drugi pružatelji platnih usluga po standardiziranim pravilima i postupcima izvršavaju kreditne transfere u eurima između računa za plaćanje korisnika unutar SEPA područja.⁴

RH je bila obavezna primijeniti SEPA shemu EPC-a za plaćanja u eurima do 31.10.2016., roka utvrđenog Uredbom br. 260/2012 Europskog parlamenta i Vijeća od 14. ožujka 2012. o utvrđivanju tehničkih i poslovnih zahtjeva za kreditne transfere i izravna terećenja u eurima.

4.2 HRK SCT shema

HRK SCT shema jedinstven je skup pravila, praksa, standarda i provedbenih smjernica, dogovorenih unutar bankovne zajednice za izvršavanje kreditnih transfera u RH, koji je odvojen od bilo kakve infrastrukture ili platnog sustava koja/koji podupire njegovu primjenu. Uspostavom HRK SCT sheme bankovna zajednica RH pružit će usluge kreditnih transfera u kunama prema istim poslovnim pravilima, operativnim procedurama i tehničkim standardima prema kojima se izvršavaju SEPA kreditni transferi u eurima.

Pravila HRK SCT sheme izradila su radna tijela Hrvatskog odbora za SEPA koordinaciju (HOSK), a na prijedlog HOSK-a prihvaća ih Nacionalni odbor za platni promet (NOPP). Postupci upravljanja pristupnim procesom HRK SCT sheme, njenim operativnim rukovođenjem te upravljanje promjenama platne sheme u nadležnosti su Odbora za upravljanje nacionalnim shemama (OUNS).

Pravila, prakse i standardi definirani ovim Pravilima u najvećoj su mogućoj mjeri usklađeni s Pravilima SCT-a (*Rulebook*) Europskog platnog vijeća (EPC-a). Nacionalne specifičnosti pri izvršenju SEPA kreditnih transfera u kunama obuhvaćene su implementacijom dodatnih opcionalnih usluga (AOS).

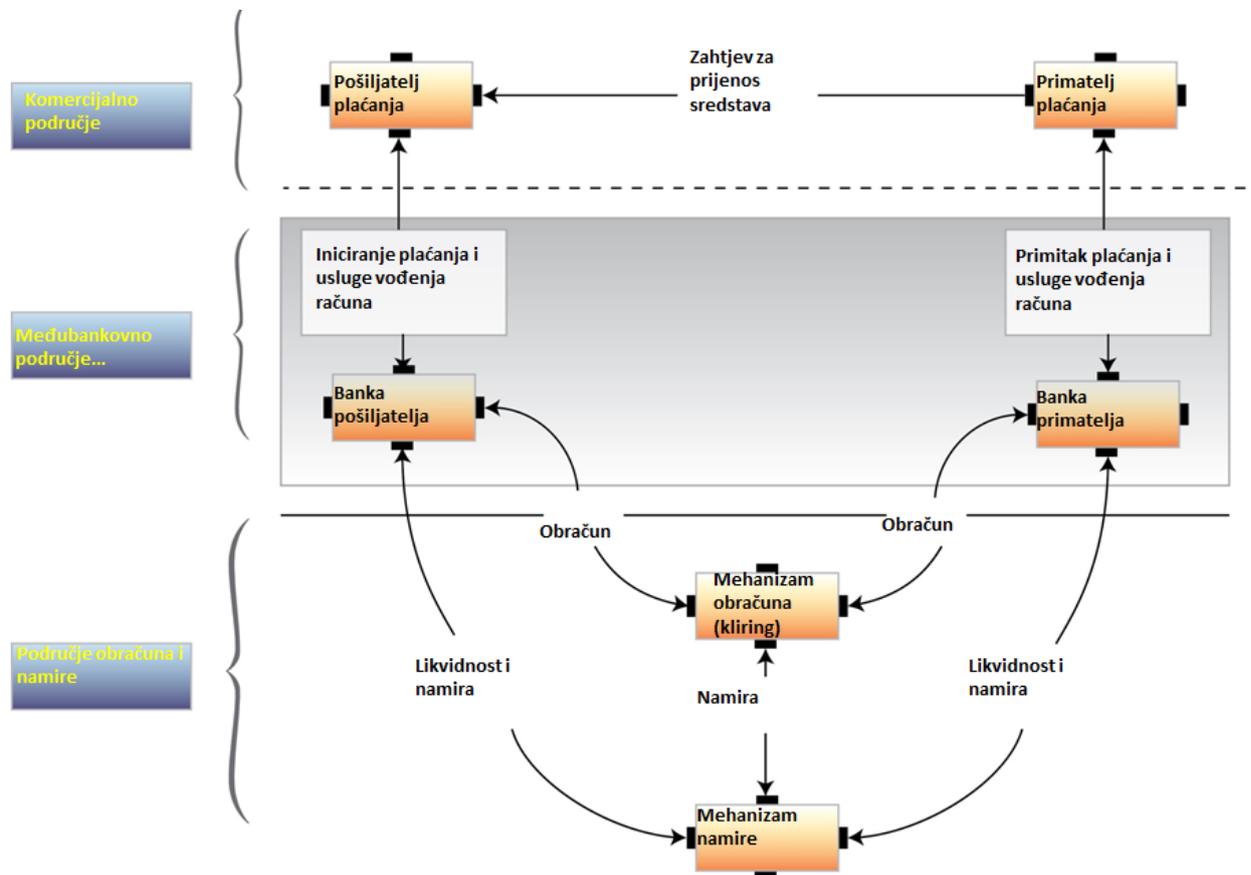
4.3 Proces obrade za korisnike i pružatelje platnih usluga

Proces kreditnog transfera prikazan je dijagramom:

² Članak 2. stavak 1. točka 30. Zakona o platnom prometu: "*nacionalna platna transakcija*" jest platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluju platitelj pružatelj platnih usluga i pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja ili samo jedan pružatelj platnih usluga koji posluje u Republici Hrvatskoj u skladu sa člankom 5. Zakona o platnom prometu

³ Članak 2. stavak 1. točka 32. Zakona o platnom prometu: "*prekogranična platna transakcija*" jest platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluju dva pružatelja platnih usluga od kojih jedan pružatelj platnih usluga (primatelja plaćanja ili platitelja) posluje u Republici Hrvatskoj u skladu s člankom 5. Zakona o platnom prometu, a drugi pružatelj platnih usluga (platitelja ili primatelja plaćanja) posluje prema propisima druge države članice.

⁴ *Rulebook SCT- EPC-a 125-05*



- Usluga kreditnog transfera proizlazi iz potrebe platitelja da iz bilo kojeg razloga prenese određeni iznos novčanih sredstava primatelju plaćanja (platitelj može inicirati kreditni transfer direktno (sam platitelj) ili indirektno (preko PISP-a). PPU osigurava izvršenje platne usluge, a ostale aktivnosti su izvan kontrole i odgovornosti PPU. PPU koji vodi račun platitelja mora zaprimiti potrebne instrukcije za izvršenje kreditnog transfera te osigurati prijenos novčanih sredstava do PPU primatelja plaćanja.
- PPU platitelja će izvršiti plaćanje i o tome obavijestiti svojeg klijenta pod uvjetom da platitelj ima dovoljno sredstava za izvršenje kreditnog transfera, da djeluje u okviru svojih ovlasti i da kreditni transfer nije u suprotnosti s važećim zakonskim, regulatornim ili drugim zahtjevima, uključujući i zahtjeve koje je propisao PPU platitelja.
- Kreditni transfer će se izvršiti ako PPU primatelja primjenjuje iste metode i pravila za zaprimanje i izvršenje kreditnog transfera.
- Na temelju zaprimljenog kreditnog transfera, PPU primatelja odobrava račun klijenta u skladu s primljenim podacima, stavlja klijentu sredstva na raspolaganje i obavještava ga o odobrenju računa.
- Svrha međubankovnog obračuna i namire je ispravna razmjena podataka i siguran prijenos novčanih sredstava.

4.4 Obvezujuća primjena Pravila

Sudionik HRK SCT sheme može biti svaki pružatelj platnih usluga koji je prema važećim propisima RH ovlašten pružati platnu uslugu kreditnog transfera i koji je pristupio shemi u skladu s ovim Pravilima.

PPU postaje sudionik HRK SCT sheme sklapanjem Sporazuma o pristupanju (u daljnjem tekstu Sporazum). Potpisom Sporazuma PPU se obavezuje primjenjivati poslovna i operativna pravila, prakse, standarde i provedbene smjernice obrade nacionalnih kreditnih transfera u kunama

opisane Pravilima i pripadajućim dokumentima na multilateralnoj osnovi. Time se sudionici sheme međusobno obvezuju na dosljedno pridržavanje preuzetih obveza.

Sudionici mogu odabrati hoće li određene operativne aktivnosti u pružanju kreditnih transfera u kunama obavljati sami ili preko posrednika ili će ih eksternalizirati pružatelju usluga eksternalizacije. Ugovaranje eksternalizacije ne oslobađa sudionika od obveza i odgovornosti definiranih Pravilima sheme.

4.5 Odvojenost HRK SCT sheme od infrastrukture

HRK SCT shema utvrđuje poslovna i operativna pravila, prakse, standarde i provedbene smjernice obrade nacionalnih kreditnih transfera u kunama, neovisno o izboru tehničke infrastrukture za obradu kreditnih transfera u kunama od PPU-a.

Pod infrastrukturom iz prethodnog stavka podrazumijevaju se različite vrste CSM-ova, tehnoloških platformi i mreže koje ih podržavaju. Infrastruktura je stvar tržišne ponude, a izbor pružatelja usluga infrastrukture odluka je PPU-a.

PPU je odgovoran da izabrana infrastruktura omogućava provedbu poslovnih i operativnih pravila, praksa, standarda i provedbenih smjernica obrade nacionalnih kreditnih transfera u kunama.

4.6 Ostale značajke HRK SCT sheme

- Prava i obveze sudionika te, po potrebi, njihovih klijenata, jasna su i nedvosmislena
- U platnim porukama koriste se odgovarajući međunarodni standardi
- Usklađenost s platnom shemom osigurava punu interoperabilnost među sudionicima
- Pravila osiguravaju da je odgovornost za upravljanje rizicima na strani gdje je rizik nastao i da obveze snosi onaj tko je pogriješio
- Sudionici mogu uvoditi inovacije na nacionalnom tržištu u skladu s potrebama korisnika, pod uvjetom da nisu u suprotnostima s ovim Pravilima

4.7 Poslovne prednosti HRK SCT sheme

Platna shema pruža mnoge prednosti korisnicima u smislu funkcionalnosti, smanjenja troškova, jednostavnosti korištenja i STP-a.

Očekivane koristi su:

Za platitelja i primatelja kao korisnika platne usluge:

- Korištenje prihvaćenih standarda i podataka olakšava iniciranje, izvršenje i usklađenje plaćanja na bazi STP-a.
- Odbijene poruke i povrati obrađuju se na predvidiv način koji može biti automatiziran.
- Platna shema donosi „*end-to-end*“ prijenos informacija o plaćanju korisnika na strukturirani način.
- Platna shema osigurava transparentnost i jasno iskazivanje naknada
- Podržana su pojedinačna i skupna plaćanja (“*bulk*” – terećenje računa platitelja u jednom, zbirnom iznosu i odobrenja računa primatelja u pojedinačnim iznosima)

Za sudionike (PPU) :

- Učinkovita i djelotvorna „*end-to-end*“ obrada kreditnih transfera na bazi STP-a korištenjem dogovorenih zajedničkih standarda.
- Omogućuje jedinstveni proces i rokove uključujući poruke o odbijanju i povratu.
- Jasno definirana pravna struktura sheme i upravljanje platnom shemom .
- Mogućnost pružanja dodatnih opcionalnih usluga (AOS) uz osnovne elemente platne sheme.
- Viši stupanj standardizacije i troškovno učinkovitija obrada transakcija.

Za upravitelje platnih sustava (CSM):

Odvajanje sheme od infrastrukture omogućuje sudionicima HRK SCT sheme slobodan izbor i pristup CSM-u, neovisno o vlastitoj infrastrukturi odnosno infrastrukturi CSM-a. Upravitelj platnog sustava može dodati druge funkcionalnosti i usluge, pod uvjetom da su poslovna i operativna pravila, prakse, standardi i provedbene smjernice obrade nacionalnih kreditnih transfera u kunama u potpunosti ispunjeni.

4.8 Maksimalno vrijeme izvršenja kreditnih transfera u kunama

U skladu s odredbama ZPP-a o rokovima izvršenja nacionalnih kreditnih transfera u kunama, maksimalno vrijeme izvršenja platne transakcije (vrijeme u kojem račun PPU primatelja plaćanja treba biti odobren za iznos platne transakcije) jest istoga radnog dana kad je primljen ispravan nalog za plaćanje, u skladu s vremenom primitaka naloga kako je određeno ZPP-om.

4.9 Pravni okvir HRK SCT sheme

HRK SCT shema usklađena je s odredbama Zakona o platnom prometu i pravilima koja se temelje na dokumentaciji EPC-a važećoj od 21.11.2021.:

- *SEPA Credit Transfer Rulebook 2021 Version 1.0*
- *SEPA Credit Transfer Scheme Customer-to-PSP Implementation Guidelines 2021 Version 1.0*
- *SEPA Credit Transfer Scheme Inter-PSP Implementation Guidelines 2021 Version 1.0*

Ova Pravila na odgovarajući način koriste standarde i tehničke zahtjeve iz članka 5. Uredbe (EU) br. 260/2012 Europskog parlamenta i Vijeća od 14. ožujka 2012. o utvrđivanju tehničkih i poslovnih zahtjeva za kreditne transfere i izravna terećenja u eurima i o izmjeni Uredbe (EZ) br. 924/2009:

PPU izvršavaju transakcije kreditnog transfera prema sljedećim zahtjevima:

- (a) moraju se koristiti identifikacijskom oznakom računa za plaćanje - IBAN
- (b) moraju primjenjivati formate poruka ISO 20022 XML kada prenose platne transakcije drugom PPU-u ili preko platnog sustava za mala plaćanja;
- (c) moraju osigurati da se korisnici koriste identifikacijskom oznakom računa za plaćanje - IBAN
- (d) moraju osigurati da se, ako korisnik inicira ili prima pojedinačne kreditne transfere koji se ne prenose pojedinačno nego zajedno u paketu, primjenjuju formati poruka ISO 20022 XML.

Ne dovodeći u pitanje točku (d), PPU na poseban zahtjev korisnika koriste formate poruka ISO 20022 XML u odnosu na tog korisnika.

Pružatelji platnih usluga izvršavaju kreditne transfere prema sljedećim uvjetima, podložno svim obvezama propisanim zakonom kojim se uređuje zaštita osobnih podataka:

(a) PPU platitelja mora osigurati da platitelj dostavi sljedeće elemente podataka:

- i. IBAN platiteljevog računa za plaćanje
- ii. ime platitelja,
- iii. iznos kreditnog transfera,
- iv. IBAN primatelja,,
- v. ime primatelja,
- vi. informacije o opisu plaćanja.

(b) PPU platitelja mora PPU-u primatelja dostaviti sljedeće elemente podataka:

- i. ime platitelja,
- ii. IBAN platitelja,
- iii. iznos kreditnog transfera,
- iv. IBAN primatelja,
- v. ime primatelja
- vi. informacije o opisu plaćanja,
- vii. identifikacijski kôd primatelja plaćanja (ako ga je platitelj naveo),
- viii. ime referentne stranke primatelja plaćanja (ako ga je platitelj naveo),
- ix. namjena kreditnog transfera (ako je platitelj tako naveo),
- x. kategorija namjena kreditnog transfera (ako je platitelj tako naveo).

Osim toga, PPU platitelja mora PPU-u primatelja dostaviti sljedeće obvezne elemente podataka:

- i. BIC PPU platitelja,
- ii. BIC PPU primatelja ,
- iii. identifikacijski kôd platne sheme,
- iv. datum namire kreditnog transfera,
- v. referenca PPU platitelja.

(c) PPU primatelja mora dostaviti ili staviti na raspolaganje primatelju plaćanja sljedeće elemente podataka:

- i. ime platitelja,
- ii. iznos kreditnog transfera,
- iii. informacije o opisu plaćanja.

5 OPSEG HRK SCT SCHEME

5.1 Područje primjene

HRK SCT shema primjenjuje se samo za nacionalne kreditne transfere u kunama.

5.2 Dodatne opcionalne usluge

Ovim Pravilima definirane su dodatne opcionalne usluge (eng. *Additional Optional Services - AOS*) koje uvažavaju potrebe hrvatske bankovne zajednice i navike korisnika platnih usluga u RH kako bi se kreditni transferi i dalje nesmetano izvršavali.

HRK SCT shema podržava nastavak korištenja poziva na broj platitelja (polje 2.66 *End-To-End Identification*) i poziva na broj primatelja (polje 2.133 *Remittance Information*) uz upotrebu polja 2.147 *Additional Remittance Information* koje se koristi za opis plaćanja iz poruke za iniciranje kreditnog transfera (pain.001.001.03).

Obaveznim korištenjem modela i poziva na broj osigurava se STP i zadržava već razvijen automatizam knjiženja i redovitost korištenja u poslovnim sustavima.

Sudionici platne sheme mogu, prema vlastitom izboru, pružati dodatne opcionalne usluge kako bi ispunili specifična očekivanja korisnika, pod uvjetom da nisu u suprotnosti s pravilima SEPA sheme kako je definira EPC i ako su u skladu s Pravilima HRK SCT sheme.

5.3 Valuta

Svi kreditni transferi provode se u kunama u svim fazama procesa obrade, uključujući i sve obrade R-transakcija npr. odbijanja, povrati, opozivi i zahtjev za opoziv kojeg inicira platitelj.

Računi platitelja i primatelja mogu biti u kunama ili nekoj drugoj valuti. Sva preračunavanja valuta obavljaju se kod PPU platitelja ili PPU primatelja i nisu predmet ove platne sheme.

5.4 Dostupnost

Sudionici se potpisivanjem Sporazuma obvezuju prihvaćati, izvršavati i primati kreditne transfere u skladu s HRK SCT shemom i obrađivati kreditne transfere prema Pravilima sheme.

5.5 Detalji plaćanja

Podaci kreditnog transfera navedeni u polju 2.133 *Remittance Information* (Detalji plaćanja) iz poruke za iniciranje kreditnog transfera pain.001.001.03 koriste se za obradu strukturiranih detalja plaćanja.

Strukturirani detalji plaćanja, koje određuje primatelj plaćanja, popunjavaju se u polju 2.144 *Reference* (Referenta oznaka) kao model i poziv na broj primatelja prema Naputku o načinu uplaćivanja prihoda proračuna, obveznih doprinosa te prihoda za financiranje drugih javnih potreba i/ili Jedinostvenom pregledu osnovnih modela „poziva na broj“, s opisom modela, sadržajem i objašnjenjem za njihovu primjenu te načinom izračuna kontrolnog broja.

Uz Strukturirane detalje plaćanja dodatno se obavezno popunjava i polje 2.147 *Additional Remittance Information* (*Dodatni detalji plaćanja*) u kojem se navodi opis plaćanja.

Podatak Detalji plaćanja koji dostavlja platitelj u nalogu kreditnog transfera mora se prenijeti u potpunosti i bez izmjena PPU platitelja i CSM-a do PPU primatelja. PPU platitelja provjerava ispravnost strukturiranih detalja plaćanja u trenutku zaprimanja naloga platitelja.

PPU primatelja mora prenijeti primatelju plaćanja podatak Detalja plaćanja u potpunosti i bez izmjena.

6 ULOGE KORISNIKA I SUDIONIKA HRK SCT SCHEME

6.1. Korisnici i sudionici

U izvršenju SEPA kreditnih transfera u kunama sudjeluju sljedeći glavni korisnici i sudionici:

- **Platitelj:** je korisnik platne sheme koji inicira kreditni transfer zadajući nalog za plaćanje svojem PPU. Uz nalog za plaćanje klijent mora osigurati pokriće na svom računu.
- **PPU platitelja:** je sudionik platne sheme koji od platitelja prima nalog za plaćanje i na temelju podataka na nalogu prenosi novčana sredstva PPU primatelja u korist računa primatelja u skladu s odredbama sheme.
- **PPU primatelja:** je sudionik platne sheme koji od PPU platitelja prima kreditni transfer i odobrava račun primatelja u skladu s primljenim podacima i u skladu s odredbama sheme.

PPU platitelja istovremeno može biti i PPU primatelja.

- **Primatelj:** prima sredstva u korist svog računa za plaćanje u skladu s podacima na nalogu.

PPU platitelja i PPU primatelja odgovorne su za ispunjavanje obaveza u skladu s Pravilima HRK SCT sheme.

Ako sudionik koristi usluge treće strane, obavezan je osigurati da treća strana platne transakcije izvršava u skladu s ovim Pravilima.

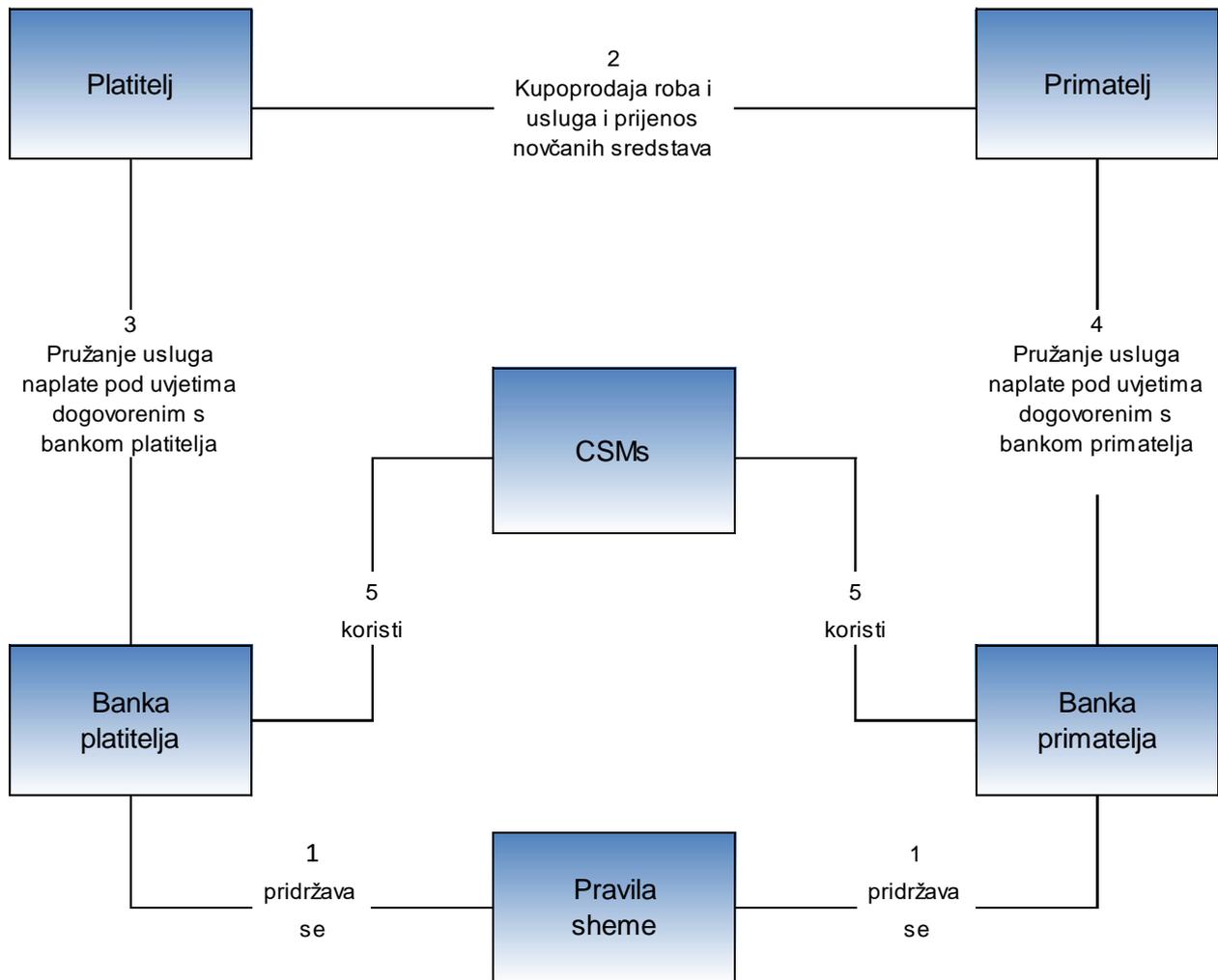
U platnu shemu mogu biti uključeni i drugi subjekti:

- **CSM:** mehanizmi mogu uključivati usluge obračuna i namire koje obavljaju klirinške kuće, unutarbankovni i unutar-grupni dogovori te bilateralni ili multilateralni sporazumi između sudionika. Termin CSM ne označava nužno jedan subjekt; funkciju obračuna i funkciju namire mogu obavljati zasebni subjekti.
- **posrednici:** sudionici koji nude posredničke usluge PPU platitelja i/ili primatelja u slučajevima kada one same nisu direktni sudionici CSM-a.
- **treće strane** – koje temeljem ugovora za PPU obavljaju usluge koje je dopušteno eksternalizirati
- **PISP** - platitelj može inicirati kreditni transfer i preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja

Registar sudionika HRK SCT sheme vodi OUNS. Registar sudionika sadrži popis svih sudionika koji su pristupili HRK SCT shemi potpisivanjem Sporazuma o pristupanju.

6.2 Četverokutni model

Sljedeći dijagram daje pregled ugovornih odnosa između glavnih korisnika i sudionika.



Objašnjenje pojedinog odnosa kojim su povezani korisnici i sudionici sheme (odnos označen brojem) jest sljedeće:

1. Ugovorni odnos temeljen na Pravilima i Sporazumu o pristupanju shemi kojim su svi sudionici sheme vezani.
2. Odnos između platitelja i primatelja vezano uz isporuku roba i usluga koja zahtijeva prijenos novčanih sredstava. Ovaj odnos ne regulira platna shema.
3. Odnos između platitelja i njegovog PPU u vezi s pružanjem platnih usluga. Iako taj odnos nije dio sheme, za potrebe iniciranja i izvršenja SEPA kreditnog transfera u pravnom odnosu sudionika i korisnika potrebno je regulirati minimum pravila za izvršenje kreditnog transfera prema Pravilima sheme.
4. Odnos između primatelja i njegovog PPU u vezi s pružanjem platnih usluga. Iako taj odnos nije dio sheme, za potrebe zaprimanja SEPA kreditnog transfera u pravnom odnosu sudionika i korisnika, potrebno je regulirati minimum pravila za izvršenje kreditnog transfera prema Pravilima sheme.
5. Odnos između PPU platitelja i PPU primatelja te odabranih mehanizama obračuna i namire (CSM-ova) u vezi s pružanjem platnih usluga. Odredbe tih odnosa nisu dio sheme, ali su sudionici u tim odnosima obvezni osigurati provedbu minimuma zahtjeva za izvršenje SEPA kreditnog transfera, u skladu sa Sporazumom o pristupanju.

Odnos između PPU platitelja i/ili PPU primatelja te svih posrednika nije određen shemom. Taj odnos nije prikazan na gornjem dijagramu.

6.3 Mehanizmi obračuna i namire (CSM-ovi)

CSM-ovi su odgovorni prema PPU platitelja i PPU primatelja koji koriste njihove usluge. Mehanizmi obračuna:

- moraju biti usklađeni sa ZPP-om i Zakonom o konačnosti namire u platnim sustavima i sustavima za namiru financijskih instrumenata,
- podržavaju obradu SEPA kreditnih transfera u kunama u skladu s ovim Pravilima,
- zaprimaju transakcije SEPA kreditnog transfera PPU platitelja, obračunavaju transakcije SEPA kreditnog transfera i proslijeđuju ih PPU primatelja, osiguravajući da se svi podaci koje su naveli platitelj i njegov PPU prenesu u cijelosti i bez izmjena do PPU primatelja i primatelja plaćanja,
- obrađuju R-transakcije, kao što su povrati, odbijanja i opozivi,
- osiguravaju namiru u Hrvatskom sustavu velikih plaćanja,
- osiguravaju sve potrebne postupke za upravljanje rizicima i druge povezane usluge.

CSM procedurama propisuje sudjelovanje i pravila rada kojih se moraju pridržavati svi sudionici.

6.4 Eksternalizacija aktivnosti sudionika posrednika

Sudionik koji s trećom stranom ugovori obavljanje pojedinih aktivnosti pružanja usluge SEPA kreditnog transfera (eksternalizacija), uključujući i usluge koje mu temeljem ugovora pruža posrednik, dužan je:

- osigurati da je navedena usluga u skladu s obvezama preuzetima ovim Pravilima,
- osigurati prema drugim sudionicima i klijentima transparentnost takve usluge,
- osigurati da navedena usluga ne utječe ili mijenja međusobne obveze sudionika preuzete ovim Pravilima.

6.5 Primjena Pravila

Postupanje sudionika u skladu s odredbama Pravila nadzire OUNS. Pritužbe sudionika na postupanje drugih sudionika protivno shemi, odnosno ovim Pravilima, rješavaju se u skladu s točkom 10.4. ovih Pravila.

6.6 Odnos s korisnicima

Pravila ne propisuju odnos sudionika i korisnika, međutim, svaki je sudionik (svojim aktima kojima uređuje odnos s korisnicima) obavezan osigurati postupanje u skladu s Pravilima.

7 POSLOVNA I OPERATIVNA PRAVILA

Sudionici HRK SCT sheme i drugi subjekti moraju poštovati poslovna i operativna pravila HRK SCT sheme kako bi shema ispravno funkcionirala.

7.1 Pojmovi i pravila korištenja

U ovom dijelu opisani su pojmovi i pravila njihova korištenja.

Pojmovi koji se opisuju su: koraci procesa, atributi i skupovi podataka.

Kako bi se olakšalo čitanje i korištenje ovim Pravilima, strukturirani su sljedeći identifikacijski brojevi:

Koraci procesa: CT-xx-yy, gdje je xx-yy jedinstveni broj slijeda,

Skupovi podataka: DS-xx, gdje xx predstavlja jedinstveni broj slijeda,

Atributi: AT-xx, gdje xx predstavlja jedinstveni broj slijeda.

7.2 Skup podataka za poslovna pravila

Definirani su sljedeći skupovi podataka:

DS-01 skup podataka kreditnog transfera korisnika prema PPU

DS-02 skup podataka međubankovnog plaćanja

DS-03 skup podataka odbijanja (*Reject*) ili povrata (*Return*) kreditnog transfera

DS-04 skup podataka kreditnog transfera PPU prema korisniku

DS-05 skup podataka opoziva (*Recall*) kreditnog transfera

DS-06 skup podataka odgovora na opoziv (*Recall*) kreditnog transfera

DS-07 Skup podataka Zahtjeva za opoziv kojeg inicira platitelj (Request for Recall by the Originator)

DS-08 Skup podataka odgovora na Zahtjev za opoziv kojeg inicira platitelj (Response to the Request for Recall by the Originator)

DS-09 Skup podataka upita o statusu SCT-a

DS-10 Skup podataka odgovora na upita o statusu SCT-a

DS-11 Skup podataka o kompenzacijskoj naknadi i/ili naknadi za postupak upita o statusu SCT-a

DS-01 Skup podataka kreditnog transfera korisnik prema PPU

Identifikacija	DS-01
Naziv	Skup podataka kreditnog transfera korisnika prema PPU
Opis	Popis atributa predstavlja skup podataka koje može dostaviti platitelj, a prenose se prema pravilima Sheme koristeći skup podataka DS-02
Sadržani atributi	<ul style="list-style-type: none">• 01 IBAN računa platitelja• 02 Naziv platitelja• 03 Adresa/sjedište platitelja• 04 Iznos kreditnog transfera• 05 Detalji plaćanja koje platitelj šalje primatelju• 07 Traženi datum izvršenja kreditnog transfera• 08 Naziv stvarnog dužnika

	<ul style="list-style-type: none"> • 09 Identifikacijski kod stvarnog dužnika • 10 Identifikacijski kod platitelja • 20 IBAN računa primatelja • 21 Naziv primatelja • 22 Adresa/sjedište primatelja • 23 BIC PPU primatelja • 24 Identifikacijski kod primatelja • 28 Naziv krajnjeg primatelja • 29 Identifikacijski kod krajnjeg primatelja • 41 Platiteljeva referenca (Jedinstveni identifikator kreditnog transfera) • 44 Namjena kreditnog transfera • 45 Kategorija namjene kreditnog transfera
Tehničke karakteristike	Nalog kreditnog transfera korisnik PPU može se inicirati kao pojedinačno ili skupno (<i>bulk</i>) plaćanje. Pojedinačno plaćanje je plaćanje kada se tereti račun platitelja za određeni iznos i odobrava se račun primatelja. Skupna plaćanja su plaćanja kada se tereti račun platitelja za ukupan iznos i odobravaju računi većeg broja primatelja, svaki za određeni pojedinačni iznos.
Primjena pravila	Sve atribute (osim AT-45 na koji se primjenjuje pravilo DS-02) koje je naveo platitelj na nalogu za plaćanje, PPU platitelja prenosi do PPU primatelja u skladu s DS-02. Informacija koja se odnosi na stvarnog dužnika (<i>Originator Reference Party</i>) i/ili krajnjeg primatelja (<i>Beneficiary Reference Party</i>) koristi se kao dodatna informacija platitelju i/ili primatelju za upravljanje njihovim plaćanjima i nije potrebna PPU platitelja i/ili PPU primatelja za izvršenje naloga.
Napomena	Ovi atributi propisuju isključivo poslovna pravila i ne definiraju polja u SCT formatima korisnik-PPU.

DS-02 skup podataka međubankovnog plaćanja

Identifikacija	DS-02
Naziv	Skup podataka međubankovnog plaćanja
Opis	Ovaj skup podataka opisuje sadržaj međubankovne platne poruke (obveznih, osim ako je drugačije navedeno).
Sadržani atributi	<ul style="list-style-type: none"> • 01 IBAN računa platitelja • 02 Naziv platitelja • 03 Adresa/sjedište platitelja (opcionalno) • 04 Iznos kreditnog transfera • 05 Detalji plaćanja (opcionalno) • 06 BIC kod PPU platitelja • 08 Naziv stvarnog dužnika (opcionalno) • 09 Identifikacijski kod stvarnog dužnika (opcionalno) • 10 Identifikacijski kod platitelja (opcionalno) • 20 IBAN računa primatelja • 21 Naziv primatelja • 22 Adresa/sjedište primatelja (opcionalno) • 23 BIC kod PPU primatelja • 24 Identifikacijski kod primatelja (opcionalno) • 28 Naziv krajnjeg primatelja (opcionalno)

	<ul style="list-style-type: none"> • 29 Identifikacijski kod krajnjeg primatelja (opcionalno) • 40 Identifikacijski kod SEPA Sheme kreditnog transfera • 41 Platiteljeva referenca (Jedinstveni identifikator kreditnog transfera) • 42 Datum namire kreditnog transfera • 43 Referenca PPU platitelja • 44 Namjena kreditnog transfera (opcionalno) • 45 Kategorija namjene kreditnog transfera (opcionalno)
Tehničke karakteristike	Međubankovni kreditni transferi smatraju se pojedinačnim plaćanjima, svaki sadrži jedan račun platitelja i jedan račun primatelja. S tehničkog gledišta „skupna plaćanja“ u međubankovnoj razmjeni poruka odnose se na datoteku u okviru SCT međubankovnog formata .
Primjena pravila	Ako je platitelj naveo informaciju u nalogu za plaćanje koja se odnosi na opcionalno DS-02 polje (s iznimkom AT-45), to će se polje prenijeti u međubankovnoj platnoj poruci u skladu s važećim zakonskim propisima. Ako su platitelj i PPU platitelja ugovorili specifičnu obradu u vezi s AT-45, tada PPU platitelja nije obvezna prenijeti AT-45 PPU primatelja kao dio DS-02.
Napomena	Ovi atributi propisuju isključivo poslovna pravila i ne definiraju polja u SCT međubankovnim formatima.

DS-03 Skup podataka za odbijanje (*Reject*) ili povrat (*Return*) kreditnog transfera

Identifikacija	DS-03
Naziv	Skup podataka za odbijanje (<i>Reject</i>) ili povrat (<i>Return</i>) kreditnog transfera
Opis	Ovaj skup podataka opisuje sadržaj odbijanja (<i>Reject</i>) ili povrata (<i>Return</i>) kreditnog transfera (obveznih, osim ako je drugačije navedeno).
Sadržani atributi	<ul style="list-style-type: none"> • R1 Vrsta R-transakcije • R2 Identifikacija inicijatora R-transakcije • R3 Kod za neprihvatanje kreditnog transfera • R4 Datum namire za povrat (<i>Return</i>) • R5 Referenca PPU koji inicira odbijanje/povrat (<i>Reject/Return</i>) • Kopija svih atributa primljene DS-02 koja je vraćena/odbijena (<i>Return/Reject</i>)

DS-04 Skup podataka o kreditnom transferu koje PPU daje korisniku

Identifikacija	DS-04
Naziv	Skup podataka o kreditnom transferu koje PPU daje korisniku
Opis	Minimalni skup podataka koje PPU primatelja treba staviti na raspolaganje primatelju
Sadržani atributi	<ul style="list-style-type: none"> • 02 Naziv platitelja • 04 Iznos kreditnog transfera • 05 Detalji plaćanja • 08 Naziv krajnjeg dužnika (opcionalno) • 09 Identifikacijski kod krajnjeg dužnika (opcionalno) • 10 Identifikacijski kod platitelja • 20 IBAN računa primatelja • 21 Naziv primatelja • 24 Identifikacijski kod primatelja • 28 Naziv krajnjeg primatelja (opcionalno) • 29 Identifikacijski kod krajnjeg primatelja (opcionalno)

	<ul style="list-style-type: none"> • 41 Platiteljeva referenca (Jedinstveni idenifikator kreditnog transfera) • 42 Datum namire kreditnog transfera (opcionalno) • 44 Namjena kreditnog transfera (opcionalno)
Primjena pravila	<p>Ako su neki od gore navedenih atributa, opcionalnih ili ne, navedeni u međubankovnoj platnoj poruci (DS-02), PPU primatelja mora u potpunosti prenijeti sadržaj primatelju, u skladu s prethodnim dogovorom.</p> <p>Ako su primatelj i PPU primatelja ugovorili odbitak naknada od prenesenog iznosa, tada će preneseni iznos i iznos naknada biti zasebno prikazani primatelju.</p> <p>PPU primatelja može uskratiti zaprimljenu informaciju o stvarnom dužniku i/ili krajnjem primatelju (<i>Reference Party information</i>) (atributi 08, 09, 28, 29 i 44) i ne učiniti informaciju dostupnom primatelju koji koristi sučelje koje nije u skladu s ISO 20022 XML standardom.</p>
Napomena	Ovi atributi propisuju poslovne potrebe.

DS-05 Skup podataka za opoziv (*Recall*) kreditnog transfera

Identifikacija	DS-05
Naziv	Skup podataka za opoziv (<i>Recall</i>) kreditnog transfera
Opis	Ovaj skup podataka popisuje minimum informacija koje PPU platitelja treba prenijeti PPU primatelja.
Sadržani atributi	<p>Zahtjev za opoziv (<i>Recall</i>) kreditnog transfera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kopija originalnog skupa podataka međubankovne poruke (DS-02) koja se opoziva • 04 Iznos kreditnog transfera • 48 Kod razloga opoziva (<i>Recall</i>) • R2 Identifikacija inicijatora R-transakcije • R7 Referenca PPU koji inicira opoziv (<i>Recall</i>) • 49 Dodatne informacije o AT-48 Kod razloga opoziva (<i>Recall</i>)
Napomena	<p>Osim za AT-49, ovi atributi propisuju isključivo poslovna pravila i ne definiraju polja u SCT međubankovnim formatima.</p> <p>U slučaju da se šalje upit o statusu SCT-a, referenca originalnog opoziva (R7) mora biti popunjena uz kopiju podataka iz međubankovne poruke (DS-02).</p>

DS-06 Skup podataka za odgovor na opoziv (*Recall*) kreditnog transfera

Identifikacija	DS-06
Naziv	Skup podataka za odgovor na opoziv (<i>Recall</i>) kreditnog transfera
Opis	Ovaj skup podataka propisuju opis odgovora na opoziv kreditnog transfera
Atributi	<p>Pozitivan odgovor na opoziv kreditnog transfera sadrži sljedeće atribute:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kopiju originalnog skupa podataka međubankovne poruke (DS-02) koja se opoziva • 47 Naknada za pozitivan odgovor na opoziv • 46 Vraćeni iznos u pozitivnom odgovoru na opoziv • R1 Vrsta R-transakcije • R2 Identifikacija inicijatora R-transakcije • R7 Referenca PPU koji inicira opoziv • R8 Datum namire pozitivnog odgovora na opoziv <p>Negativan odgovor na opoziv kreditnog transfera sadrži sljedeće</p>

	attribute: <ul style="list-style-type: none"> • Kopiju originalnog skupa podataka međubankovne poruke (DS-02) koja se opoziva • R6 Kod razloga neprihvatanja opoziva • R7 Referenca PPU koji inicira opoziv
Napomena	Ovi atributi propisuju isključivo poslovna pravila i ne definiraju polja u SCT međubankovnim formatima

DS-07 Skup podataka Zahtjeva za opoziv kojeg inicira platitelj (Request for Recall by the Originator)

Identifikacija	DS-07
Naziv	Skup podataka Zahtjeva za opoziv kojeg inicira platitelj
Opis	Ovaj skup podataka propisuje minimum informacija koje PPU platitelja prosljeđuje u zahtjevu za opoziv kojeg je inicirao platitelj
Atributi	<ul style="list-style-type: none"> • 50 Kod razloga Zahtjeva za opoziv kojeg inicira platitelj • 51 Referenca PPU platitelja koja se odnosi na Zahtjev za opoziv kojeg inicira platitelj • 52 Dodatne informacije o AT-50 • 04 - Iznos kreditnog transfera • Kopija originalnog skupa podataka međubankovne poruke (DS-02) na koju se odnosi Zahtjev za opoziv kojeg inicira platitelj
Napomena	<p>Ovi atributi propisuju isključivo poslovna pravila i ne definiraju polja u SCT međubankovnim formatima.</p> <p>U slučaju da se šalje upit o statusu SCT-a, referenca originalnog opoziva (AT-51) mora biti popunjena uz kopiju podataka iz međubankovne poruke (DS-02).</p>

DS-08 Skup podataka odgovora na Zahtjev za opoziv kojeg inicira platitelj (Response to the Request for Recall by the Originator)

Identifikacija	DS-08
Naziv	Skup podataka odgovora na Zahtjev za opoziv kojeg inicira platitelj
Opis	Ovaj skup podataka propisuje attribute odgovora PPU primatelja na Zahtjev za opoziv kojeg inicira platitelj
Atributi	<p>Pozitivan odgovor sadrži:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kopiju originalnog skupa podataka međubankovne poruke (DS-02) na koji se odnosi Zahtjev za opoziv kojeg inicira platitelj • 51 Referencu PPU platitelja koja se odnosi na Zahtjev za opoziv kojeg inicira platitelj • 53 Vraćen iznos u pozitivnom odgovoru na Zahtjev za opoziv kojeg inicira platitelj • 54 Datum namire pozitivnog odgovora na Zahtjev za opoziv kojeg inicira platitelj • R1 Vrsta R-transakcije • R2 Identifikacija inicijatora R-transakcije • 56 Naknada za pozitivan odgovor na Zahtjev za opoziv kojeg inicira platitelj <p>Negativan odgovor sadrži:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kopiju originalnog skupa podataka međubankovne poruke (DS-02) koja se odnosi na Zahtjev za opoziv kojeg inicira platitelj

	<ul style="list-style-type: none"> • 51 Referencu PPU platitelja koja se odnosi na Zahtjev za opoziv kojeg inicira platitelj • 55 Kod razloga neprihvatanja Zahtjeva za opoziv kojeg inicira platitelj • 57 Sve raspoložive informacije za podnošenje pravnog prigovora za povrat sredstava u slučaju da je kod razloga Zahtjeva za opoziv „pogrešan račun primatelja“
Napomena	Ovi atributi propisuju isključivo poslovna pravila i ne definiraju polja u SCT međubankovnim formatima.

DS-09 Skup podataka upita o statusu SCT-a

Identifikacija	DS-09
Naziv	Skup podataka upita o statusu SCT -a
Opis	Ovaj skup podataka opisuje minimum informacija koje PPU treba prenijeti (učiniti raspoloživim) u postupku upita o statusu SCT-a.
Atributi	<ul style="list-style-type: none"> • 80 Kod razloga upita o statusu SCT-a • 81 Referenca upita o statusu SCT-a • 82 Dodatne informacije o AT-80 • Kopiju originalnog skupa podataka međubankovne poruke (DS-02) na koji se odnosi Zahtjev za opoziv kojeg inicira platitelj
Napomena	<p>Ovi atributi propisuju isključivo poslovna pravila i ne definiraju polja u SCT međubankovnim formatima.</p> <p>U slučaju da se Kod razloga upita o statusu SCT-a odnosi na zahtjev za ažuriranje statusa, prenosi se kopija originalnog upita o statusu SCT-a umjesto kopije originalnog skupa podataka međubankovne poruke (DS-02).</p>

DS-10 Skup podataka odgovora na upit o statusu SCT-a

Identifikacija	DS-10
Naziv	Skup podataka odgovora na upit o statusu SCT-a
Opis	Ovaj skup podataka propisuje atribute odgovora PPU-a kojem je namijenjen upit o statusu SCT-a
Atributi	<p>Odgovor na prigovor radi neodobranja računa primatelja:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 81 Referenca upita o statusu SCT-a • Kopija originalnog skupa podataka međubankovne poruke (DS-02) na koji se odnosi Zahtjev za opoziv kojeg inicira platitelj • 42 Datum namire kreditnog transfera • 83 Ne zaprimanje kreditnog transfera/neizvršenje zbog regulatornih razloga • 86 Naknada za postupak upita o statusu SCT-a (opcionalno) • 88 Referenca PPU primatelja za kompenzacijsku naknadu i/ili naknadu za postupak upita o statusu SCT-a <p>Odgovor na zahtjev za ispravak datuma izvršenja:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 81 Referenca upita o statusu SCT-a • Kopija originalnog skupa podataka međubankovne poruke (DS-02) koja se odnosi na Zahtjev za opoziv kojeg inicira platitelj • 84 Novi datum valute kreditnog transfera prema novom datumu namire • 85 Kompenzacijska naknada koju PPU primatelja potražuje od PPU

	platitelja (opcionalno) <ul style="list-style-type: none"> • 86 Naknada za postupak upita o statusu SCT-a (opcionalno)
Napomena	Ovi atributi propisuju isključivo poslovna pravila i ne definiraju polja u SCT međubankovnim formatima.

DS-11 Skup podataka o kompenzacijskoj naknadi i/ili naknadi za postupak upita o statusu SCT-a

Identifikacija	DS-11
Naziv	Skup podataka o kompenzacijskoj naknadi i/ili naknadi za postupak upita o statusu SCT-a
Atributi	<ul style="list-style-type: none"> • 06 BIC kod PPU platitelja • 23 BIC kod PPU primatelja • 87 IBAN PPU primatelja • 88 Referenca PPU primatelja za kompenzacijsku naknadu i/ili naknadu za postupak upita o statusu SCT-a • 89 Datum namire kompenzacijske naknade i/ili naknade za postupak upita o statusu SCT-a • 81 Referenca upita o statusu SCT-a • 86 Naknada za postupak upita o statusu SCT-a • 85 Kompenzacijska naknada koju PPU primatelja potražuje od PPU platitelja • 90 Kategorija namjene kompenzacijske naknade i/ili naknade za postupak upita o statusu SCT-a • 40 Identifikacijski kod SEPA sheme kreditnog transfera
Napomena	Ovi atributi propisuju način plaćanja kompenzacijske naknade i/ili naknade za postupak upita o statusu SCT-a koja se odnosi isključivo na pojedinačni upit o statusu SCT-a. Na ovaj način se omogućava PPU usklađenje naknade s određenim upitom o statusu SCT-a.

Poslovni zahtjevi za atribute

Atributi koji se koriste u shemi u skupu podataka kreditnog transfera numerirani su kako slijedi:

- 01-19 za atribute koji se odnose na platitelja,
- 20-39 za atribute koji se odnose na primatelja,
- 40-79 za druge atribute kreditnog transfera,
- 80 i dalje za atribute koji se odnose na upit o statusu SCT-a i pripadajuće odgovore
- R01 i dalje za atribute odbijanja/povrata/opoziva (*Rejects/Returns/Recalls*)

Popis atributa

- AT-01 IBAN računa platitelja
- AT-02 Naziv platitelja
- AT-03 Adresa/sjedište platitelja
- AT-04 Iznos kreditnog transfera
- AT-05 Detalji plaćanja
- AT-06 BIC kod PPU platitelja
- AT-07 Traženi datum izvršenja kreditnog transfera
- AT-08 Naziv stvarnog dužnika
- AT-09 Identifikacijski kod stvarnog dužnika
- AT-10 Identifikacijski kod platitelja
- AT-20 IBAN računa primatelja

AT-21 Naziv primatelja
 AT-22 Adresa/sjedište primatelja
 AT-23 BIC kod PPU primatelja
 AT-24 Identifikacijski kod primatelja
 AT-28 Naziv krajnjeg primatelja
 AT-29 Identifikacijski kod krajnjeg primatelja
 AT-40 Identifikacijski kod SEPA sheme kreditnog transfera
 AT-41 Platiteljeva referenca Jedinstveni identifikator kreditnog transfera
 AT-42 Datum namire kreditnog transfera
 AT-43 Referenca PPU platitelja
 AT-44 Šifra namjene kreditnog transfera
 AT-45 Kategorija namjene kreditnog transfera
 AT-46 Vraćeni iznos u pozitivnom odgovoru na opoziv (*Recall*)
 AT-47 Naknada za pozitivan odgovor na opoziv
 AT-48 Kod razloga opoziva (*Recall*)
 AT-49 Dodatne informacije o AT-48 Kod razloga opoziva (*Recall*)
 AT-50 Kod razloga Zahtjeva za opoziv kojeg inicira platitelj
 AT-51 Referenca PPU platitelja koja se odnosi na Zahtjev za opoziv kojeg inicira platitelj
 AT-52 Dodatne informacije o AT-50 Kod razloga Zahtjeva za opoziv kojeg inicira platitelj
 AT-53 Vraćeni iznos kod pozitivnog odgovora na Zahtjev za opoziv kojeg inicira platitelj
 AT-54 Datum namire pozitivnog odgovora na Zahtjev za opoziv kojeg inicira platitelj
 AT-55 Kod razloga za neprihvatanje Zahtjeva za opoziv kojeg inicira platitelj
 AT-56 Naknada za pozitivan odgovor na Zahtjev za opoziv kojeg inicira platitelj
 AT-57 Sve raspoložive informacije za podnošenje pravnog prigovora za povratom sredstava u slučaju da je kod razloga „pogrešan račun primatelja“
 AT-80 Kod razloga upita o statusu SCT-a
 AT-81 Referenca upita o statusu SCT-a
 AT-82 Dodatne informacije o AT-80
 AT-83 Ne zaprimanje kreditnog transfera/ neizvršenje zbog regulatornih razloga
 AT-84 Novi datum valute kreditnog transfera prema novom datumu namire
 AT-85 Kompenzacijska naknada koju PPU primatelja potražuje od PPU platitelja
 AT-86 Naknada za postupak upita o statusu SCT-a
 AT-87 IBAN PPU primatelja
 AT-88 Referenca PPU primatelja za kompenzacijsku naknadu i/ili naknadu za postupak upita o statusu SCT-a
 AT-89 Datum namire kompenzacijske naknade i/ili naknade za postupak upita o statusu SCT-a
 AT-90 Kategorija namjene kompenzacijske naknade i/ili naknade za postupak upita o statusu SCT-a
 AT-R1 Vrsta R-transakcije
 AT-R2 Identifikacija inicijatora R-transakcije
 AT-R3 Kod razloga za neprihvatanje kreditnog transfera
 AT-R4 Datum namire za povrat (*Return*)
 AT-R5 Referenca PPU koji inicira odbijanje/povrat (*Reject/Return*)
 AT-R6 Kod razloga neprihvatanja zahtjeva za opoziv (*Recall*)
 AT-R7 Referenca PPU koji inicira opoziv (*Recall*)
 AT-R8 Datum namire pozitivnog odgovora na opoziv (*Recall*)

Opisi atributa

Atribut	AT-01
Naziv atributa	IBAN računa platitelja
Opis atributa	Broj računa platitelja (isključivo u IBAN konstrukciji) koji se tereti za izvršenje kreditnog transfera

Atribut	AT-02
Naziv atributa	Naziv platitelja
Opis atributa	Naziv vlasnika računa

Atribut	AT-03
Naziv atributa	Adresa/sjedište platitelja
Opis atributa	Adresa/sjedište vlasnika računa

Atribut	AT-04
Naziv atributa	Iznos kreditnog transfera
Opis atributa	<p>Iznos se sastoji od dva dijela koji su odvojeni decimalnom točkom. Prvi dio predstavlja iznos u kunama, a drugi dio u lipama.</p> <p>Iznos mora biti u rasponu od 0.01 do 999 999 999 999.99. Dozvoljeno je najviše 14 znamenki – cijeli broj 12 znamenki + 2 znamenke decimale, ne računajući decimalnu točku</p>

Atribut	AT-05
Naziv atributa	Detalji plaćanja
Opis atributa	<p>Detalji plaćanja obavezno se popunjavaju u strukturiranom obliku.</p> <p>Popunjavanje se model i poziv na broj primatelja prema Jedinstvenom pregledu osnovnih modela poziva na broj s opisom modela, sadržajem i objašnjenjem za njihovu primjenu te načinom izračuna kontrolnog broja i Naputku o načinu uplaćivanja prihoda proračuna, obveznih doprinosa te prihoda za financiranje drugih javnih potrebi.</p> <p>Obavezno se popunjavaju i Dodatni detalji plaćanja (opis plaćanja). PPU platitelja mora provjeriti je li atribut Detalji plaćanja popunjen modelom i pozivom na broj primatelja prema Jedinstvenom pregledu osnovnih modela poziva na broj s opisom modela, sadržajem i objašnjenjem za njihovu primjenu te načinom izračuna kontrolnog broja i Naputku o načinu uplaćivanja prihoda proračuna, obveznih doprinosa te prihoda za financiranje drugih javnih potreba i opisom plaćanja .</p>

Atribut	AT-06
Naziv atributa	BIC kod PPU platitelja
Opis atributa	ISO kod na 8 ili 11 mjesta dodijeljen od SWIFTA koji se koristi u financijskim transakcijama za identifikaciju financijske institucije.

Atribut	AT-07
Naziv atributa	Traženi datum izvršenja kreditnog transfera

Opis atributa	Datum kojeg je zatražio platitelj, a kojim započinje izvršavanje naloga kreditnog transfera
---------------	---

Atribut	AT-08
Naziv atributa	Naziv stvarnog dužnika
Opis atributa	Naziv stvarnog dužnika u čije ime platitelj obavlja plaćanje.

Atribut	AT-09
Naziv atributa	Identifikacijska oznaka stvarnog dužnika
Opis atributa	Identifikacijska oznaka stvarnog dužnika (npr OIB).

Atribut	AT-10
Naziv atributa	Identifikacijska oznaka platitelja
Opis atributa	Identifikacijska oznaka platitelja (npr OIB).

Atribut	AT-20
Naziv atributa	IBAN računa primatelja
Opis atributa	Broj računa primatelja (isključivo u IBAN konstrukciji) koji se odobrava izvršenjem kreditnog transfera.

Atribut	AT-21
Naziv atributa	Naziv primatelja
Opis atributa	Naziv primatelja prema instrukcijama platitelja.

Atribut	AT-22
Naziv atributa	Adresa/sjedište primatelja
Opis atributa	Adresa/sjedište primatelja prema instrukcijama platitelja.

Atribut	AT-23
Naziv atributa	BIC kod PPU primatelja
Opis atributa	ISO kod na 8 ili 11 mjesta dodijeljen od SWIFTA koji se koristi u financijskim transakcijama za identifikaciju financijske institucije.

Atribut	AT-24
Naziv atributa	Identifikacijska oznaka primatelja

Opis atributa	Identifikacijska oznaka primatelja (npr OIB).
---------------	---

Atribut	AT-28
Naziv atributa	Naziv krajnjeg primatelja
Opis atributa	Naziv krajnjeg primatelja za kojeg primatelj prima plaćanje.

Atribut	AT-29
Naziv atributa	Identifikacijska oznaka krajnjeg primatelja
Opis atributa	Identifikacijska oznaka krajnjeg primatelja (npr OIB).

Atribut	AT-40
Naziv atributa	Identifikacijski kod SEPA sheme kreditnog transfera
Opis atributa	Podatak koji identificira SEPA kreditni transfer i koji ga razlikuje od ostalih platnih shema koje dijele zajedničke logičke i fizičke modele.

Atribut	AT-41
Naziv atributa	Platiteljeva referenca kreditnog transfera (Jedinstveni identifikator)
Opis atributa	<p>Jedinstvena referenca kreditnog transfera koju određuje platitelj radi praćenja transakcije (poziv na broj platitelja). Ova referenca prenosi se nepromijenjena tijekom cijelog procesa obrade transakcije kreditnog transfera. U slučaju obrade R-transakcije u svim koracima obrade uvijek se prenosi ova referenca platitelja.</p> <p>Popunjava se model i poziv na broj platitelja prema Jedinstvenom pregledu osnovnih modela „poziva na broj“, s opisom modela, sadržajem i objašnjenjem za njihovu primjenu te načinom izračuna kontrolnog broja, Naputku o načinu uplaćivanja prihoda proračuna, obveznih doprinosa te prihoda za financiranje drugih javnih potreba ili drugim zakonskim propisom.</p> <p>PPU platitelja obvezno provjerava je li platitelj popunio Platiteljevu referencu kreditnog transfera modelom i pozivom na broj platitelja prema Jedinstvenom pregledu osnovnih modela poziva na broj s opisom modela, sadržajem i objašnjenjem za njihovu primjenu te načinom izračuna kontrolnog broja, Naputkom o načinu uplaćivanja prihoda proračuna, obveznih doprinosa te prihoda za financiranje drugih javnih potreba ili drugim zakonskim propisom.</p>
Raspon vrijednosti	Ako platitelj ne odredi referencu kreditnog transfera, obvezno se popunjava HR99.

Atribut	AT-42
Naziv atributa	Datum namire kreditnog transfera
Opis atributa	<p>Datum na koji se podmiruju obveze prijenosa novčanih sredstava između platiteljevog i primateljevog PPU.</p> <p>U međubankovnoj poruci kreditnog transfera datum namire kreditnog transfera kojeg navodi PPU platitelja je traženi datum namire, a u međubankovnoj poruci</p>

	koja se prosljeđuje PPU primatelja navodi se izvršeni datum namire.
--	---

Atribut	AT-43
Naziv atributa	Referenca PPU platitelja (Identifikacijska oznaka platne transakcije)
Opis atributa	Referenca platne transakcije koju određuje PPU platitelja i koja se nepromijenjena prenosi do PPU primatelja.

Atribut	AT-44
Naziv atributa	Šifra namjene kreditnog transfera
Opis atributa	Podatak o namjeni kreditnog transfera koji se koristi kako bi se osigurala informacija o razlogu plaćanja.
Raspon vrijednosti	Upotrebljavaju se svi kodovi iz ISO šifrnika.

Atribut	AT-45
Naziv atributa	Kategorija namjene kreditnog transfera
Opis atributa	Podatak označava svrhu plaćanja koja se temelji na unaprijed definiranim kategorijama. Oznaku koristi platitelj prema dogovoru ili ugovoru s PPU. Dogovorena oznaka može uvjetovati posebno postupanje u PPU platitelja ili u PPU primatelja.
Raspon vrijednosti	Upotrebljavaju se svi kodovi iz ISO šifrnika.

Atribut	AT-46
Naziv atributa	Vraćeni iznos u pozitivnom odgovoru na opoziv (<i>Recall</i>)
Opis atributa	Vraćeni iznos u pozitivnom odgovoru na opoziv (<i>Recall</i>) može biti jednak Iznosu kreditnog transfera iz AT-04 ako nema naknade za pozitivan odgovor na opoziv (<i>Recall</i>) u AT-47. Ako je iskazana naknada u AT-47, vraćeni iznos je umanjen za naknadu i jednak je razlici iznosa iz atributa AT-04 i AT-47. Iznos se sastoji od dva dijela, od kojih se prvi izražava u kunama, a drugi u lipama. Iznos mora biti u rasponu od 0.01 do 999 999 999 999.99. Dozvoljeno je najviše 14 znamenki – cijeli broj 12 znamenki + 2 znamenke decimale, ne računajući decimalnu točku.

Atribut	AT-47 (opcionalno)
Naziv atributa	Naknada za pozitivan odgovor na opoziv (<i>Recall</i>)
Opis atributa	Iznos se sastoji od dva dijela, od kojih se prvi izražava u kunama, a drugi u lipama. Iznos mora biti u rasponu od 0.01 do 999 999 999 999.99. Dozvoljeno je najviše

	14 znamenki – cijeli broj 12 znamenki + 2 znamenke decimale, ne računajući decimalnu točku. Ovo je opcionalan atribut.
--	---

Atribut	AT-48
Naziv atributa	Kod razloga opoziva (<i>Recall</i>)
Opis atributa	Kod objašnjava razlog zahtjeva opoziva (<i>Recall</i>) i određuje ga PPU platitelja koja inicira zahtjev za opoziv (<i>Recall</i>). PPU primatelja može koristiti Kod razloga opoziva kada primatelja obavještava o razlogu terećenja njegovog računa.
Raspon vrijednosti	Razlozi za iniciranje opoziva su: <ul style="list-style-type: none"> • duplo slanje kreditnog transfera • tehnički problemi koji rezultiraju pogrešnim kreditnim transferom, • prijevorno iniciranje kreditnog transfera • upit o statusu SCT-a

Atribut	AT-49
Naziv atributa	Dodatne informacije o AT-48 Kod razloga opoziva (<i>Recall</i>)
Opis atributa	PPU platitelja koristi dodatne informacije o razlogu opoziva kada je razlog za iniciranje zahtjeva za opoziv (<i>Recall</i>) „prijevorno iniciranje kreditnog transfera“. Dodatne informacije moraju biti u obliku teksta razumljivog PPU primatelja. PPU primatelja nije obavezan postupiti po zaprimljenoj dodatnoj informaciji.

Atribut	AT-50
Naziv atributa	Kod razloga Zahtjeva za opoziv kojeg inicira platitelj
Opis atributa	Ovaj kod objašnjava razlog Zahtjeva za opoziv kojeg inicira platitelj. Definira ga PPU platitelja koja inicira Zahtjev za opoziv, a temelji se na uputama zaprimljenim od platitelja.
Raspon vrijednosti	Kodovi su: <ul style="list-style-type: none"> • pogrešan račun primatelja • pogrešan iznos • zahtjev platitelja bez navođenja razloga • zahtjev za provjeru statusa (Status update – tracer)

Atribut	AT-51
Naziv atributa	Referenca PPU platitelja koja se odnosi na Zahtjev za opoziv kojeg inicira platitelj
Opis atributa	Referenca PPU platitelja dodijeljena Zahtjevu za opoziv kojeg inicira platitelj, temeljem originalnog kreditnog transfera i koja se nepromijenjena prenosi do PPU primatelja.

Atribut	AT-52
Naziv atributa	Dodatne informacije o AT-50 Kod razloga Zahtjeva za opoziv kojeg inicira platitelj

Opis atributa	PPU platitelja koristi dodatne informacije o razlogu Zahtjeva za opoziv kojeg inicira platitelj Dodatne informacije moraju biti u obliku teksta razumljivog PPU primatelja. PPU primatelja je obavezan postupiti po zaprimljenoj dodatnoj informaciji.
---------------	---

Atribut	AT-53
Naziv atributa	Vraćeni iznos kod pozitivnog odgovora na Zahtjev za opoziv kojeg inicira platitelj
Opis atributa	Iznos se sastoji od dva dijela, od kojih se prvi izražava u kunama, a drugi u lipama. Iznos mora biti u rasponu od 0.01 do 999 999 999 999.99. Dozvoljeno je najviše 14 znamenki – cijeli broj 12 znamenki + 2 znamenke decimale, ne računajući decimalnu točku.

Atribut	AT-54
Naziv atributa	Datum namire pozitivnog odgovora na Zahtjev za opoziv kojeg inicira platitelj
Opis atributa	Datum na koji je iznos povrata namiren u CSM-u.

Atribut	AT-55
Naziv atributa	Kod razloga za neprihvatanje Zahtjeva za opoziv kojeg inicira platitelj
Opis atributa	Kod razloga za neprihvatanje Zahtjeva za opoziv kojeg inicira platitelj
Raspon vrijednosti	Kodovi su <ul style="list-style-type: none"> • primatelj odbija povrat • zakonski razlog • račun je zatvoren • nema dovoljno sredstava na računu primatelja • nema odgovora primatelja • originalni kreditni transfer nikad nije primljen • transakcija je već vraćena

Atribut	AT-56 (opcionalno)
Naziv atributa	Naknada za pozitivan odgovor na Zahtjev za opoziv kojeg inicira platitelj
Opis atributa	Iznos se sastoji od dva dijela, od kojih se prvi izražava u kunama, a drugi u lipama. Iznos mora biti u rasponu od 0.01 do 999 999 999 999.99. Dozvoljeno je najviše 14 znamenki – cijeli broj 12 znamenki + 2 znamenke decimale, ne računajući decimalnu točku. Ovo je opcionalan atribut.

Atribut	AT-57
Naziv atributa	Sve raspoložive informacije za podnošenje pravnog prigovora za povrat sredstava u slučaju da je kod razloga Zahtjeva za opoziv kojeg inicira platitelj „pogrešan račun primatelja“

Opis atributa	PPU primatelja osigurava sve raspoložive informacije o primatelju u skladu s propisima o zaštiti osobnih podataka. Ove informacije služe platitelju za pokretanje zakonskog postupka. Ovo je opcionalan podatak. Međutim PPU mora voditi računa da sukladno ZPP mora surađivati s korisnikom platnih usluga kada ovaj želi poduzeti daljnje akcije radi povrata sredstava.
---------------	--

Atribut	AT-80
Naziv atributa	Kod razloga upita o statusu SCT-a
Opis atributa	Kod objašnjava razloge pokretanja upita o statusu SCT-a. PPU koji inicira ovaj postupak definira Kod razloga.
Raspon vrijednosti	Kodovi su <ul style="list-style-type: none"> • reklamacija radi neodobravanja računa primatelja • zahtjev za ispravak datuma valute • zahtjev za ažuriranje statusa (tracer).

Atribut	AT-81
Naziv atributa	Referenca upita o statusu SCT-a
Opis atributa	PPU koji inicira postupak upita o statusu originalnog kreditnog transfera/inicijalnog SCT zahtjeva određuje ovu referencu. Šalje se PPU-u kojem je postupak provjere upućen.

Atribut	AT-82
Naziv atributa	Dodatne informacije o AT-80
Opis atributa	PPU koristi dodatne informacije o AT-80. Dodatne informacije moraju biti u obliku teksta razumljivog PPU primatelja. PPU primatelja je obavezan postupiti po zaprimljenoj dodatnoj informaciji. Ako se upit o statusu SCT-a odnosi na zahtjev za ispravak datuma valute, PPU platitelja dodatne informacije koristi za: <ul style="list-style-type: none"> • obavještanje o datumu i vremenu zaprimanja naloga kreditnog transfera od platitelja • kao obavijest o inicijalno očekivanom datumu valute

Atribut	AT-83
Naziv atributa	Ne zaprimanje kreditnog transfera/ neizvršenje zbog regulatornih razloga
Opis atributa	U odgovoru na upit o statusu ne zaprimanja kreditnog transfera PPU primatelja obavještava: <ul style="list-style-type: none"> • da nije zaprimila originalni kreditni transfer • da ne može odobriti račun primatelja zbog regulatornih razloga (ako je takav razlog dopušteno komunicirati prema zakonskoj regulativi) • da je već poslala odbijanje (Reject) ili povrat (Return) za ovaj kreditni transfer.

Atribut	AT-84
Naziv atributa	Novi datum valute kreditnog transfera prema novom datumu namire
Opis atributa	U odgovoru na upit o statusu SCT-a koji se odnosi na zahtjev za ispravak datuma valute, PPU primatelja obavještava o novom datumu valute temeljenom na odobrenju primatelja za originalni kreditni transfer prema DS-02.

Atribut	AT-85
Naziv atributa	Kompenzacijska naknada koju PPU primatelja potražuje od PPU platitelja
Opis atributa	<p>Opcionalan atribut koji se isključivo odnosi na upit o statusu na zahtjev za ispravak datuma valute.</p> <p>PPU primatelja određuje kompenzacijsku naknadu i šalje je PPU platitelja preko CSM-a, pod uvjetom da je PPU platitelja prihvatio odgovornost za kasno izvršenje kreditnog transfera.</p> <p>Naknada je promjenjiva, a računa se za broj kalendarskih dana između originalnog datuma izvršenja/namire i ispravljenog datuma valute originalnog kreditnog transfera prema D-02.</p>

Atribut	AT-86
Naziv atributa	Naknada za postupak upita o statusu SCT-a
Opis atributa	Opcionalan atribut kojeg PPU primatelja koristi kada odgovara na upit o statusu SCT-a koji se odnosi na reklamaciju radi neodobravanja računa primatelja ili zahtjev za ispravak datuma valute.

Atribut	AT-87
Naziv atributa	IBAN PPU primatelja
Opis atributa	Broj računa PPU primatelja (isključivo u IBAN konstrukciji) koji se odobrava za kompenzacijsku naknadu i/ili naknadu za postupak upita o statusu SCT-a samo za jedan upit o statusu

Atribut	AT-88
Naziv atributa	Referenca PPU primatelja za kompenzacijsku naknadu i/ili naknadu za postupak upita o statusu SCT-a
Opis atributa	PPU primatelja određuje ovu referencu kada zahtjeva kompenzacijsku naknadu i/ili naknadu za postupak upita o statusu SCT-a samo za jedan upit o statusu. U slučaju odgovora na prigovor radi neodobravanja računa primatelja PPU primatelja može zatražiti samo naknadu za odgovor na upit o statusu SCT-a

Atribut	AT-89
Naziv atributa	Datum namire kompenzacijske naknade i/ili naknade za postupak upita o statusu SCT-a
Opis atributa	Datum na koji se podmiruju obveze po kompenzacijskoj naknadi i/ili naknadi za postupak upita o statusu SCT-a između platiteljevog i primateljevog PPU.

Atribut	AT-90
Naziv atributa	Kategorija namjene kompenzacijske naknade i/ili naknade za postupak upita o statusu SCT-a
Opis atributa	Kategorija namjene kojom se označava svrha plaćanja za kompenzacijsku naknadu i/ili naknadu za postupak upita o statusu SCT-a.
Raspon vrijednosti	Upotrebljavaju se kodovi iz ISO šifarnika.

Atribut	AT-R1
Naziv atributa	Vrsta R-transakcije
Opis atributa	Ovaj kod identificira vrstu R-transakcije.
Raspon vrijednosti	<ul style="list-style-type: none"> • <i>REJECT</i> (odbijanje) • <i>RETURN</i> (povrat) • <i>RECALL</i> (opoziv) • <i>REQUEST FOR RECALL BY THE ORIGINATOR</i> (zahtjev za opoziv kojeg inicira platitelj)

Atribut	AT-R2
Naziv atributa	Identifikacija strane koja inicira R-transakciju
Opis atributa	Ovaj atribut sadrži kod kojim se identificira tko inicira odbijanje (<i>Reject</i>)/povrat (<i>Return</i>) ili opoziv (<i>Recall</i>).
Raspon vrijednosti	<p>Odbijanje (<i>Reject</i>)/povrat (<i>Return</i>) može inicirati :</p> <ul style="list-style-type: none"> • PPU platitelja • CSM • PPU primatelja. <p>Opoziv (<i>Recall</i>) može inicirati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • platitelj • PPU platitelja <p>Zahtjev za opoziv kojeg inicira platitelj (<i>Request for recall by the originator</i>) može inicirati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • platitelj

Atribut	AT-R3
Naziv atributa	Kod razloga za neprihvatanje kreditnog transfera
Opis atributa	Ovaj kod objašnjava razloge neprihvatanja kreditnog transfera.
Raspon vrijednosti	<p>Razlozi za odbijanje (<i>Reject</i>) PPU platitelja ili CSMA mogu biti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • neispravan broj računa platitelja/primatelja (npr. neispravan IBAN) • neispravan BIC • dupla platna transakcija • poruka zaprimljena nakon <i>Cut-of Time</i> • neispravan operativni/transakcijski Kod, neispravan format poruke • zakonski razlog • razlog nije specificiran

	<ul style="list-style-type: none"> • PPU primatelja nije registrirana pod navedenim BIC-om u CSM-u • PPU platitelja nije registrirana pod navedenim BIC-om u CSM-u <p>Razlozi za povrat (<i>Return</i>) PPU primatelja mogu biti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • račun nedostupan • račun je zatvoren • neispravan broj računa primatelja (npr. neispravan IBAN) • neispravan BIC • primatelj preminuo • po nalogu primatelja • kreditni transfer zabranjen za takvu vrstu računa (npr. štedni računi) • dupla platna transakcija • neispravan operativni/transakcijski kod, neispravan format poruke • zakonski razlog • razlog nije specificiran <p>U dokumentu Smjernice za kodove razloga za SCT R-transakcije definirani su ISO kodovi koji se mogu koristiti za odbijanje ili povrat.</p>
--	--

Atribut	AT-R4
Naziv atributa	Datum namire za povrat (<i>Return</i>)
Opis atributa	Datum na koji je povrat namiren u CSM-u.

Atribut	AT-R5
Naziv atributa	Referenca PPU koji inicira odbijanje/povrat (<i>Reject/Return</i>)
Opis atributa	<p>Referencu određuje PPU koji inicira odbijanje (<i>Reject</i>) ili povrat (<i>Return</i>) kreditnog transfera i uvijek se prosljeđuje u procesu obrade iznimki PPU platitelja ili platitelju.</p> <p>Ovu referencu platitelj ili PPU platitelja navode inicijatoru odbijanja ili povrata kreditnog transfera kada traže više informacija o razlogu odbijanja ili povrata.</p>

Atribut	AT-R6
Naziv atributa	Kod razloga neprihvatanja zahtjeva za opoziv (<i>Recall</i>)
Opis atributa	Kod objašnjava razloge neprihvatanja zahtjeva za opoziv (<i>Recall</i>).
Raspon vrijednosti	<p>Razlozi za neprihvatanje zahtjeva za opoziv (<i>Recall</i>) mogu biti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • primatelj odbija povrat • postoje zakonski razlozi: što u odgovoru mora biti jasno objašnjeno • račun primatelja je zatvoren • nema dovoljno sredstava na računu primatelja • nema odgovora primatelja • originalni kreditni transfer nikad nije primljen • transakcija je već vraćena

Atribut	AT-R7
Naziv atributa	Referenca PPU koji inicira opoziv
Opis atributa	Referencu određuje PPU koji inicira zahtjev za opoziv (<i>Recall</i>) kreditnog transfera i uvijek se prosljeđuje u procesu obrade R-transakcija prema PPU primatelja i opcionalno prema primatelju. Ovu referencu primatelj ili PPU primatelja navode inicijatoru opoziva kreditnog transfera kada traže više informacija o razlogu zahtjeva za opoziv.

Atribut	AT-R8
Naziv atributa	Datum namire pozitivnog odgovora na opoziv (<i>Recall</i>)
Opis atributa	Datum na koji je iznos povrata namiren u CSM-u.

7.3 Korištenje latiničnog pisma i hrvatskih dijakritičkih znakova

U nacionalnim SEPA kreditnim transferima u kunama dozvoljeno je korištenje latiničnog pisma, brojeva te upotreba posebnih znakova, kako je propisano uputom za korisnike.

U HRK SCT shemi koriste se hrvatski dijakritički znakovi (u slovima č, ć, đ, š, ž).

7.4 XSD shema

HR XSD shema za nacionalni SEPA kreditni transfer u kunama sadrži propisanu strukturu SEPA kreditnog transfera u skladu sa SEPA pravilima i ISO 20022 formata te specifičnim nacionalnim pravilima dogovorenima na razini bankovne zajednice.

HR XSD shema dostupna je na stranicama www.sepa.hr, Hrvatske udruge banaka, poslovnih banaka registriranih u Republici Hrvatskoj, Hrvatske gospodarske komore i Financijske agencije.

HR XSD shema definirana je za poruku zadavanja kreditnog transfera (pain.001.001.03) dok se za ostale poruke PPU-korisnik (pain.002, camt. poruke) preuzima ISO 20022 XSD shema.

7.5 Pregled tijeka obrade kreditnog transfera i vrijeme izvršenja

7.5.1 Početak izvršenja kreditnog transfera (Dan „D“)

Vrijeme izvršenja SEPA kreditnog transfera u kunama regulirano je odredbama Zakona o platnom prometu.

„Traženi datum izvršenja“ odgovara datumu kojeg traži platitelj za početak izvršenja naloga kreditnog transfera. Traženi datum izvršenja može biti tekući radni dan, datum u budućnosti ili na ugovoreni dan.

Izvršenje kreditnog transfera može biti prekinuto, zaustavljeno ili onemogućeno zbog primjene važećih zakonskih propisa.

7.5.2 Krajnje vrijeme primitka naloga za plaćanje (*Cut-off Time*)

PPU platitelja određuje krajnje vrijeme primitka naloga za plaćanje (*Cut-off Time*). Definiranje krajnjeg vremena primitka naloga za plaćanje (*Cut-off Time*) izvan je opsega Pravila.

7.5.3 Maksimalno vrijeme izvršenja

PPU platitelja obvezan je osigurati da je iznos kreditnog transfera odobren na računu PPU primatelja isti radni dan, odnosno u skladu s odredbama ZPP-a.

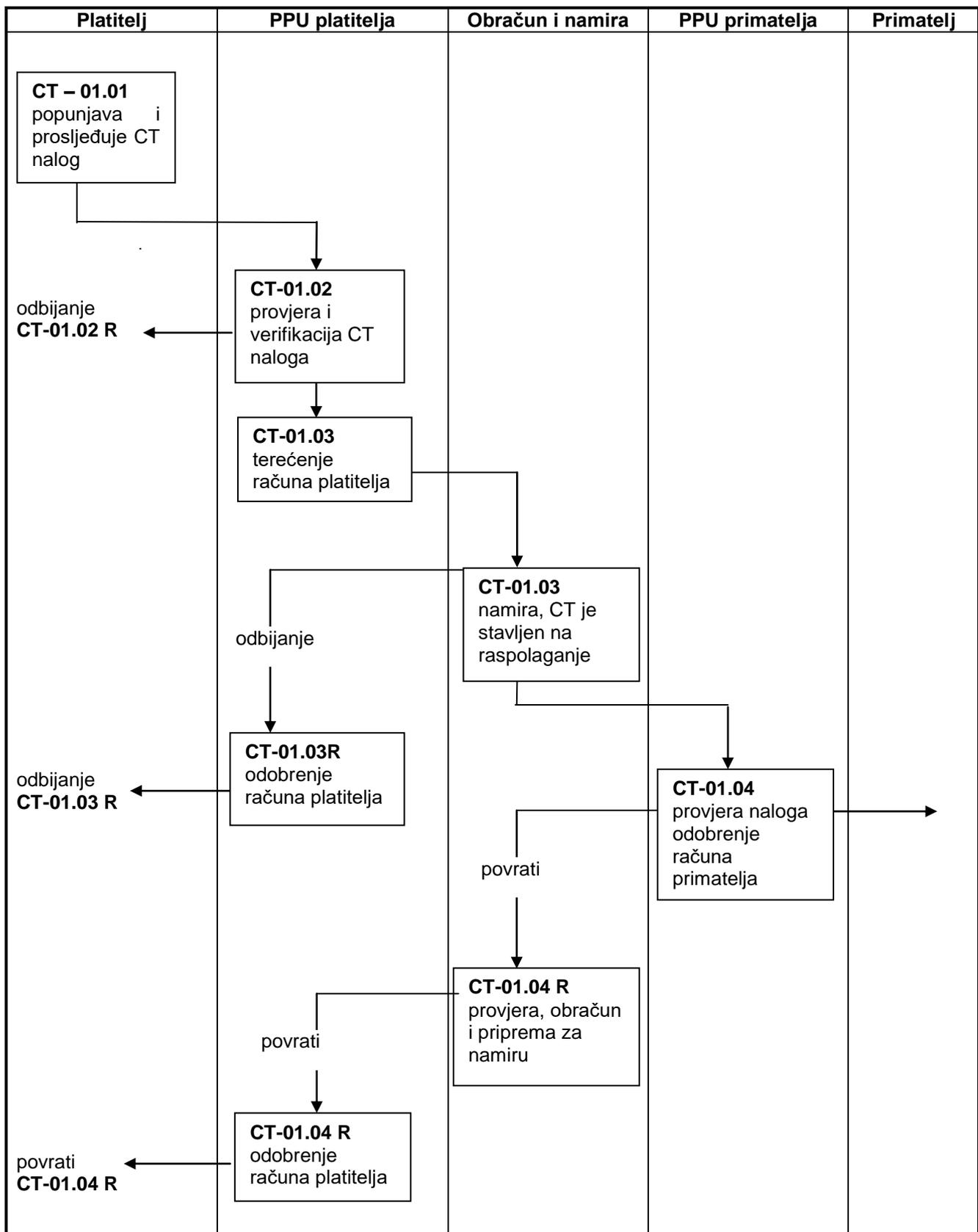
PPU primatelja obvezan je odobriti račun primatelja za iznos kreditnog transfera isti radni dan, odnosno u skladu s odredbama ZPP-a.

7.5.4 Principi naplate naknade

Naplata naknade za izvršenje naloga kreditnog transfera korisnicima temelji se na principu „podjele naplate troška“, u skladu s odredbama ZPP-a. Osnovica i visina naknade za platitelja i primatelja predmet su ugovornog odnosa PPU i korisnika.

7.6 Tijek obrade SEPA kreditnog transfera

Sljedeći dijagram opisuje korake i tijek obrade redovnog SEPA kreditnog transfera i odbijanja (*Reject*) i povrata (*Return*) SEPA kreditnog transfera.



7.6.1 Tijek obrade redovnog SEPA kreditnog transfera

Tijek obrade redovnog SEPA kreditnog transfera uključuje sljedeće korake:

CT-01.01

Platitelj priprema podatke za plaćanje prema skupu podataka iz DS-01. Nalog kreditnog transfera šalje se kako je ugovoreno s PPU platitelja.

CT-01.02

PPU platitelja zaprima nalog za plaćanje i provjerava ima li dovoljno podataka za izvršenje naloga te zadovoljava li uvjete koji su definirani procedurama PPU platitelja, uključujući i autentičnost naloga, provjeru formata i ispravnost IBAN-a.

Odbijanje naloga pokriveno je niže opisanim procedurama.

CT-01.03

Na dan izvršenja PPU platitelja tereti račun platitelja i šalje nalog za plaćanje odabranom CSM-u. CSM prenosi podatke i sredstva PPU primatelja u skladu s pravilima sheme.

Podaci koje PPU platitelja mora osigurati PPU primatelja za izvršenje kreditnog transfera definirani su u skupu podataka DS-02.

CT-01.04

PPU primatelja mora odobriti račun primatelja isti radni dan po primitku kreditnog transfera. PPU primatelja će učiniti dostupnim informacije iz DS-04 primatelju temeljem ugovora između primatelja i PPU primatelja.

7.6.2 Opis obrade R-transakcija

Ako iz bilo kojeg razloga neka strana ne može obraditi transakciju redovnom procedurom, započinje proces obrade R-transakcija. Poruke koje rezultiraju iz tih situacija izvršavaju se na standardizirani način, na razini procesa i na razini podataka.

7.6.2.1 Tijek obrade odbijanja

Odbijanje (*Reject*) je proces koji slijedi nakon iniciranja kreditnog transfera a prije međubankovne namire, koji nije moguće izvršiti redovnom procedurom.

Ako PPU platitelja odbije izvršiti nalog za plaćanje koji je zadao platitelj, PPU platitelja dužan je obavijestiti platitelja o odbijanju, razlogu odbijanja i postupku za ispravljanje svih pogrešaka koje su dovele do odbijanja isti radni dan.

Ako CSM odbije izvršenje kreditnog transfera, poruka o odbijanju šalje se do kraja radnog dana prema karakteristikama definiranim u DS-03.

Glavne karakteristike poruke odbijanja (DS-03) su:

- iznos povrata iz poruke odbijanja mora biti istovjetan iznosu originalnog naloga kreditnog transfera
- šalje se istim kanalom koji je korišten za originalni kreditni transfer bez izmjene originalnog kreditnog transfera
- sadrži podatke o originalnom kreditnom transferu; originalni kreditni transfer identificiran je originalnom referencom PPU platitelja
- sadrži Kod razloga odbijanja (AT-R3).

7.6.2.2 Tijek obrade povrata SEPA kreditnog transfera

Povrat (Return) je proces koji slijedi nakon međubankovne namire kreditnog transfera koji nije moguće izvršiti redovnom procedurom.

Poruku povrata šalje PPU primatelja PPU-u platitelja za kreditni transfer za koji nije mogao, iz opravdanih razloga, odobriti račun primatelja temeljem podataka iz originalnog kreditnog transfera.

Procedura za povrat ne smije se koristiti u slučaju kada je račun primatelja već odobren i primatelj želi vratiti sredstva. U tom se slučaju inicira novi kreditni transfer.

Glavne karakteristike poruke povrata (DS-03) su:

- iznos povrata iz poruke povrata mora biti istovjetan iznosu originalnog naloga kreditnog transfera
- šalje se istim kanalom koji je korišten za originalni kreditni transfer, bez izmjene originalnog kreditnog transfera
- sadrži podatke o originalnom kreditnom transferu; originalni kreditni transfer identificiran je originalnom referencom PPU platitelja
- sadrži Kod razloga povrata (AT-R3)

Poruku povrata PPU primatelja mora poslati PPU platitelja unutar tri radna dana od dana namire.

Tijek obrade odbijanja (Reject) i povrata (Return) uključuju sljedeće korake:

CT – 01.02 R

PPU platitelja obavlja zaprimanje, provjeru i verifikaciju kreditnog transfera i u slučaju odbijanja informira platitelja u skladu s rokovima koje je ugovorila s platiteljem.

CT – 01.03 R

CSM mora poslati poruku odbijanja PPU platitelja do kraja radnog dana. PPU platitelja mora informirati platitelja da je nalog za plaćanje odbijen, navesti razlog odbijanja te odobriti račun platitelja u skladu s vremenom ugovorenim s platiteljem. Ako platitelj ponovo pošalje nalog s ispravljenim instrukcijama, takav se nalog smatra novim nalogom za plaćanje.

Ako PPU platitelja može ispraviti nalog za plaćanje, ponovno slanje takvog naloga u CSM smatra se novim kreditnim transferom.

CT – 01.04 R

PPU primatelja mora poslati poruku povrata PPU platitelja najkasnije tri radna dana nakon datuma namirenja CSM-a.

PPU platitelja mora odobriti račun svog klijenta u skladu s vremenom ugovorenim s platiteljem i osigurati platitelju informaciju o povratu i razlogu povrata.

7.6.3 Tijek obrade opoziva (Recall)

Opoziv (Recall) se pojavljuje kada PPU platitelja traži otkazivanje kreditnog transfera. Opoziv može inicirati jedino PPU platitelja u svoje ime ili u ime svog klijenta.

Prije iniciranja opoziva, PPU platitelja mora provjeriti je li zadovoljen jedan od razloga za opoziv:

- duplo slanje
- tehnički problemi koji rezultiraju pogrešnim kreditnim transferom
- prijevarno iniciranje kreditnog transfera

Glavne karakteristike poruke opoziva (DS-05 i DS-06) su:

- PPU platitelja mora inicirati opoziv unutar 10 radnih dana od datuma izvršenja kreditnog transfera koji je predmet opoziva za razloge duplo slanje ili tehnički problemi koji rezultiraju pogrešnim kreditnim transferom odnosno unutar 13 mjeseci za prijeverno iniciranje kreditnog transfera
- vraćeni iznos mora biti istovjetan originalnom iznosu naloga kreditnog transfera
- šalje se istim kanalom koji je korišten za slanje originalnog kreditnog transfera bez izmjene originalnog kreditnog transfera
- sadrži podatke o originalnom kreditnom transferu
- sadrži Kod razloga opoziva (AT-48)

Ako je iniciran prije namirenja, opoziv će dovesti do poništenja (*cancellation*), u skladu s procedurama CSM-a, koje je CSM ugovorio sa svojim sudionicima. Ako je opoziv iniciran nakon namirenja, CSM će opoziv proslijediti PPU primatelja.

PPU primatelja mora odgovoriti na poruku opoziva PPU platitelja unutar 15 radnih dana od datuma zaprimanja opoziva.

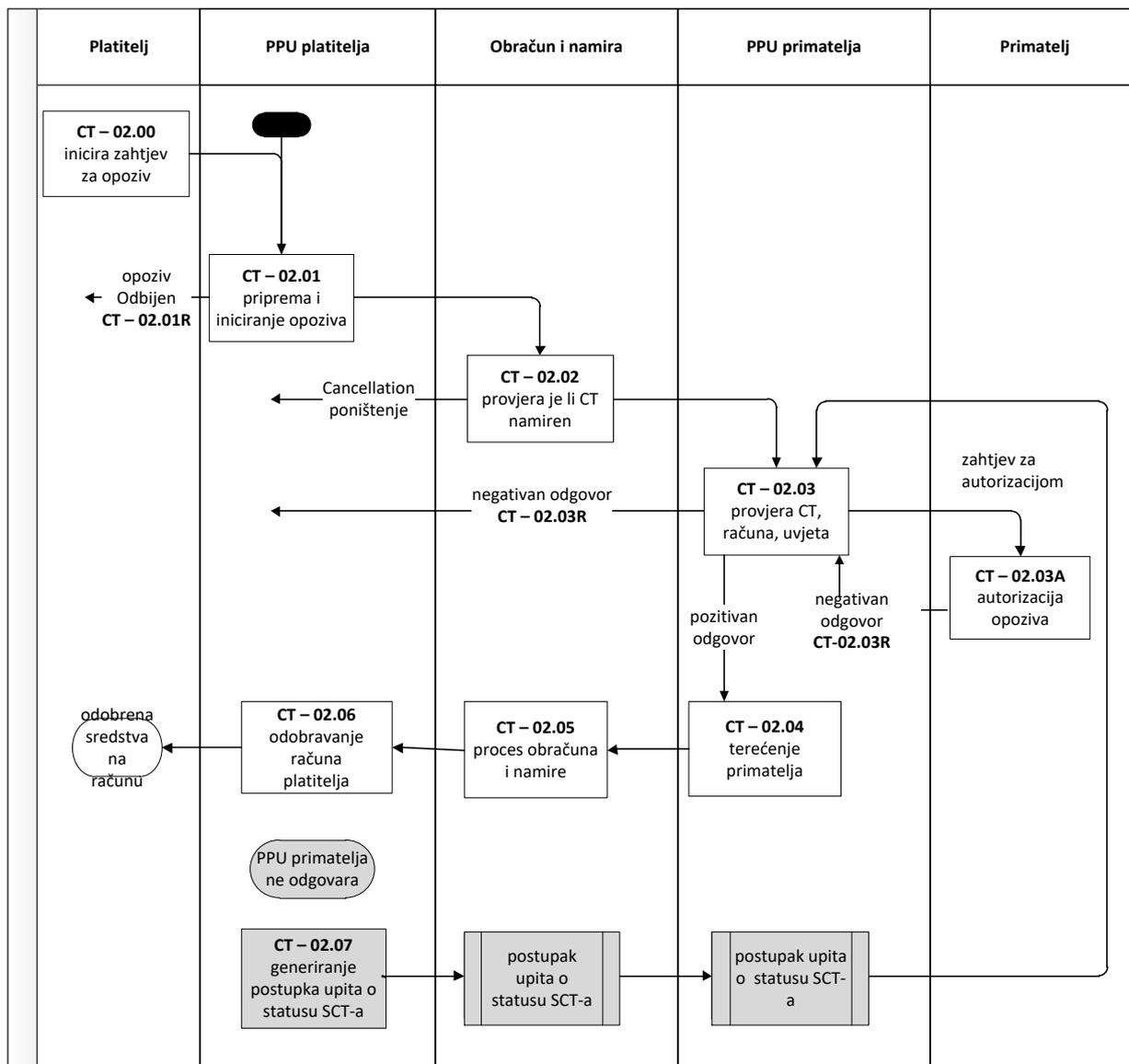
Ako PPU primatelja ne odgovori na poruku opoziva unutar 15 radnih dana od datuma zaprimanja opoziva, PPU platitelja može poslati poruku Zahtjev za provjeru statusa. Zahtjev za provjeru statusa može se odnositi na jedan zahtjev za opoziv ili nekoliko zahtjeva za opoziv.

Ako PPU primatelja ne odgovori na poruku opoziva u roku od 15 radnih dana, smatra se da je prekršio Pravila. Ako PPU primatelja ne zaprimi odgovor od primatelja o opozivu u roku od 15 radnih dana, PPU primatelja mora poslati PPU platitelja negativni odgovor na opoziv s razlogom: „nema odgovora primatelja“.

Ako PPU primatelja odgovara pozitivnom porukom na opoziv, PPU primatelja mora koristiti međubankovnu poruku za povrat.

U dokumentu Smjernice za kodove razloga za SCT R-transakcije definirani su ISO kodovi koji se mogu koristiti za povrat kao odgovor na zahtjev za opoziv.

Sljedeći dijagram opisuje korake i tijek obrade opoziva (*Recall*) SEPA kreditnog transfera:



Tijek obrade opoziva (*Recall*) uključuju sljedeće korake:

CT – 02.00 & CT - 02.01

PPU platitelja može zatražiti opoziv (*Recall*) kreditnog transfera od PPU primatelja. PPU platitelja također može zaprimiti zahtjev za opoziv od platitelja. Prije iniciranja procedure opoziva, PPU platitelja provjerava je li kreditni transfer koji je predmet opoziva:

- stvarno pogrešno izvršen iz jednog od sljedećih razloga:
 - duplo slanje,
 - tehnički problemi koji rezultiraju pogrešnim kreditnim transferom,
 - prijevarno iniciranje kreditnog transfera
- izvršen u CSM-u unutar 10 radnih dana prije opoziva za razloge duplo slanje i tehnički problemi koji rezultiraju pogrešnim kreditnim transferom i unutar 13 mjeseci od datuma izvršenja kreditnog transfera čiji se opoziv traži za prijevarno iniciranje kreditnog transfera.

Put korišten za iniciranje opoziva treba biti istovjetan onom koji je korišten za izvršenje kreditnog transfera čiji se opoziv traži.

- PPU platitelja mora poslati poruku opoziva unutar 10 radnih dana od datuma izvršenja originalnog kreditnog transfera za razloge duplo slanje i tehnički problemi koji rezultiraju pogrešnim kreditnim transferom i unutar 13 mjeseci od datuma izvršenja kreditnog transfera čiji se opoziv traži za prijekovno iniciranje kreditnog transfera.

CT – 02.01 R

PPU platitelja može odbiti zahtjev platitelja za opoziv kreditnog transfera ako ocjeni da kreditni transfer koji je predmet opoziva ne zadovoljava jedan od prethodno navedenih razloga za opoziv ili je zahtjev platitelja za opoziv iniciran više od 10 radnih dana od datuma izvršenja originalnog kreditnog transfera za razloge duplo slanje ili tehnički problemi koji rezultiraju pogrešnim kreditnim transferom odnosno više od 13 mjeseci od datuma izvršenja originalnog kreditnog transfera za prijekovno iniciranje kreditnog transfera .

CT – 02.02

CSM provjerava je li kreditni transfer već izvršen. Ako kreditni transfer nije izvršen, CSM odbija kreditni transfer prema definiranim pravilima rada CSM-a. Ako je kreditni transfer već izvršen CSM šalje zahtjev za opoziv PPU primatelja.

CT – 02.03

PPU primatelja mora unutar 15 radnih dana, računajući od dana primitka opoziva, obraditi opoziv i odgovoriti PPU platitelja.

Ako je račun primatelja odobren za iznos kreditnog transfera, a na računu primatelja ima dovoljno sredstava i sredstva još nisu vraćena, PPU primatelja prema okvirnom ugovoru s klijentom dostavlja pozitivan ili negativan odgovor.

CT – 02.03 A

Primatelj daje suglasnost PPU primatelju za terećenje računa za povrat temeljem zahtjeva za opoziv.

CT – 02.03 R

PPU primatelja šalje negativni odgovor PPU platitelja i navodi razlog negativnog odgovora ako:

- nema dovoljno sredstava na računu primatelja,
- je račun primatelja zatvoren,
- postoje zakonski razlozi koji u odgovoru moraju biti jasno navedeni,
- primatelj odbija povrat,
- nema odgovora primatelja u roku od 15 radnih dana od zaprimanja opoziva,
- kreditni transfer koji je predmet opoziva nikad nije primljen ili
- je kreditni transfer već vraćen.

CT – 02.04

PPU primatelja šalje pozitivan odgovor na opoziv i tereti račun primatelja odmah ili po primitku ovlaštenja za terećenje računa primatelja.

CT – 02.05

CSM prima pozitivan odgovor na opoziv od PPU primatelja i namiruje iznos kreditnog transfera iz opoziva PPU platitelja.

CT – 02.06

PPU platitelja odobrava račun platitelja za iznos kreditnog transfera iz opoziva.

CT – 02.07

U slučaju da PPU primatelja ne dostavi odgovor unutar 15 radnih dana od datuma zaprimanja poruke opoziva, PPU platitelja može poslati PPU primatelja Zahtjev za provjeru statusa. Zahtjev za provjeru statusa može se odnositi na jedan zahtjev za opoziv ili više zahtjeva za opoziv.

7.6.4 Tijek obrade Zahtjeva za opoziv kojeg inicira platitelj (*Request for Recall by Originator*)

Zahtjev za opoziv kojeg inicira platitelj (*Request for Recall by Originator*) inicira PPU platitelja po zaprimanju zahtjeva platitelja kada su razlozi zahtjeva osim gore navedenih i:

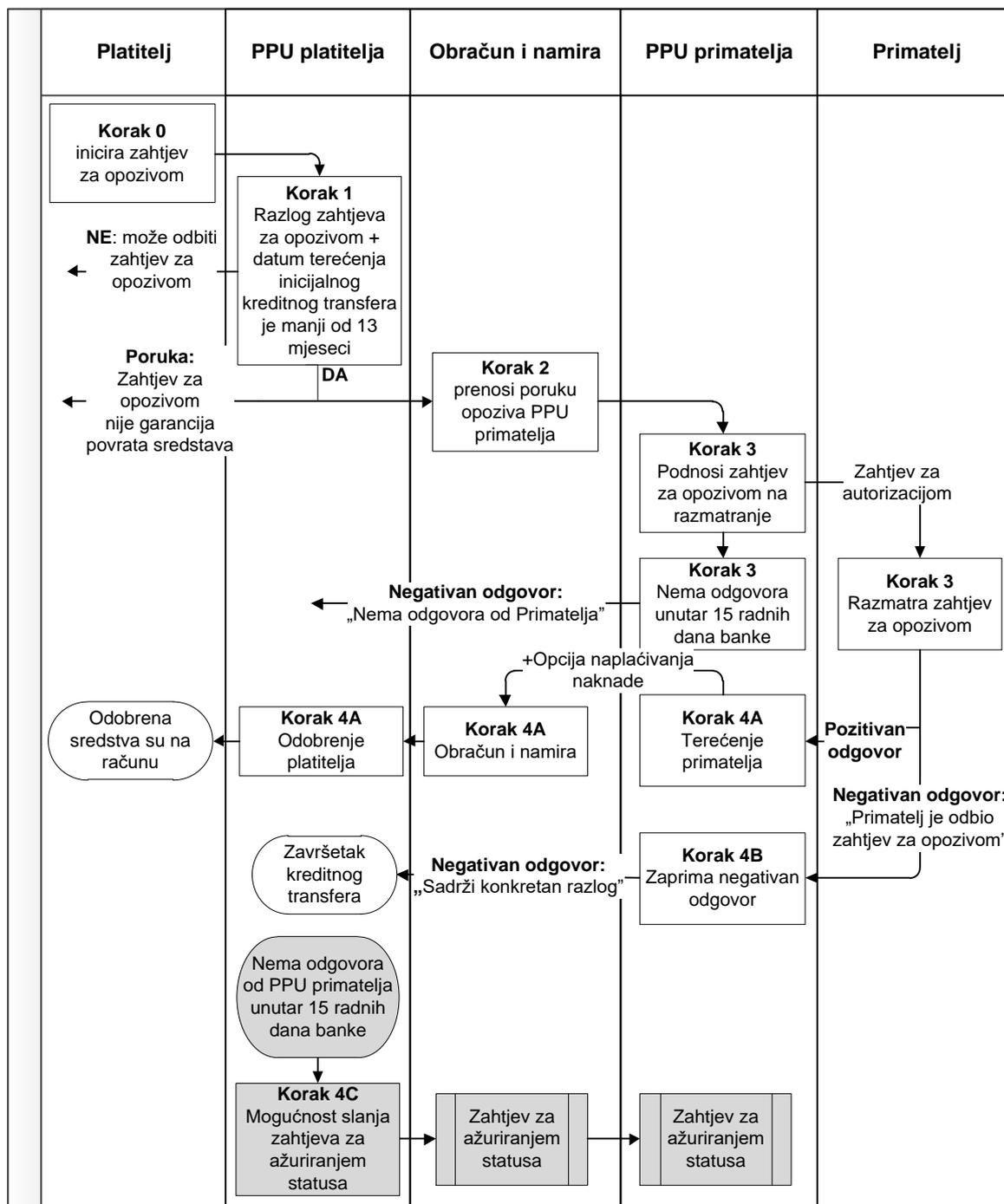
- pogrešan račun primatelja
- pogrešan iznos
- po zahtjevu platitelja bez navođenja razloga.

PPU platitelja obavještava platitelja da njegov Zahtjev za opoziv ne podrazumijeva obavezan povrat iznosa originalnog kreditnog transfera, jer povrat sredstava ovisi o pristanku primatelja.

Glavne karakteristike poruke Zahtjeva za opoziv (DS-07) su:

- šalje se istim kanalom koji je korišten za slanje originalnog kreditnog transfera
- sadrži podatke o originalnom kreditnom transferu
- sadrži Kod razloga opoziva (AT-50)
- PPU primatelja mora odgovoriti PPU platitelja na poruku Zahtjeva za opoziv koju inicira platitelj unutar 15 radnih dana od datuma zaprimanja Zahtjeva za opoziv kojeg inicira platitelj
- Zahtjev za provjeru statusa može se odnositi na jedan zahtjev za opoziv kojeg inicira platitelj ili više zahtjeva za opoziv kojeg inicira platitelj

Sljedeći dijagram opisuje korake i tijek obrade zahtjeva za opoziv kojeg inicira platitelj (*Request for Recall by Originator*) SEPA kreditnog transfera:



Tijek obrade zahtjeva za opoziv kojeg inicira platitelj (*Request for Recall by Originator*) uključuju sljedeće korake:

1. PPU platitelja zaprima zahtjev za opoziv platitelja. Prije iniciranja opoziva, PPU platitelja mora provjeriti:
 - je li platitelj dostavio odgovarajući razlog za opoziv koji će biti prosljeđen primatelju na razmatranje
 - je li datum zaprimanja Zahtjeva za opoziv unutar 13 mjeseci od datuma izvršenja originalnog kreditnog transfera, koji je predmet Zahtjeva za opoziv.

Ako ovi uvjeti nisu zadovoljeni, PPU platitelja odbija Zahtjev za opoziv.

PPU platitelja obavještava platitelja da njegov Zahtjev za opoziv ne podrazumijeva obavezan povrat iznosa originalnog kreditnog transfera, jer povrat sredstava ovisi o pristanku primatelja.

Zahtjev za opoziv kojeg inicira platitelj šalje se istim kanalom koji je korišten za slanje originalnog kreditnog transfera.

2. CSM prosljeđuje Zahtjev za opoziv kojeg inicira platitelj PPU primatelja.

3. PPU primatelja mora zaprimljeni Zahtjev za opoziv kojeg inicira platitelj obraditi i dostaviti ili pozitivan ili negativan odgovor unutar 15 radnih dana od datuma zaprimanja Zahtjeva za opoziv. PPU primatelja dostavlja primatelju Zahtjev za opoziv kojeg inicira platitelj radi suglasnosti za povrat sredstava.

Ako PPU primatelja ne odgovori na Zahtjev za opoziv kojeg inicira platitelj u roku od 15 radnih dana, smatra se da je prekršio Pravila.

Ako PPU primatelja ne zaprimi odgovor od primatelja na Zahtjev za opoziv kojeg inicira platitelj u roku od 15 radnih dana, PPU primatelja mora poslati PPU platitelja negativni odgovor na opoziv s razlogom: „nema odgovora primatelja“.

4A. Po zaprimanju pozitivnog odgovora primatelja (DS-08), PPU primatelja tereti račun primatelja i prosljeđuje sredstva u CSM prema PPU platitelja.

Ako PPU primatelja odgovara pozitivnom porukom na opoziv, PPU primatelja mora koristiti međubankovnu poruku za povrat.

4B. Po zaprimanju negativnog odgovora primatelja (DS-08), PPU primatelja prosljeđuje negativnu poruku u CSM prema PPU platitelja. PPU platitelja obavještava platitelja da primatelj odbija vratiti sredstva.

Obavještavanje platitelja o odluci primatelja, bilo pozitivnoj ili negativnoj, smatra se završenim postupkom za sve sudionike.

4C. U slučaju da PPU primatelja ne dostavi odgovor unutar 15 radnih dana od datuma zaprimanja Zahtjeva za opoziv kojeg inicira platitelj, PPU platitelja može poslati zahtjev za provjeru statusa PPU primatelja. Zahtjev za provjeru statusa može se odnositi na jedan zahtjev za opoziv kojeg inicira platitelj ili više zahtjeva za opoziv kojeg inicira platitelj.

5. PPU platitelja po zaprimanju pozitivnog odgovora odobrava računa platitelja za iznos kreditnog transfera iz opoziva.

7.7 Upit o statusu SCT-a (*SCT inquiry*)

7.7.1 Upit o statusu SCT-a (*SCT inquiry*)

Upit o statusu SCT-a (*SCT inquiry*) se koristi kada sudionik traži informaciju ili pojašnjenje o SEPA kreditnom transferu.

U sljedećim situacijama može doći od upita o statusu SCT-a:

i. **Prigovor radi neodobravanja računa primatelja (*Claim of non-receipt*):** primatelj reklamira da nije zaprimio originalni kreditni transfer. PPU platitelja istražuje je li i kada je originalni kreditni transfer izvršen. Razlog prigovora može biti na strani PPU platitelja, PPU primatelja ili CSM-a.

Upit o statusu prigovora radi neodobravanja računa primatelja inicira platitelj kod PPU platitelja temeljem upita primatelja. Prigovor kojeg je primatelj uputio direktno prema PPU primatelja izvan je opsega ovih Pravila

ii. Zahtjev za ispravak datuma valute (*Claim for Value Date Correction*): primatelj reklamira da je datum valute originalnoga kreditnog transfera kasniji nego što bi datum valute bio da je transakcija ispravno izvršena.

PPU platitelja provjerava točan datum kada je originalni kreditni transfer izvršen. Razlog za prigovor može biti na strani PPU platitelja, PPU primatelja ili CSM-a.

Zahtjev za ispravak datuma valute inicira platitelj kod PPU platitelja temeljem upita primatelja. Prigovor kojeg je primatelj uputio direktno prema PPU primatelja izvan je opsega ovih Pravila

Situacije kada primatelj inicira upit o statusu radi ne zaprimanja SCT-a PPU primatelja izvan su ovih Pravila.

U slučaju da je PPU platitelja odgovorna za neispravan datum izvršenja, PPU primatelja ima pravo zatražiti kompenzacijsku naknadu od PPU platitelja.

iii. Zahtjev za provjeru statusa (*Request for Status Update*): PPU platitelja može podsjetiti PPU primatelja na neodgovoreni upit o statusu SCT-a za prigovor radi neodobravanja računa primatelja ili zahtjev za ispravak datuma valute.

Za razloge pod i. i ii. Zahtjev za provjeru statusa može se inicirati unutar 13 mjeseci od datuma izvršenja originalnog kreditnog transfera.

Glavne karakteristike poruke upita o statusu SCT-a (DS-09) su:

- šalje se istim kanalom koji je korišten za slanje originalnog kreditnog transfera/originalne poruke upita o statusu SCT-a;
- sadrži podatke o originalnom kreditnom transferu/originalnoj poruci upita o statusu SCT-a;
- poruka upita o statusu SCT-a za razloge i. i ii. sadrži samo jedan upit o statusu
- zahtjev za provjeru statusa sadrži upit o statusu jednog ili više SCT-a

U dokumentu Smjernice za kodove razloga za SCT R-transakcije definirani su ISO kodovi koji se mogu koristiti u zahtjevu za provjeru statusa.

7.7.2 Odgovori na upit o statusu SCT-a (*Response-to-SCT-Inquiry*)

Poruku **Odgovor na upit o statusu SCT-a (*Response-to-SCT-Inquiry*)** inicira PPU primatelja.

PPU primatelja obavještava PPU platitelja koji je inicirao upit o SCT-u :

- o končanom statusu upita o SCT-u (pozitivnom ili negativnom)
- opcionalno o poduzetim aktivnostima.

Glavne karakteristike poruke odgovora na upit o statusu SCT-a (DS-10) su:

- šalje se istim kanalom koji je korišten za slanje originalne poruke upita o statusu SCT-a
- sadrži podatke o originalnoj poruci upita o statusu SCT-a;
- poruka odgovora se uvijek odnosi na pojedinačnu transakciju bez obzira odnosi li se upit o statusu ili zahtjev za provjeru statusa na jedan ili višestruki upit
- PPU primatelja mora dostaviti odgovor na upit o statusu SCT-a unutar 10 radnih dana od datuma zaprimanja poruke upita o statusu SCT-a. Ako PPU primatelja ne odgovori

na poruku upita o statusu SCT-a u roku od 10 radnih dana, smatra se da je prekršio Pravila.

Ako PPU primatelja dostavi odgovor na originalni upit o statusu SCT-a za prigovor radi neodobravanja računa primatelja ili zahtjev za ispravak datuma valute, PPU primatelja ne mora odgovoriti na zahtjev za provjeru statusa.

U dokumentu Smjernice za kodove razloga za SCT R-transakcije definirani su ISO kodovi koji se mogu koristiti u odgovoru na upit o statusu SCT-a.

PPU primatelja može tražiti naknadu za obradu postupka upita o statusu SCT-a od PPU platitelja.

PPU primatelja može tražiti naknadu samo za pozitivan odgovor za upit o statusu SCT-a za prigovor radi neodobravanja računa primatelja ili zahtjev za ispravak datuma valute. U tu svrhu predviđen je atribut AT-86 (naknada za postupak upita o statusu SCT-a) u skupu podataka DS-10. U međubankovnoj poruci opisano je kako PPU primatelja obavještava PPU platitelja o računu PPU primatelja za plaćanje naknade za postupak upita o statusu SCT-a.

PPU primatelja u pozitivnom odgovoru na upit o statusu SCT-a za prigovor radi neodobravanja računa primatelja potvrđuje da je odobrila račun primatelja za originalni kreditni transfer. PPU primatelja dostavlja PPU platitelja datum odobrenja računa primatelja za originalni kreditni transfer.

PPU primatelja od PPU platitelja može zatražiti kompenzacijsku naknadu u slučaju upita o statusu SCT-a za zahtjev za ispravak datuma valute ako razlog pogrešnog datuma valute nije greška PPU primatelja.

Kompenzacijska naknada se sastoji od zakonske zatezne kamate i razlike do pune naknade štete prema općim pravilima o odgovornosti za štetu. PPU primatelja može tražiti naknadu od PPU platitelja navodeći iznos u AT-85 u skupu podataka DS-10.

PPU primatelja može zatražiti da prvo zaprimi kompenzacijsku naknadu i/ili naknadu za postupak upita o statusu SCT-a prije nego napravi ispravak datuma valute. U tom slučaju PPU primatelja šalje pozitivnu poruku odgovora PPU platitelja u kojoj navodi podatke za plaćanje naknade.

PPU primatelja može također napraviti ispravak datuma valute i poslati pozitivan odgovor te od PPU platitelja:

- tražiti kompenzacijsku naknadu i/ili naknadu za postupak upita o statusu SCT-a nakon što je već izvršen ispravak datuma valute
- ne tražiti nikakvu kompenzacijsku naknadu ali zatražiti naknadu za postupak upita o statusu SCT-a
- ako je već primila kompenzacijsku naknadu i/ili naknadu za postupak upita o statusu SCT-a

PPU primatelja će u slučaju upita o statusu SCT-a za zahtjev za ispravak datuma valute samo jednom u ukupnom iznosu zatražiti kompenzacijsku naknadu i to:

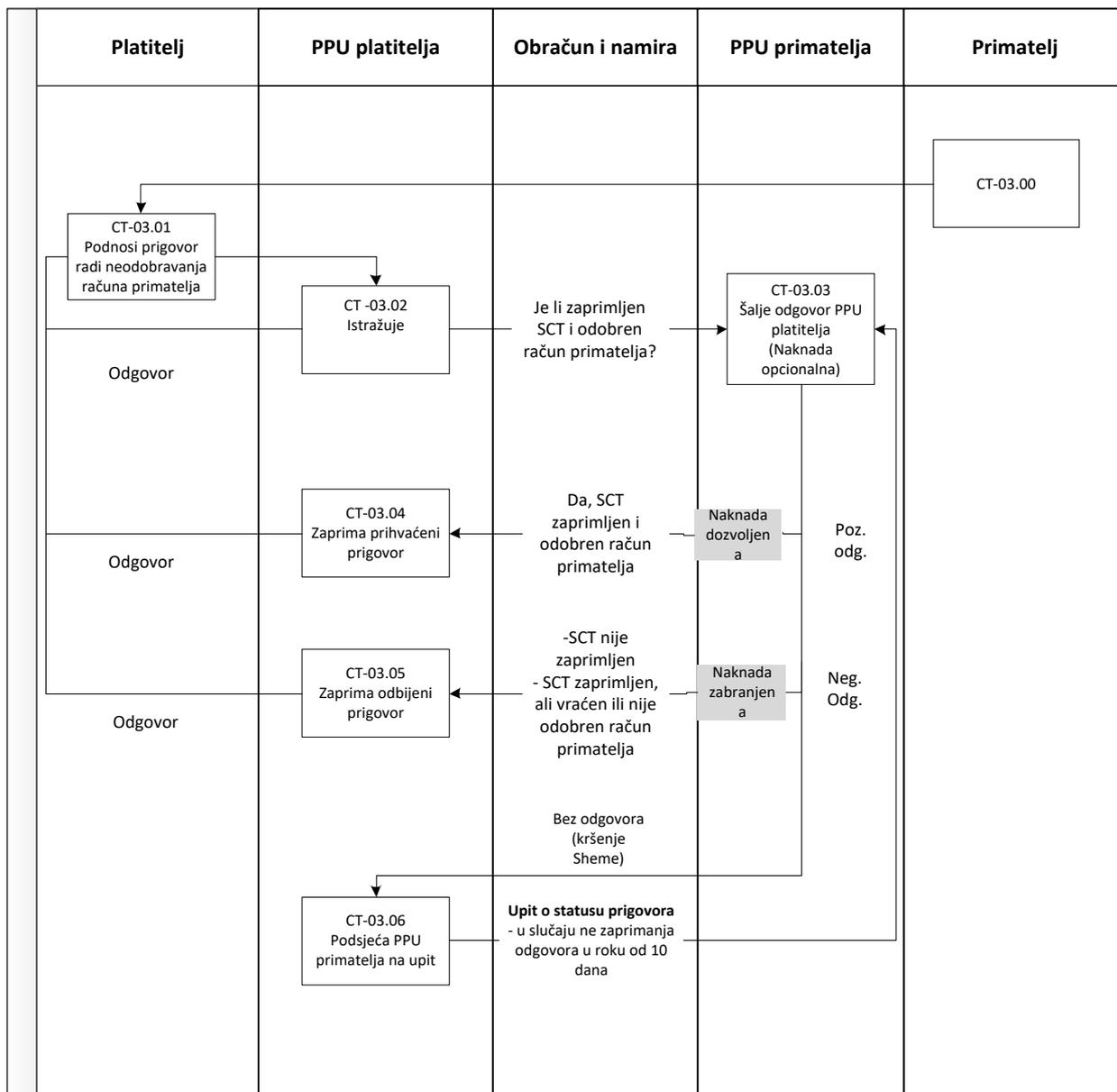
- ili prije ispravka datuma valute,
- ili nakon što je izvršila ispravak datuma valute.

U međubankovnoj poruci odgovora opisano je kako PPU primatelja obavještava PPU platitelja o računu PPU primatelja za plaćanje naknada, iznosu kompenzacijske naknade i/ili opcionalno naknade za postupak upita o statusu SCT-a.

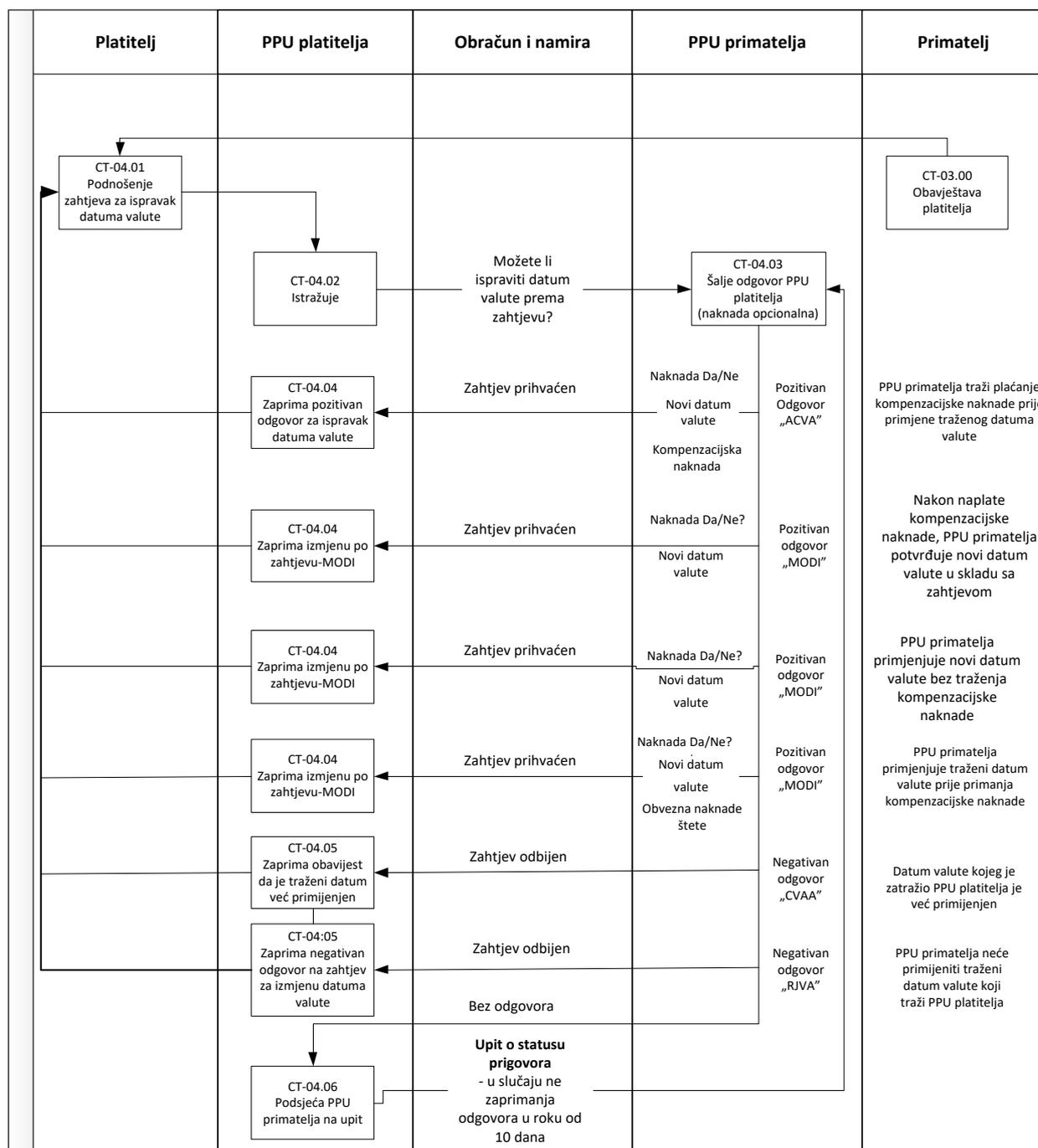
Plaćanje kompenzacijske naknade i/ili naknade za postupak upita o statusu SCT-a PPU obavlja

prema skupu podataka DS-11.

Sljedeći dijagram opisuje korake i tijek obrade Prigovora radi neodobravanja računa primatelja i odgovora na Prigovor radi neodobravanja računa primatelja:



Sljedeći dijagram opisuje korake i tijek obrade Zahtjeva za ispravak datuma valute i odgovora na Zahtjev za ispravak datuma valute:



8 USKLAĐENOST NACIONALNOG ZAKONODAVSTVA

HRK SCT shema usklađena je s propisima RH kojima se uređuje pružanje platnih usluga kao i propisima koji uređuju sprečavanje pranja novca i financiranje terorizma.

9 PRAVA I OBVEZE SUDIONIKA HRK SCT SCHEME

9.1 Sudjelovanje u shemi

Sudjelovanje u HRK SCT shemi temelji se na sljedećim načelima:

- sudionici sheme su pružatelji platnih usluga u skladu sa ZPP-om koji izvršavaju nacionalne platne transakcije SCT u kunama,
- sudionici sheme sudjeluju po načelu ravnopravnosti,
- sudionici koji su pristupili shemi moraju izvršavati platne transakcije SCT u kunama u skladu s Pravilima,
- sudionici pristupaju shemi potpisivanjem Sporazuma. Sporazum je, uz Pravila, temelj utvrđivanja prava i obveza Sudionika

9.2 Usklađenost s Pravilima HRK SCT sheme

Sudionik je obvezan pridržavati se Pravila od dana pristupanja shemi do dana prestanka statusa sudionika. Sudionik je dužan osigurati da se i osobe povezane sa sudionikom (njegovi zaposlenici i treća strana koja platne transakcije obavlja u njegovo ime i za njegov račun kao i njezini zaposlenici) pridržavaju Pravila.

9.3 Dostupnost

Svaki je sudionik obvezan omogućiti korisnicima primanje i slanje SEPA kreditnih transfera u kunama u skladu s Pravilima.

9.4 Registar sudionika HRK SCT sheme

OUNS vodi Registar sudionika koji je dužan održavati točnim i ažurnim.

Registar sudionika mora sadržavati:

- podatke o sudioniku (naziv, OIB, adresa....),
- datum kada se stekao status sudionika,
- podatke o prestanku statusa sudionika uključujući i datum prestanka statusa sudionika,
- ostale informacije koje se smatraju prikladnim u interesu učinkovitog upravljanja ovom shemom.

Sudionici su dužni dostaviti svaku promjenu podataka najkasnije u roku od 2 radna dana od nastanka promjene.

OUNS će o svakoj promjeni u Registru sudionika obavijestiti sudionike prema Pravilniku OUNS-a.

Pristupanjem shemi, sudionik pristaje na objavljivanje prethodno navedenih podataka.

9.5 Obveze PPU platitelja

PPU platitelja će:

- okvirnim ugovorom regulirati s platiteljem pružanje i korištenje usluga u skladu s Pravilima;
- osigurati da takve odredbe i uvjeti podržavaju pravni slijed poslovanja, npr. u slučaju spajanja ili pripajanja, a u skladu s Pravilima;
- neće ograničavati svoje platitelje u korištenju sličnih usluga drugog PPU;
- na vrijeme dostaviti PPU primatelja potrebne podatke o plaćanju (kako je opisano u DS-02, u poglavlju 7) i iznos plaćanja, kako bi PPU primatelja mogla izvršiti svoje obveze u skladu s Pravilima;
- identificirati plaćanje prema PPU primatelja, kao plaćanje podneseno prema uvjetima sheme;
- identificirati svaku transakciju kreditnog transfera koja ne ispunjava uvjete Pravila i izvršiti je izvan okvira sheme ili transakciju odbiti u potpunosti;
- osigurati platiteljima i potencijalnim platiteljima informacije o pravilima sheme, razini usluge i maksimalnom roku izvršenja transakcije;
- omogućiti platiteljima iniciranje kreditnog transfera i prihvrat podataka u propisanom formatu;
- osigurati platiteljima informacije o krajnjem roku zaprimanja i izvršenja kreditnih transfera na svim raspoloživim kanalima;
- osigurati provjeru autentičnosti i valjanost instrukcija platitelja;
- provjeriti svaki kreditni transfer u skladu s okvirnim ugovorom te prihvatiti svaki ispravni i odbiti svaki neispravni kreditni transfer;
- dostaviti platitelju informaciju o razlogu odbijanja platne transakcije na način i u rokovima prema dogovoru s platiteljem;
- nakon prihvaćanja kreditnog transfera teretiti navedeni račun platitelja, proslijediti kreditnu transakciju PPU primatelja radi odobrenja računa primatelja navedenom u kreditnom transferu;
- dostaviti dodatne informacije na zahtjev platitelja i/ili PPU primatelja o tijeku i izvršenju kreditnog transfera,
- dostaviti dodatne informacije platitelju u slučaju spora,
- osigurati usklađenost svih transakcija kreditnog transfera sa standardima utvrđenim Pravilima
- osigurati obradu R-transakcija u skladu sa standardima utvrđenim Pravilima.

9.6 Obveze PPU primatelja

PPU primatelja će:

- okvirnim ugovorom regulirati s primateljem pružanje i korištenje usluga u skladu s Pravilima;
- osigurati da takve odredbe i uvjeti podržavaju slijed poslovanja npr. prilikom spajanja ili pripajanja, a u skladu s Pravilima;
- pružiti primateljima odgovarajuće informacije o pravima i obvezama platitelja, primatelja, PPU platitelja i PPU primatelja prema Pravilima te informacije o razini usluge i troškovima koji se mogu pojaviti prilikom pružanja usluge;

- osigurati primjenu standarda definiranih Pravilima prilikom obrade i dostave informacija o primljenom kreditnom transferu;
- osigurati obradu R transakcija u skladu sa standardima utvrđenim Pravilima;
- prihvaćati kreditne transfere u kunama koje je inicirao PPU platitelja i odobravati račun primatelja prema IBAN-u, navedenom u kreditnom transferu, kao jedinstvena identifikacijska oznaka, primjenjujući propise vezane za sprečavanje pranja novca i financiranja terorizma;
- provjeriti i prihvatiti kreditni transfer ako je u skladu s Pravilima te odobriti račun primatelja, odnosno, izvršiti povrat navodeći razlog povrata ako nije ispravan;
- odobriti račun primatelja za puni iznos plaćanja u skladu s rokovima definiranim u poglavlju 7;
- u slučaju spora na zahtjev PPU platitelja dostaviti dodatne informacije o tijeku i izvršenju kreditnog transfera.

9.7 Odgovornost sudionika

9.7.1 Naknada štete za kršenje Pravila

Sudionici jedni drugima odgovaraju za štetu koja nastane kao posljedica kršenja ovih Pravila sudionika ili drugih osoba za koje sudionik odgovara (npr. sudionikovih zaposlenika ili pružatelja usluga eksternalizacije), neovisno o tome je li šteta počinjena radnjom ili propuštanjem, namjerno ili iz nepažnje.

9.7.2 Ograničenja odgovornosti

Odgovornost sudionika za štetu koja nastane zbog kršenja ovih Pravila običnom nepažnjom ograničena je na iznos kreditnog transfera (maksimalna odgovornost).

Ovo se ograničenje ne primjenjuje ako je šteta počinjena namjerno ili krajnjom nepažnjom. Ako je oštećenik ili druga osoba za koju sudionik odgovara (npr. njegov zaposlenik ili pružatelj usluga eksternalizacije) pridonio nastanku štete ili njezinoj visini, naknada štete se razmjerno smanjuje.

Oštećenik je dužan poduzeti sve razumne mjere da bi se smanjila šteta izazvana povredom Pravila, inače druga strana može zahtijevati smanjenje naknade štete.

9.7.3 Viša sila

Sudionik ne odgovara za štetu nastalu neispunjenjem ili kašnjenjem s ispunjenjem svih ili dijela njegovih obveza iz Pravila ako dokaže da je neispunjenje ili kašnjenje s ispunjenjem posljedica vanjskih, izvanrednih i nepredvidivih okolnosti koje nije mogao spriječiti, otkloniti ili izbjeći.

9.8 Otkaz Sporazuma o pristupanju

Sudionik može Sporazum o pristupanju otkazati pismeno uz otkazni rok od 6 (šest) mjeseci. Otkazni rok počinje teći od dana dostave otkaza OUNS-u.

Po proteku otkaznog roka, podnositelju zahtjeva prestaje status sudionika i isti se briše iz Registra sudionika HRK SCT sheme.

Prestankom statusa sudionika isti više nema prava ni obveza prema ovim Pravilima, osim onih prava i obveza iz odredbi ovih Pravila kojima se uređuje odgovornost za štetu.

9.9 Ugovorne odredbe

Potpisom Sporazuma o pristupanju sudionici prihvaćaju ova Pravila i sve njihove izmjene i dopune donesene u skladu s točkom 10.2 ovih Pravila.

Pravila su usklađena s propisima RH, a u slučaju bilo kakve nesukladnosti, odredba/e Pravila će se zamijeniti odgovarajućom valjanom odredbom koja prema svojoj namjeri i duhu najbolje odgovora zamijenjenoj odredbi. Pravila će se tumačiti u skladu s hrvatskim zakonodavstvom.

Pravila su sastavljena na hrvatskom jeziku. Ako se Pravila prevedu na bilo koji drugi jezik, prednost ima tekst na hrvatskom jeziku.

10 UPRAVLJANJE HRK SCT SHEMOM

10.1 Pristupanje HRK SCT shemi

Pružatelj platnih usluga podnosi pisani zahtjev za pristupanje HRK SCT shemi koji potpisuje osoba ovlaštena za zastupanje.

Rukovođenje pristupnim procesom, zaprimanje zahtjeva za pristupanje Shemi i Sporazuma o pristupanju, provedbu postupka provjere udovoljavanja uvjetima za pristup, objavljivanje pristupa novog Sudionika u Registru sudionika i dr. obavlja OUNS.

OUNS razmatra može li podnositelj zahtjeva biti sudionik Sheme u skladu s Pravilima i o tome pismeno obavještava podnositelja zahtjeva u roku od 15 dana od dana zaprimanja zahtjeva.

Ako OUNS utvrdi da podnositelj zahtjeva udovoljava uvjetima za pristup Shemi, podnositelj zahtjeva potpisuje multilateralni Sporazum o pristupanju HRK SCT shemi kojim postaje Sudionik Sheme od datuma koji mu u pisanoj obavijesti odredi OUNS te se upisuje u Registar sudionika. Potpisivanjem Sporazuma, Sudionik stječe sva prava i preuzima sve obveze koje su utvrđene Pravilima, drugim aktima, praksom i standardima sheme, odnosno provedbenim smjernicama i to prema svim drugim Sudionicima (multilateralni sporazum) te vlasniku i nadzornicima, od datuma koji mu odredi OUNS u pisanoj obavijesti.

U slučaju odbijanja zahtjeva, OUNS u pisanoj obavijesti navodi razlog odbijanja.

10.2 Izmjene i dopune Pravila

OUNS odlučuje o potrebi izmjene i dopune HRK SCT sheme na prijedlog sudionika, radi usklađivanja s izmjenama koje je donio EPC ili iz drugog razloga.

Prijedlog izmjena i dopuna sudionik može dati OUNS-u u pisanom obliku.

Usuglašeni prijedlog izmjena i dopuna OUNS dostavlja NOPP-u radi donošenja odluke o prihvaćanju.

10.3 Rješavanje pritužbi korisnika usluga na postupanje sudionika

Postupak izvansudskog (mirnog) rješavanja pritužbi korisnika (potrošača i nepotrošača) na postupanje sudionika sheme nisu dio sheme.

10.4 Rješavanje pritužbi sudionika na postupanje drugih sudionika protivno Pravilima

Postupak izvansudskog (mirnog) rješavanja pritužbi sudionika na postupanje drugih sudionika protivno Pravilima, usvojenoj praksi i standardima utvrđuje OUNS donošenjem posebnih pravila.

11 ZAVRŠNE ODREDBE

Pravila stupaju na snagu danom usvajanja na NOP-u, a primjenjuju se od 22. studenog 2021. godine.

12 PRILOZI

Upute za korisnike:

12.1 Uputa za implementaciju

Standard ISO 20022 XML za iniciranje poruka kreditnog transfera (pain.001.001.03)

12.2 Uputa za implementaciju

Uputa klijentu za prihvatanje XML poruke pain.002.001.03 o statusu naloga iz poruke pain.001.001.03

12.3 Uputa za implementaciju

Izvadak - camt.053.001.02 BankToCustomerStatementV02

Informacija o prometu i stanju - camt.052.001.02 BankToCustomerAccountReportV02

Obavijest o terećenju/odobrenju - camt.054.001.02 BankToCustomerDebitCreditNotificationV02

12.4 Jedinostveni pregled osnovnih modela „poziva na broj“, s opisom modela, sadržajem i objašnjenjem za njihovu primjenu te načinom izračuna kontrolnog broja

12.5. Smjernice za kodove razloga za SCT R-transakcije

Upute za sudionike

Lista promjene u Pravilima HRK SCT sheme ver. 1.4 u odnosu na Pravila HRK SCT sheme ver. 1.3

Broj točke	Opis izmjene u Pravilu HRK SCT sheme ver. 1.3
Kroz cijeli dokument	<p>Termin banka zamijenjen terminom PPU</p> <p>Izmijenjen naziv „Naredba o načinu uplaćivanja prihoda proračuna, obveznih doprinosa te prihoda za financiranje drugih javnih potreba“ u „ Naputak o načinu uplaćivanja prihoda proračuna, obveznih doprinosa te prihoda za financiranje drugih javnih potreba“</p>
2 REFERENTNA DOKUMENTACIJA	<p>Ažurirani nazivi dokumenata:</p> <p>EPC132-08 SEPA Credit Transfer Scheme C2PSP Implementation Guidelines 2021 Version 1.0 EPC115-06 SEPA Credit Transfer Scheme Inter-PSP Implementation Guidelines 2021 Version 1.0</p> <p>Dodan novi dokument:</p> <p>EPC135-18 Guidance on reason codes for SEPA Credit Transfer R-transactions</p>
4.9 Pravni okvir HRK SCT sheme	<p>Ažurirana rečenica u djelu verzija SEPA dokumentacije :</p> <p>„HRK SCT shema usklađena je s odredbama Zakona o platnom prometu i pravilima koja se temelje na dokumentaciji EPC-a važećoj od 21.11.2021.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>SEPA Credit Transfer Rulebook 2021 Version 1.0</i> • <i>SEPA Credit Transfer Scheme Customer-to-PSP Implementation Guidelines 2021 Version 1.0</i> • <i>SEPA Credit Transfer Scheme Inter-PSP Implementation Guidelines 2021 Version 1.0.</i>
5.3 Valuta	<p>Dopunjena rečenica sa „ ... zahtjev za opoziv kojeg inicira platitelj“:</p> <p>„Svi kreditni transferi provode se u kunama u svim fazama procesa obrade, uključujući i sve obrade R-transakcija npr. odbijanja, povrati, opozivi i zahtjev za opoziv kojeg inicira platitelj.“</p>
7.2 Skup podataka za poslovna pravila	<p>Dodan novi skup podataka:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DS-11 Skup podataka o kompenzacijskoj naknadi i/ili naknadi za postupak upita o statusu SCT-a <p>U DS-06 Skup podataka za odgovor na opoziv (Recall) kreditnog transfera u “Atributi” dodan novi atribut:</p> <ul style="list-style-type: none"> • R7 Referenca PPU koji inicira opoziv <p>U DS-07 Skup podataka Zahtjeva za opoziv kojeg inicira platitelj (Request for Recall by the Originator) u “Atributi” dodan novi atribut:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 04 - Iznos kreditnog transfera <p>DS-08 Skup podataka odgovora na Zahtjev za opoziv kojeg inicira platitelj (Response to the Request for Recall by the Originator) u “Atributi” dodani novi atributi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • R1 Vrsta R-transakcije

	<ul style="list-style-type: none"> • R2 Identifikacija inicijatora R-transakcije <p>U DS-10 Skup podataka odgovora na upit o statusu SCT-a u "Atributi" dodan novi atribut:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 88 Referenca PPU primatelja za kompenzacijsku naknadu i/ili naknadu za postupak upita o statusu SCT-a <p>Dodan novi skup podataka DS-11 Skup podataka o kompenzacijskoj naknadi i/ili naknadi za postupak upita o statusu SCT-a</p> <p>Dodani atributi i opisi atributa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AT-87 IBAN PPU primatelja • AT-88 Referenca PPU primatelja za kompenzacijsku naknadu i/ili naknadu za postupak upita o statusu SCT-a • AT-89 Datum namire kompenzacijske naknade i/ili naknade za postupak upita o statusu SCT-a • AT-90 Kategorija namjene kompenzacijske naknade i/ili naknade za postupak upita o statusu SCT-a <p>U AT-47 dodan opis da je atribut opcionalan</p> <p>U AT- 56 dodan opis da je atribut opcionalan</p> <p>U AT-57 u „Opis atributa“ dodan je tekst:</p> <p>„Međutim PPU mora voditi računa da sukladno ZPP mora surađivati s korisnikom platnih usluga kada ovaj želi poduzeti daljnje akcije radi povrata sredstava.“</p> <p>U AT-R1 u „Raspon vrijednosti“ dodan tekst:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>REQUEST FOR RECALL BY THE ORIGINATOR</i> (zahtjev za opoziv kojeg inicira platitelj) <p>U AT-R2 Raspon vrijednosti“ dodan tekst:</p> <p>„Zahtjev za opoziv kojeg inicira platitelj (Request for recall by the originator) može inicirati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • platitelj“ <p>U AT-R3 Raspon vrijednosti“ dodan tekst:</p> <p>„U dokumentu Smjernice za kodove razloga za SCT R-transakcije definirani su ISO kodovi koji se mogu koristiti za odbijanje ili povrat.“</p>
7.6.3 Tijek obrade opoziva (Recall)	<p>U „Glavne karakteristike poruke opoziva (DS-05 i DS-06) su“ izmjena teksta prve točke:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PPU platitelja mora inicirati opoziv unutar 10 radnih dana od datuma izvršenja kreditnog transfera koji je predmet opoziva za razloge duplo slanje ili tehnički problemi koji rezultiraju pogrešnim kreditnim transferom odnosno unutar 13 mjeseci za prijeporno iniciranje kreditnog transfera <p>Dodan novi tekst:</p> <p>„Ako PPU primatelja ne odgovori na poruku opoziva unutar 15 radnih dana od datuma zaprimanja opoziva, PPU platitelja može poslati poruku Zahtjev za provjeru statusa. Zahtjev za provjeru statusa može se odnositi na jedan zahtjev za opoziv ili nekoliko zahtjeva za opoziv.“</p> <p>Dodan novi tekst:</p>

	<p>„U dokumentu Smjernice za kodove razloga za SCT R-transakcije definirani su ISO kodovi koji se mogu koristiti za povrat kao odgovor na zahtjev za opoziv.“</p> <p>U koraku: CT – 02.00 & CT - 02.01 izmijenjene točke:</p> <ul style="list-style-type: none"> • izvršen u CSM-u unutar 10 radnih dana prije opoziva za razloge duplo slanje i tehnički problemi koji rezultiraju pogrešnim kreditnim transferom i unutar 13 mjeseci od datuma izvršenja kreditnog transfera čiji se opoziv traži za prijeverno iniciranje kreditnog transfera. • PPU platitelja mora poslati poruku opoziva unutar 10 radnih dana od datuma izvršenja originalnog kreditnog transfera za razloge duplo slanje i tehnički problemi koji rezultiraju pogrešnim kreditnim transferom i unutar 13 mjeseci od datuma izvršenja kreditnog transfera čiji se opoziv traži za prijeverno iniciranje kreditnog transfera. <p>CT – 02.01 R izmijenjen tekst: „PPU platitelja može odbiti zahtjev platitelja za opoziv kreditnog transfera ako ocjeni da kreditni transfer koji je predmet opoziva ne zadovoljava jedan od prethodno navedenih razloga za opoziv ili je zahtjev platitelja za opoziv iniciran više od 10 radnih dana od datuma izvršenja originalnog kreditnog transfera za razloge duplo slanje ili tehnički problemi koji rezultiraju pogrešnim kreditnim transferom odnosno više od 13 mjeseci od datuma izvršenja originalnog kreditnog transfera za prijeverno iniciranje kreditnog transfera“</p> <p>CT – 02.07 dopunjen tekst : „Zahtjev za provjeru statusa može se odnositi na jedan zahtjev za opoziv ili više zahtjeva za opoziv.“</p>
<p>7.6.4 Tijek obrade Zahtjeva za opoziv kojeg inicira platitelj (Request for Recall by Originator)</p>	<p>U „Glavne karakteristike poruke Zahtjeva za opoziv (DS-07) su:“ dodana nova točka:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zahtjev za provjeru statusa može se odnositi na jedan zahtjev za opoziv kojeg inicira platitelj ili više zahtjeva za opoziv kojeg inicira platitelj <p>Dodan novi tekst: „Sljedeći dijagram opisuje korake i tijek obrade zahtjeva za opoziv kojeg inicira platitelj (Request for Recall by Originator) SEPA kreditnog transfera:“</p> <p>i nakon teksta dodan je slika dijagrama.</p> <p>Izmjena teksta: „Postupak sa zahtjevom za opoziv kojeg inicira platitelj“ u tekst: „Tijek obrade zahtjeva za opoziv kojeg inicira platitelj (Request for Recall by Originator) uključuju sljedeće korake:“</p> <p>Dopuna koraka 4C tekstem: „Zahtjev za provjeru statusa može se odnositi na jedan zahtjev za opoziv kojeg inicira platitelj ili više zahtjeva za opoziv kojeg inicira platitelj.“</p>
<p>7.7.1 Upit o statusu SCT-a (SCT inquiry)</p>	<p>U točki „ii. Zahtjev za ispravak datuma valute (<i>Claim for Value Date Correction</i>)“ izmijenjen tekst:</p>

	<p>„Situacije kada primatelj inicira upit o statusu radi ne zaprimanja SCT-a PPU primatelja izvan su ovih Pravila.“</p> <p>U istoj točki brisan tekst:</p> <p>„Kompenzacijska naknada se sastoji od zakonske zatezne kamate i razlike do pune naknade štete prema općim pravilima o odgovornosti za štetu.</p> <p>PPU primatelja može tražiti naknadu od PPU platitelja označavajući iznos u AT-85 u skupu podataka DS-10.“</p> <p>U točki „iii. Zahtjev za provjeru statusa (Request for Status Update“ u „Glavne karakteristike poruke upita o statusu SCT-a (DS-09)su:“ :</p> <p>izmijenjena podtočka:</p> <ul style="list-style-type: none"> • poruka upita o statusu SCT-a za razloge i. i ii. sadrži samo jedan upit o statusu <p>dodana nova podtočka:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zahtjev za provjeru statusa sadrži upit o statusu jednog ili više SCT-a <p>brisan tekst:</p> <p>„Zahtjev za provjeru statusa za razloge pod i. i ii. sadrži samo jedan upit o statusu. Za više upita o statusu ili zahtjeva za upit o statusu šalje se više poruka zahtjeva upita o statusu.“</p> <p>dodan tekst:</p> <p>„U dokumentu Smjernice za kodove razloga za SCT R-transakcije definirani su ISO kodovi koji se mogu koristiti u zahtjevu za provjeru statusa.“</p>
<p>7.7.2 Odgovori na upit o statusu SCT-a (Response-to-SCT-Inquiry)</p>	<p>Brisan tekst:</p> <p>„Ako PPU primatelja ne odgovori na upit o statusu SCT-a, smatra se da je prekršio Pravila“</p> <p>U „Glavne karakteristike poruke odgovora na upit o statusu SCT-a (DS-10) su:“ dodana je nova podtočka:</p> <ul style="list-style-type: none"> • poruka odgovora se uvijek odnosi na pojedinačnu transakciju bez obzira odnosi li se upit o statusu ili zahtjev za provjeru statusa na jedan ili višestruki upit <p>i dopunjena potočka:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PPU primatelja mora dostaviti odgovor na upit o statusu SCT-a unutar 10 radnih dana od datuma zaprimanja poruke upita o statusu SCT-a. Ako PPU primatelja ne odgovori na poruku upita o statusu SCT-a u roku od 10 radnih dana, smatra se da je prekršio Pravila. <p>Dodan novi tekst:</p> <p>„Ako PPU primatelja dostavi odgovor na originalni upit o statusu SCT-a za prigovor radi neodobravanja računa primatelja ili zahtjev</p>

	<p>za ispravak datuma valute, PPU primatelja ne mora odgovoriti na zahtjev za provjeru statusa.</p> <p>U dokumentu Smjernice za kodove razloga za SCT R-transakcije definirani su ISO kodovi koji se mogu koristiti u odgovoru na upit o statusu SCT-a.“</p> <p>Dodan novi tekst:</p> <p>„PPU primatelja može tražiti naknadu samo za pozitivan odgovor za upit o statusu SCT-a za prigovor radi neodobravanja računa primatelja ili zahtjev za ispravak datuma valute. U tu svrhu predviđen je atribut AT-86 (naknada za postupak upita o statusu SCT-a) u skupu podataka DS-10. U međubankovnoj poruci opisano je kako PPU primatelja obavještava PPU platitelja o računu PPU primatelja za plaćanje naknade za postupak upita o statusu SCT-a.</p> <p>PPU primatelja u pozitivnom odgovoru na upit o statusu SCT-a za prigovor radi neodobravanja računa primatelja potvrđuje da je odobrila račun primatelja za originalni kreditni transfer. PPU primatelja dostavlja PPU platitelja datum odobrenja računa primatelja za originalni kreditni transfer.</p> <p>PPU primatelja od PPU platitelja može zatražiti kompenzacijsku naknadu u slučaju upita o statusu SCT- a za zahtjev za ispravak datuma valute ako razlog pogrešnog datuma valute nije greška PPU primatelja.</p> <p>Kompenzacijska naknada se sastoji od zakonske zatezne kamate i razlike do pune naknade štete prema općim pravilima o odgovornosti za štetu. PPU primatelja može tražiti naknadu od PPU platitelja navodeći iznos u AT-85 u skupu podataka DS-10.</p> <p>PPU primatelja može zatražiti da prvo zaprimi kompenzacijsku naknadu i/ili naknadu za postupak upita o statusu SCT-a prije nego napravi ispravak datuma valute. U tom slučaju PPU primatelja šalje pozitivnu poruku odgovora PPU platitelja u kojoj navodi podatke za plaćanje naknade.</p> <p>PPU primatelja može također napraviti ispravak datuma valute i poslati pozitivan odgovor te od PPU platitelja:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tražiti kompenzacijsku naknadu i/ili naknadu za postupak upita o statusu SCT-a nakon što je već izvršen ispravak datuma valute • ne tražiti nikakvu kompenzacijsku naknadu ali zatražiti naknadu za postupak upita o statusu SCT-a • ako je već primila kompenzacijsku naknadu i/ili naknadu za postupak upita o statusu SCT-a <p>PPU primatelja će u slučaju upita o statusu SCT-a za zahtjev za ispravak datuma valute samo jednom u ukupnom iznosu zatražiti kompenzacijsku naknadu i to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ili prije ispravka datuma valute, • ili nakon što je izvršila ispravak datuma valute. <p>U međubankovnoj poruci odgovora opisano je kako PPU primatelja obavještava PPU platitelja o računu PPU primatelja za plaćanje naknada, iznosu kompenzacijske naknade i/ili opcionalno naknade</p>
--	---

	<p>za postupak upita o statusu SCT-a.</p> <p>Plaćanje kompenzacijske naknade i/ili naknade za postupak upita o statusu SCT-a PPU obavlja prema skupu podataka DS-11. „</p>
11 Završne odredbe	<p>Izmjena roka stupanja na snagu Pravila:</p> <p>„Pravila stupaju na snagu danom usvajanja na NOP-u, a primjenjuju se od 22. studenog 2021. godine.“</p>
12 PRILOZI	<p>Dodan dokument:</p> <p>12.5. Smjernice za kodove razloga za SCT R-transakcije</p>